

Číslo smlouvy objednatele: 1292/2017/Vnitř./VZKÚ
Identifikátor veřejné zakázky: IVZ=P17V00000025


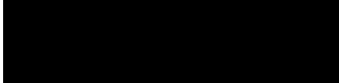
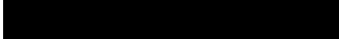
Číslo smlouvy poskytovatele: 982707-1050/2017


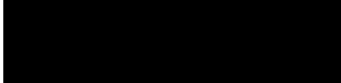
Smlouva o poskytnutí služeb Hybridní pošty

Smluvní strany

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené primátorem
Ing. Tomášem Macurou, MBA

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
zastoupena Key Account Manager
Ing. Lubomírem Fedákem

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 
ID klienta 

IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka
7565

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

5. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazku vyplývajícího z této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným, a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
7. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění služeb Hybridní pošty, tj. zajištění procesu transformace zásilky z elektronické podoby na fyzickou (tisk a obálování) s následným doručením.
8. V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy: Obchodní podmínky pro poskytování služeb Hybridní pošty (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Ceny poštovního se řídí vždy aktuálními Poštovními podmínkami České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“), který je dostupný na www.ceskaposta.cz. Podpisem této Smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozích dvou větách, že mu byl text těchto dokumentů dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.
9. Poskytovatel je oprávněn provádět v přiměřeném rozsahu změny Obchodních podmínek a Ceníku. Poskytovatel objednateli poskytne informace o změně Obchodních podmínek a Ceníku včetně informace o dni účinnosti změn nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to e-mailem na některou z adres uvedených v čl. X této Smlouvy. Objednatel je povinen se s novým zněním Obchodních podmínek a Ceníku seznámit. Pokud Objednatel písemně nevypoví tuto Smlouvu nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek a Ceníku, platí, že změnu Obchodních podmínek a Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem.
10. Poskytovatel a Objednatel se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek a Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Objednatele.
11. Není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek zvolené poštovní služby platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Poskytovatel je oprávněn poštovní podmínky jednostranně měnit. Poskytovatel Objednateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č.29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese.

čl. II.

Předmět

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli následující služby Hybridní pošty (dále jen „Zakázka“), jimiž je:
 - a) zabezpečení spotřebního materiálu a jeho skladování (papíry, formuláře, obálky, folie apod.),
 - b) tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů,
 - c) vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů, adresní úprava,
 - d) kompletace zásilek (obálování, foliování a balení),
 - e) třídění a svazkování zásilek,
 - g) vyhodnocení formulářů, vrácených zásilek (skenování formulářů a zásilek s vyhodnocením),
 - h) hromadné podání poštovních zásilek zpracovaných dle bodu b) a d) jménem objednatele a jejich doručení adresátům.
2. Popis Zakázek upravují jednotlivé objednávky. Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy použije šablony předané objednatelům před uzavřením této smlouvy.

3. Poskytovatel se dále zavazuje průběžně, nejpozději však do doby vystavení faktury za zakázku, zaslat objednateli na email posta@ostrava.cz nebo do datové schránky seznam podání předaných k poštovní přepravě včetně uvedení kódů jednotlivých podání (Podací knihu doporučených zásilek).
4. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s ustanoveními této smlouvy a zadávacími podmínkami veřejné zakázky č. P17V000000025.
5. Služby hybridní pošty budou splňovat požadavky této smlouvy a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje předmět smlouvy provést na vlastní zodpovědnost, podle svých schopností a znalostí, a v souladu s pokyny objednatele.

čl. III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje splnit předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1. této smlouvy nejpozději do 2 dnů od doručení objednávky současně s podklady objednatele.
2. Místem předání podkladů je hromadné nevizuální rozhraní, tj. server <https://online.postservis.cz>.
3. Místem plnění je sídlo poskytovatele, tj. Česká pošta, s.p., Postservis Brno, Řípská 18a/1181, 655 90 Brno nebo jeho další pracoviště.
4. Zakázka je smluvními stranami považována za zahájenou okamžikem předání datových souborů ke zpracování (pokud nedošlo ke změně pevných textů nebo struktury dat).
5. Zakázka je smluvními stranami považována za ukončenou a splněnou podáním zkompletovaných poštovních zásilek (tj. uzavřením poštovní smlouvy).

