**Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava**

**(CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_026/0003526)**

V rámci projektu vznikne nový strategický dokument Koncepce sociálního bydlení města Ostravy. Proběhne i pilotní ověření nastavení systému sociálního bydlení a fungování nastavených procesů (spolupráce klíčových aktérů, výběr bytů, formy sociální práce s klienty apod.). Výsledky budou zapracovány do Koncepce.

**Cíle projektu**

Cílem je zajištění dostupnosti nesegregovaného bydlení pro osoby z cílové skupiny na území Ostravy a posílení role Magistrátu jako klíčového aktéra v oblasti bydlení. Všechny procesy budou evaluovány.

Konkrétní kroky:

1. Do sociálních a dostupných bytů bude zabydleno 100 domácností z cílové skupiny (CS), které budou

podporovány individuální sociální prací v bydlení a jeho udržení.

1. V krizovém bydlení bude podpořeno minimálně 20 domácností v krizové životní situaci.
2. Do 3 měsíců od zahájení projektu budou vytvořena unikátní pravidla pro přidělování bytů v systému sociálního bydlení.
3. Formou fokusních skupin bude do tvorby Koncepce zapojeno 10-14 příslušníků cílových skupin.
4. Koncepce bude vypracována do konce září 2017 a následně předložena ke schválení orgánům SMO.
5. V průběhu realizace bude vytvořena metodika sociální práce s klienty v systému sociálního bydlení.
6. Zahájením projektu se posílí role MMO při koncipování a realizaci systému sociálního bydlení; ustaví se role ÚP ČR při identifikaci a doporučování CS.
7. V průběhu tvorby koncepce sociálního bydlení dojde k nastavení a prohloubení spolupráce relevantních aktérů v rámci systému sociálního bydlení.

**Cílová skupina**

1. Národnostní menšiny – pro projekt je představována zejména cílovou skupinou Romové.
2. Osoby žijící v SVL – pro Ostravu je charakteristický vysoký počet osob, žijících v substandartním bydlení a osob, které jsou sociálním vyloučením ohrožené a závislé na přijímání sociálních dávek.

**Aktivity v projektu**

1. **Koncepce bydlení**

V rámci této klíčové aktivity bude vytvořena Koncepce sociálního bydlení SMO. Předcházela ji přípravná aktivita (vytvoření Podkladové analýzy), jejímž cílem bylo systematizovat relevantní informace z již realizovaných výzkumů a podkladů SMO a doplnit je o nové zdroje.

Koncepce bude vznikat na základě činnosti dvou pracovních skupin a jedné fokusní skupiny. Každá skupina bude mít max. 20 členů ze širokého spektra relevantních aktérů – zástupců magistrátu, městských obvodů, neziskových organizací a dalších ostravských i mimoostravských odborníků. Jedna pracovní skupina se bude zabývat rozvojem a udržitelností bytového fondu a další krizovým, sociálním a dostupným bydlením a prací s cílovými skupinami. Fokusní skupina bude složena z příslušníků cílových skupin, čímž bude při tvorbě koncepce zajištěno zapojení příslušníků cílových skupin, počet členů bude 10-14. Témata budou podobná jako u pracovních skupin, ale se zaměřením na perspektivu a představy cílových skupin – na překážky a potřeby v oblasti bydlení, na podobu koncepce, na formu spolupráce a další.

Koncepce by měla být rozdělena na dvě části, teoretickou a analytickou (bytový fond, náklady na bydlení, neobydlené byty, situace na trhu s byty). Součástí bude také popis potřeb a problémů CS v oblasti bydlení, současná bytová politika v SMO, podpůrné nástroje sociálního bydlení, role soukromých vlastníků bytů a organizací poskytujících tzv. doprovodný sociální program.

Realizace 1. 10. 2016 - 30. 9. 2017 (předpoklad)

1. **Pilotní ověření tzv. krizového bydlení**

Krizové bydlení představuje nouzový a záchytný systém pro osoby a domácnosti, kde je nutné akutně řešit bytovou nouzi (stav bez bydlení).