čl. IV.

Cena

1. Za řádné splnění předmětu této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu kalkulovanou za 1 ks poštovní zásilky, a to za předmět plnění dle čl. II. odst. 1. této smlouvy.

Zpracování	Kč/ks bez DPH	DPH	Kč/ks včetně DPH
Tisk 12 inch 2UP BW do 50 %, přední strana	0,570	0,1197	0,6897
Tisk 12 inch 2UP BW do 50 %, zadní strana	0,380	0,0798	0,4598
Vložení adresného dokumentu do obálky	0,140	0,0294	0,1694
Uzavření papírové obálky	0,450	0,0945	0,5445
Potisk dodejkové obálky online	0,200	0,0420	0,2420
Materiál			
Obálka C5 s dodejkou a modrým pruhem	0,540	0,1134	0,6534
Tabelační papír Amber, 90g	0,165	0,0347	0,19965
Poštovné			
Doporučená zásilka do 50 g	26,400	Poštovní služba, včetně	26,400
Dodejka	13,500	doplňkových služeb =	13,500
Do vlastních rukou	7,200	osvobozeno od DPH	7,200
Cena celkem za jednu zásilku	49,545	0,5135	50,05845

Uvedení ceny poštovního v této tabulce (doporučená zásilka do 50g, dodejka, do vlastních rukou) má pouze informativní povahu a odpovídá výši ceny těchto služeb dle Ceníku účinného ke dni podpisu této smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že výše ceny těchto služeb se vždy bude řídit aktuálně účinným Ceníkem v době podání poštovních zásilek.

Za jednu zakázku je účtován paušální poplatek 200, - Kč bez DPH.

Za Podací knihu doporučených zásilek ve formě elektronické kopie dokumentu (formát PDF) bude účtována částka 0,15 Kč/strana bez DPH.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli následující množstevní slevy služeb Hybridní pošty a to v případě, že objem tržeb za kalendářní rok bez DPH za výše uvedené služby (tj. bez poštovního a materiálu) přesáhne:

objem tržeb za kalendářní rok bez DPH	sleva
0,02 mil. Kč	2 %
0,05 mil. Kč	4 %
0,1 mil. Kč	6%
0,15 mil. Kč	8 %
0,5 mil. Kč	10 %
1 mil. Kč	11%
5 mil. Kč	12 %
10 mil. Kč	13 %
15 mil. Kč	14%
20 mil. Kč	15%
25 mil. Kč	16%
30 mil. Kč	17%
35 mil. Kč	18%
40 mil. Kč	19%
45 mil. Kč	20%
50 mil. Kč	21%

Množstevní sleva služeb Hybridní pošty bude objednateli poskytnuta dle objemu tržeb za kalendářní rok bez DPH na konci kalendářního roku a to nejpozději do 31. 1. následujícího roku formou daňového dobropisu.

2. Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy dle čl. II. odst. 1 nepřesáhne částku **1.900.000,- Kč bez DPH.**
3. Ceny jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy, s výhradou změn ceny poštovních služeb, které vždy budou účtovány dle aktuálně účinného Ceníku. Ceny obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem vstupních nákladů, a to až do doby splnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně bez DPH platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

čl. V.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Měsíční plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné posledním kalendářním dnem v měsíci.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření – Hybridní pošta
 - c) obchodní firma, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatel, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (OVV),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) soupis provedených činností (služeb) vč. výkazu odpracovaných směn,
 - h) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - i) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila včetně kontaktního telefonu,
5. Faktura za splnění předmětu smlouvy bude vystavena do 14 kalendářních dnů po předání Podací knihy objednateli.
6. Doba splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů po jejich doručení objednateli. Stejný termín splatnosti 30 kalendářních dnů platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škod aj.).
7. Poštovné související s realizací předmětu této smlouvy bude fakturováno zvlášť, a to ve výši uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, tj. dle aktuálně účinného Ceníku. Doba splatnosti faktury za poštovné je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
8. Doručení faktury provede poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne jejího vystavení elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury na adresu posta@ostrava.cz.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Objednatel provede opravu vystavením nové faktury. Od data odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
11. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
12. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH objednateli bude považováno za splnění závazku objednatel uhradit sjednanou cenu.
13. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší práce nebo je provádí v rozporu s ustanoveními této smlouvy.

14. Objednatel je oprávněn přerušit plnění smlouvy s ohledem na tok financí statutárního města Ostravy. O této skutečnosti bude poskytovatel neprodleně po zjištění informován a bude dohodnut další postup plnění smluvních závazků včetně nutných úprav smluvních vztahů.
15. Pokud Objednatel nevyrovná své dluhy vůči Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Objednatel s úhradou jeho dluhů pozastavit další zpracování již převzatých objednávek a nepřevzít další objednávky dle podmínek této Smlouvy, případně podmínit převzetí objednávek dle podmínek této Smlouvy podáním objednávek na ČP stanoveném pracovišti a platbou v hotovosti předem.

čl. VI.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro realizaci předmětu smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.
2. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.
3. Objednatel je povinen předat poskytovateli podklady potřebné k provedení předmětu smlouvy, způsobem uvedeným v čl. III., odst. 2 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že v rozsahu nevyhnutelně potřebném poskytne na vyžádání poskytovateli pomoc při zajištění podkladů, doplňujících údajů a upřesnění, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění smlouvy.
5. Datový soubor určený k tisku objednatel zašle poskytovateli v předem dohodnutém formátu a struktuře.
6. Objednatel odpovídá za správné přiřazení všech datových souborů ke správné Zakázce. Popis standardních Zakázek a jejich názvy poskytovatel založí na server na základě podepsané objednávky.
7. Poskytovatel předá kontaktní osobě objednatele přihlašovací jméno a heslo pro přístup na výše uvedený www server Hybridní pošty. Objednatel odpovídá za škody způsobené vyrazením tohoto hesla neoprávněnou osobě. Objednatel podnikne veškerá opatření, aby nedošlo ke zneužití hesla jinou osobou.
8. V případě změny pevných textů nebo struktury dat je objednatel povinen předat poskytovateli písemně tyto změny nejméně 10 pracovních dnů před zahájením tisku.
9. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení Zakázky v souladu s ustanoveními této smlouvy.
10. Po dohodě s poskytovatelem je objednatel oprávněn kontrolovat provádění Zakázky, například kvalitu tisku, správnost obálování nebo včasnost plnění předmětu této smlouvy.
11. Objednatel je povinen zaslat na každou Zakázku samostatnou objednávku. Zakázkou se rozumí jednorázově zaslaný soubor dat nezbytný pro plnění předmětu této smlouvy.
12. Objednatel je povinen za řádně provedenou Zakázku zaplatit ujednanou cenu.
13. Na zásilkách musí být uvedena adresa odesílatele.

čl. VII.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že informace zjištěné při plnění této smlouvy, bude držet v přísné tajnosti a chránit před zneužitím. Všechny tyto údaje a informace jsou důvěrnými informacemi ve smyslu ust. § 1730 OZ a osobními údaji ve smyslu ust. § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za to, že nedojde k jejich prozrazení třetí osobě, ani nebudou použity v rozporu s jejich účelem pro potřeby poskytovatele nebo třetích osob. Závazek zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

2. Při zpracování osobních údajů v rámci plnění této smlouvy je objednatel v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu ust. § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu daném touto smlouvou a nezbytném pro plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje za účelem řádného provedení předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům subjektu, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady, apod. písemnou formou, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o průběhu realizace předmětu smlouvy, kdykoliv o to objednatel požádá.
6. Při provádění služby postupuje poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí. Je však vázána rámcovými pokyny objednatele.
7. Vyžaduje-li charakter poskytované služby předběžné posouzení kvality a správnosti objednatel, je poskytovatel povinen předložit objednateli k odsouhlasení korekturu.
8. Poskytovatel je povinen průběžně konzultovat s objednatel jakékoliv nejasnosti nebo případné uvažované změny předmětné Zakázky.
9. Poskytovatel se zavazuje využívat předávaná data od objednatele výhradně pro účely plnění této smlouvy a učiní veškerá opatření proti jejich zneužití třetí osobou. Poskytovatel neprovádí kontrolu adresných údajů z předaných datových souborů, a proto neodpovídá za případnou nedoručitelnost zpracovaných zásilek z důvodu chybných adresných údajů.