Aaktivita se bude realizovat v celkem 5 bytových jednotkách (předpoklad, může se navýšit) na území SMO po dobu 33 měsíců. Je zaměřena na osoby, u kterých je výrazné riziko ohrožení na zdraví či životě. S klienty bude probíhat intenzivní sociální práce. V krizovém bydlení může jedinec/domácnost setrvat max. 6 měsíců. Je předpoklad, že za tu dobu se situace stabilizuje natolik, že si klient nalezne bydlení mimo systém sociálního bydlení nebo mu bude poskytnut sociální nebo dostupný byt.

Realizace 1. 1. 2017 - 30. 9. 2019 (předpoklad)

1. **Pilotní ověření tzv. sociálního bydlení**

Sociální bydlení představuje systém pro domácnosti, kde bude povinná spolupráce se sociálními pracovníky.

Aktivita se bude realizovat v cca 50 bytech, určených pro tuto CS. Představují ji prioritně rodiny s dětmi a osoby přežívající venku; pro projekt pilotního ověření koncepce cílové skupiny pro tzv. sociální bydlení specifikujeme na domácnosti ze sociálně vyloučených lokalit či ubytoven, osoby bez střechy, osoby, u nichž bude potřeba spolupracovat se sociálními pracovníky.

V rámci této klíčové aktivity bude nastaven a ověřen program podpory klientů, vyhodnocování úspěšnosti programu, jeho standardizace, míra a intenzita sociální práce, práce se sousedstvím.

Ve SMO je velmi rozsáhlá síť sociálních služeb různého druhu, projekt se nesnaží tyto služby nijak dublovat, naopak – zprostředkuje klientovi kontakt s těmito službami a naučí ho tyto služby v případě potřeby vyhledat. Intenzivní podpora by klientovi měla být poskytována po dobu maximálně 2 let, individuálně lze upravit.

Realizace 1. 1. 2017 - 30. 9. 2019 (předpoklad)

1. **Pilotní ověření tzv. dostupného bydlení**

Dostupné bydlení nabízí řešení osobám, které mají z důvodů svých nízkých disponibilních prostředků problémy s opatřením si či udržením si bydlení. Aktivita se bude realizovat v cca 50 bytech pro tuto CS.

Jedná se prioritně o:

* zdravotně postižení, rodiny s dětmi, samoživitelky/samoživitelé nacházející se v situacích definovaných v ETHOS nebo vynakládající více než 40 % disponibilních příjmů na bydlení,
* oběti domácího násilí,
* osoby opouštějící instituce (např. děti odcházející z dětských domovů),
* osoby opouštějící pěstounskou péči,
* ohrožené domácnosti s dětmi nebo situace, kde je nutné zajistit sloučení rodiny.

Zde se počítá s méně intenzivní sociální podporou (1x měsíčně), která by měla vést ke stabilizaci bydlení klienta. Předpokládá se, že následně se můžou řešit i jiné potřeby, získání bytu však tímto není podmíněno. Cílem je navázání klienta na dostupné služby v okolí tak, aby byl schopen do budoucna fungovat samostatně.

Realizace 1. 1. 2017 - 30. 9. 2019 (předpoklad)

1. **Řízení a administrace projektu**

Aktivita bude realizována po celou dobu trvání projektu, v souladu s obecnými pravidly OPZ a dalšími metodickými dokumenty. Manažer projektu bude informovat poskytovatele dotace o stavu projektu prostřednictvím monitorovacích zpráv a žádostí o platbu. Současně zajistí dodržování povinné publicity.

Realizace 1. 10. 2016 - 30. 9. 2019 (předpoklad)

1. **Evaluace nastavení systému sociálního bydlení**

Účelem této klíčové aktivity bude zjistit, zda byl na úrovni města systém sociálního bydlení nastaven tak, aby byl realistický, efektivní a naplňoval stanovené cíle. Tyto skutečnosti budou zjišťovány systematicky prostřednictvím objektivizovaných ukazatelů po dobu realizace aktivit tak, aby zpětná vazba byla k dispozici už v jejich průběhu a evaluace naplňovala svou roli i ve vztahu k včasnému odhalení a zvládání rizik.

Realizace 1. 2. 2017 - 30. 9. 2019 (předpoklad)