čl. VIII.

Práva z vadného plnění

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2913 Občanského zákoníku. Náhrada škody způsobené při poskytování poštovní služby se řídí příslušnými Poštovními podmínkami, Zákonem o poštovních službách a Občanským zákoníkem.

čl. IX.

Sankční ujednání

1. V případě zpoždění plnění ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a každý případ, tzn. za každou zakázku.
2. V případě, že objednatel neuhradí fakturu v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení čl. VII. odst. 1. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má právo na náhradu újmy v plné výši vedle smluvní pokuty.
5. Pokud závazek splnit předmět smlouvy zanikne před jeho řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
6. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl. X.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecních zřízeních), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 06307/RM1418/91 ze dne 25.4.2017, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Hybridní pošta“, poř. č. 25/2017.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření smlouvy.
3. Právní vztah založený touto smlouvou zaniká okamžikem vyčerpání částky uvedené v čl. IV. odst. 2 nebo do dvou let ode dne nabytí účinnosti smlouvy, v návaznosti na tu z výše uvedených skutečností, která nastane dříve. Objednatel je oprávněn zadávat jednotlivé objednávky tak, aby nedošlo k překročení částky uvedené v čl. IV odst. 2 této smlouvy. Dojde-li v důsledku pochybení Objednatele k překročení částky dle čl. IV odst. 2 a tím k poskytnutí bezsmluvního plnění, čímž dojde ke vzniku bezdůvodného obohacení na straně Objednatele, zavazuje se Objednatel za toto bezsmluvní plnění zaplatit cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Dle § 1765 OZ smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 OZ, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva může být měněna pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
8. Poskytovatel může smlouvu vypovědět ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
9. Objednatel může kdykoli ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí doručenou poskytovateli. Není-li ve výpovědi stanoveno jinak, výpověď nabude účinnosti dnem jejího doručení poskytovateli. Ust. § 2443 OZ pokud jde o náhradu škody, se nepoužije v případě výpovědi ze strany objednatele z důvodu porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
10. Pokud Objednatel písemně odmítne změnu Obchodních podmínek, Poštovních podmínek, Ceníku nebo Ceníku Poskytovatele, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Smlouvu s tím, že zahájená dílčí objednávka se dokončí a Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli náklady vynaložené na nákup materiálu nutného k provedení dlouhodobé objednávky, který nebyl zpracován. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Obchodních podmínek, Poštovních podmínek, nebo Ceníku Poskytovatele. Výpověď musí být doručena Poskytovateli přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn Obchodních podmínek, Poštovních podmínek, nebo Ceníku Poskytovatele učiněné Objednatelem musí mít písemnou formu.
11. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit kterákoliv svá práva ani převést kterákoliv své povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
12. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

13. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
14. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
16. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou případu uvedeného v čl. IV. odst. 5. této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
17. Korespondenční adresa poskytovatele je: Česká pošta, s.p., Postservis, Řípská 18a, 655 90 Brno.
18. Od účinnosti výpovědi je poskytovatel povinen nepokračovat v činnosti, na kterou se výpověď vztahuje. Je však povinen ihned upozornit objednatele na potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody hrozící z nedokončené činnosti.
19. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
20. Za poskytovatele jsou oprávněni jednat:
ve věcech smluvních: [redacted] obchodní manažer senior, obchod regionu SM,
[redacted]
ve věcech technických:
a) Obchodní oddělení Postservisu Brno, [redacted]
[redacted]
b) DTP, [redacted]
c) Dispečink, [redacted]
21. Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických zástupce odboru IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy: Ing. Lenka Čermáková, [redacted]
[redacted], popř. jiný zaměstnanec určený vedoucím IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
22. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
23. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
24. Smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel tři vyhotovení.
25. Příloha: Obchodní podmínky pro poskytování služby Hybridní pošta

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum: 26.4.2017

Datum: 28.4.2017

Místo: Ostrava

Místo: České Budějovice

Ing. Tomáš Macura, MBA
primátor

Ing. Lubomír Fedák
Key Account Manager

Obchodní podmínky pro poskytování služby Hybridní pošta

1. Obecná ustanovení

1.1. Obchodní podmínky pro poskytování služeb Hybridní pošty (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují podmínky České pošty, s.p. (dále jen „Poskytovatel“) pro službu Hybridní pošty, je-li prováděna prostřednictvím jeho provozoven Postservis nebo Postkomplet.

1.2. Provozovny Postservis a Postkomplet nabízejí v rámci služeb Hybridní pošta tyto činnosti:

1.2.1. Střediska Postservis České Budějovice, Brno a Praha:

- 1.2.1.1. zabezpečení spotřebního materiálu pro některou ze služeb uvedených v bodech 1.2.1.2. až 1.2.1.5. a jeho skladování (papíry, formuláře, obálky, folie, apod.),
- 1.2.1.2. tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů a tisk brožur,
- 1.2.1.3. vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů, adresní úprava
- 1.2.1.4. kompletaci zásilek (obálování, foliování a balení, vkládání příloh),
- 1.2.1.5. třídění a svazkování zásilek
- 1.2.1.6. výběr a vymývání adres z databází, předzpracování dat a databází,
- 1.2.1.7. vyhodnocení formulářů, vrácených zásilek (scanování formulářů a zásilek s vyhodnocením),
- 1.2.1.8. tvorba archivu tištěných dokumentů,
- 1.2.1.9. zajištění hromadného podání zkompletovaných zásilek jménem Objednatele (za podmínky využití některé ze služeb definovaných v bodech 1.2.1.2. až 1.2.1.5).

1.2.2. Střediska Postkomplet Ústí nad Labem, Praha a Olomouc:

- 1.2.2.1. zabezpečení spotřebního materiálu pro některou ze služeb uvedených v bodech 1.2.2.2 a 1.2.2.3 a jeho skladování (papíry, formuláře, obálky, folie apod.),
- 1.2.2.2. balení materiálu do folie, případné vkládání příloh,
- 1.2.2.3. kompletace a balení materiálu do Objednatelem požadovaného materiálu,
- 1.2.2.4. vyřídění a vysvazkování zásilek podle celého PSČ na příslušné dodávací pošty,
- 1.2.2.5. zajištění hromadného podání zkompletovaných zásilek jménem Objednatele (za podmínky využití některé ze služeb definovaných v bodech 1.2.2.2 a 1.2.2.3).

2. Objednání zakázky a cenová ujednání

2.1. Smluvní vztah vzniká podpisem objednávky, ke které bude přiloženo jako nedílná součást platné znění těchto Obchodních podmínek, a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele nebo uzavřením písemné Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty mezi Poskytovatelem a Objednatelem (dále jen „Smlouva“).

- 2.2. Pro jednorázové zakázky do 20 tis. ks zásilek postačuje objednávka s náležitostmi popsanými dále. Pro jednorázové zakázky nad 20 tis. ks zásilek a opakující se zakázky je uzavírána samostatná Smlouva.
- 2.3. Je-li předmětem zakázky zpracování osobních údajů v působnosti zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, je povinen Objednatel s Poskytovatelem uzavřít písemnou Smlouvu o zpracování osobních údajů za podmínek v zákoně uvedených.
- 2.4. Objednání zakázky lze učinit objednávkou nejméně 14 dnů před požadovaným započítáním realizace zakázky se specifikací a popisem požadovaných služeb, a to písemně.
- 2.5. Objedávka musí obsahovat
- 2.5.1. Povinné údaje:
- 2.5.1.1. obchodní název a adresu Objednatele uvedenou v obchodním rejstříku, nebo v jiné evidenci,
- 2.5.1.2. kontaktní osobu Objednatele a kontaktní telefon, případně e-mail,
- 2.5.1.3. IČ, DIČ, číslo účtu Objednatele,
- 2.5.1.4. přesnou specifikaci zakázky (popis požadovaných služeb včetně způsobu dodání),
- 2.5.1.5. specifikace veškerého materiálu, který se má při realizaci použít (typ obálek a papíru),
- 2.5.1.6. v případě použití materiálu Objednatele, specifikace nakládání s nezpracovaným materiálem,
- 2.5.1.7. počet adres (adresátů),
- 2.5.1.8. počet zásilek,
- 2.5.1.9. v případě předání datových souborů jejich počet a jejich názvy,
- 2.5.1.10. datum předání testovacích dat a podkladů,
- 2.5.1.11. datum a způsob předání datových souborů (ostrá data k tisku),
- 2.5.1.12. datum dodání materiálu, pokud Objednatel dodává vlastní materiál,
- 2.5.1.13. datum schválení korektury, je-li vyžadována
- 2.5.1.14. požadované datum expedice ve smyslu bodu 4.3,
- 2.5.1.15. způsob předání nedoručitelných zásilek, vrátí-li se zásilky na adresu Poskytovatele nebo do P.O. Boxu zřízenému na provozovně Postservisu nebo Postkompletu
- 2.5.1.16. vyjádření souhlasu s těmito Obchodními podmínkami,
- 2.5.1.17. podpis Objednatele.
- 2.5.2. Doplnující údaje:
- 2.5.2.1. identifikace zakázky od zákazníka, popř. č. objednávky,
- 2.5.2.2. e-mail zákazníka, na který chce odesílat informace o zaregistrování a expedici zakázky,
- 2.5.2.3. počet stran k tisku (formátu A4 či rozměru 210 mm x 12^{cm} u nekonečného papíru),
- 2.5.2.4. počet listů (formátu A4 či rozměru 210 mm x 12^{cm} u nekonečného papíru),
- 2.5.2.5. počet příloh (specifikace přílohy),
- 2.5.2.6. způsob úhrady.
- 2.6. Poskytovatel objednávku Objednateli potvrzuje písemně, popř. faxem do 2 pracovních dnů po jejím obdržení.

- 2.7. Cena služeb Hybridní pošty bude stanovena vždy předem na základě písemně odsouhlasené cenové kalkulace mezi Poskytovatelem a Objednatelem dle „Ceníku služeb Hybridní pošty“. Tato kalkulace může být i součástí objednávky. V tomto případě potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele se považuje kalkulace za schválenou.
 - 2.8. Cena služby, jejímž prostřednictvím budou zásilky dodány adresátovi podle Zákona o poštovních službách (dále jen „Poštovné“), se řídí „Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Ceníkem základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.“ platným ke dni podání zásilek.
 - 2.9. Na provedené práce bude po ukončení zpracování vystaven daňový doklad (faktura) se splatností 14 dnů, není-li sjednáno jinak.
 - 2.10. Poskytovatel je oprávněn vybírat předem zálohu na ceny služeb uvedených v bodě 2.7 a 2.8
 - 2.11. Daňový dobropis lze vystavit zásadně pouze po úhradě zakázky. Příjemce dobropisu je povinen respektovat platná ustanovení příslušných daňových předpisů.
3. Předávání datových souborů
- 3.1. Datovým souborem Objednatele se podle těchto podmínek rozumí soubor údajů v elektronické podobě, které jsou tištěny na dohodnutý formulář a typ dokumentu.
 - 3.2. Datový soubor určený k tisku zašle Objednatel Poskytovateli v předem dohodnutém formátu a struktuře, prostřednictvím zabezpečeného přenosu on-line (veřejnou datovou sítí) s ochranou SSL protokolem, nebo off-line (e-mailem, na datovém médiu) s ochranou dat kryptováním a ověřením autenticity elektronickým podpisem, v předem dohodnutých lhůtách, není-li dohodnuto jinak.
 - 3.3. Příslušné programové vybavení na šifrování dat a ověřením autenticity elektronickým podpisem pronajme Objednateli kterékoliv kontaktní místo certifikační autority Poskytovatele.
 - 3.4. V případě opožděného předání dat, materiálu nebo schválení korektur oproti dohodnutému termínu, negarantuje Poskytovatel dodržení termínu ukončení zakázky. V těchto případech musí být náhradní termín ukončení zakázky dohodnut individuálně.
 - 3.5. Poskytovatel neprovádí kontrolu adresních údajů z předaných datových souborů, a proto neodpovídá za případnou nedoručitelnost zpracovaných zásilek z důvodu chybných adresních údajů. Za obsahovou správnost tištěných dokumentů odpovídá Objednatel.
 - 3.6. V jednom datovém souboru nelze předávat data takových poštovních zásilek, které požaduje Objednatel dodat prostřednictvím různých služeb Poskytovatele (např. doporučené zásilky, zásilky s dodejkou, zásilky do ciziny).
4. Termíny zhotovení zakázky
- 4.1. Termín zhotovení zakázky je sjednáván individuálně v závislosti na provozních a kapacitních možnostech Postservisu nebo Postkompletu.

- 4.2. V případě poruchy technologie, garantuje Poskytovatel časový posun ukončení zakázky maximálně o 48 hodin, pokud nelze zakázku zpracovat na záložní technologii nebo poruchu odstranit dříve. O časovém posunu bude Objednatel Poskytovatelem informován.
- 4.3. Zakázka je smluvními stranami považována za ukončenou a za splněnou podáním zkompletovaných poštovních zásilek (tj. uzavřením poštovní smlouvy), a to v případě, kdy je Poskytovatel dle objednávky povinen k hromadnému podání jménem Objednatele. V ostatních případech je Zakázka považována za ukončenou a splněnou okamžikem, kdy Poskytovatel umožní Objednateli nakládat se zakázkou v místě sjednaném v objednávce.
5. Zajištění materiálu
 - 5.1. Spotřební materiál potřebný pro realizaci zakázek (obálky, papír, formuláře, folie, apod.) může na základě dohody zajistit Poskytovatel z vlastních zásob nebo objednaním u subdodavatelů s ověřenou kvalitou dodávek. V takovém případě bude cena materiálu Poskytovatelem vyúčtována s dalšími poskytnutými službami. Obvyklá dodací lhůta je 10 až 15 pracovních dní.
 - 5.2. Dodává-li materiál Objednatel, musí konzultovat jeho kvalitu a rozměry s Poskytovatelem a řídit se požadavky Poskytovatele. Pokud přes upozornění Poskytovatele na nevhodnost dodaného materiálu trvá Objednatel na provedení zakázky, negarantuje Poskytovatel zpracování zakázky a dále nenese odpovědnost za případné škody tímto vzniklé. Poskytovatel v případě zájmu poskytne Objednateli informace o dodavatelích materiálu s ověřenou kvalitou dodávek.
 - 5.3. Při dodání materiálu Objednatelem počítá Objednatel s navýšením potřebného množství o stanovenou technologickou spotřebu.
 - 5.4. Objednatel předá materiál určený k následnému zpracování do provozovny Postservis/Postkomplet, nebude-li stanoveno jiné místo, dle předem odsouhlaseného harmonogramu. Pokud Objednatel nepředá materiál podle tohoto harmonogramu dodávek, bude zpracování zakázky zajištěno bezodkladně podle provozních a kapacitních možností provozovny.
 - 5.5. Úplnost dodávky a převzetí bude potvrzeno na dodacích listech, které budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při převzetí podpisy Objednatele i Poskytovatele. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
 - 5.6. V případě, že v objednávce nebude uveden požadavek Objednatele na vrácení materiálu po ukončení zakázky, bude zbylý materiál skartován.
6. Odpovědnost za škodu
 - 6.1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2913 Občanského zákoníku. Náhrada škody způsobené při poskytování poštovní služby se řídí příslušnými Poštovními podmínkami, Zákonem o poštovních službách a Občanským zákoníkem.
7. Kontaktní adresa Poskytovatele
Více informací na Internetové adrese <http://www.postservis.cz>
8. Závěrečná ustanovení
 - 8.1. Podpisem objednávky nebo Smlouvy Objednatel potvrzuje, že souhlasí s obsahem těchto Obchodních podmínek.
 - 8.2. Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 10. 2015.

Česká pošta, s.p.