

EVIDENČNÍ ČÍSLO		
1611	2012	IT
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Číslo smlouvy společnosti Proact: SVSML-12-0009
Veřejná zakázka: č. 149/2012

Smlouva o poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Proact Czech Republic, s.r.o.

sídlo:

Brtnická 1486/2,

101 38 Praha 10-Michle,

Česká republika

IČ: 24799629, DIČ: CZ24799629,

Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú.: 43738 005 / 2700

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka č. 175329

Zastoupená: Reném Valvodou, jednatelem

(dále jen "společnost Proact")

Statutární město Ostrava

sídlo:

Prokešovo nám. 8

729 30 Ostrava,

Česká republika

IČ: 00845451, DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 27-1649297309/0800

Zastoupeno: Ing. Daliborem Madejem, náměstkem primátora

(dále jen "Zákazník" nebo „Mandant“)

OVA!!!CLOUD.net a.s.

sídlo:

Hájkova 1100/13

702 00 Ostrava - Přívoz

Česká republika

IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 43-185740207/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B2335

Zastoupená: Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva

(dále jen "Mandatář")

Obsah Smlouvy**I. Úvodní ustanovení**

Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany prohlašují, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí ustanovením zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, s použitím §262 odst. 1 a §269 odst. 2 tohoto zákona a uzavírají tuto Smlouvu o poskytování technické podpory. V částech vztahujících se k udělení práva k užití díla poskytnutého podle této Smlouvy společností Proact, pokud by naplnily znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, společnost Proact uděluje jako vykonavatel majetkových práv k takovému dílu nevýhradní, zákazníkům nepřevoditelnou licenci, k jeho internímu užití.

Smluvní strany se dohodly, že Mandatář je, na základě smlouvy o poskytování služeb outsourcingu informačních technologií ev. č. 2285/2008/LPO ze dne 30.9.2008 ve znění pozdějších dodatků, oprávněn ve věci plnění této Smlouvy zastupovat Mandanta – je oprávněn vznášet požadavky na plnění předmětu této Smlouvy, plnění přijímat a společnost Proact poskytovat nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy.

II. Předmět Smlouvy

Společnost Proact touto Smlouvou Zákazníkovi poskytuje záruku a technickou podporu pro diskové pole NetApp FAS3040A v časově omezeném období dle čl. V. této Smlouvy. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této Smlouvy. Technická podpora se vztahuje k hardwarovým i softwarovým produktům společnosti NetApp, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této Smlouvy. Společnost Proact se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy nebudou služby technické podpory zásadním způsobem měněny v neprospěch Zákazníka.

Za Zákazníka je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu této Smlouvy oprávněn se společností Proact jednat Mandatář, prostřednictvím svých zaměstnanců a vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu, popřípadě pověřený zaměstnanec odboru IT.

III. Cena

Cena za poskytnutí prodloužené záruky a technické podpory, která je specifikovaná v čl. II této Smlouvy činí

991 452,00 CZK (bez DPH)

(slovy – devětsetdevadesátjednatísíctýřístapadesát dva korun)

Ceny jsou uvedeny v CZK a to dle specifikace v příloze č. 2.

DPH bude účtováno nad rámec dohodnuté ceny v zákonné výši.

IV. Platební podmínky

Zálohy nejsou sjednány.

Podkladem pro úhradu smluvní ceny za služby je vyúčtování označené FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů.

Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- číslo a datum vystavení faktury,
- číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
- předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
- označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
- lhůtu splatnosti faktury,
- název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
- označení útvaru MMO, který akci likviduje (IT),
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

Faktura bude vystavena po uzavření Smlouvy. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému pracovníkovi Zákazníka proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.)

Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Zákazník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Společnost Proact provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené prodávajícím na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. Smlouvy.

Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Zákazníka.

V. Účinnost Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání do 30.3.2014 a nabývá účinnosti dnem uzavření.

VI. Odpovědnost za vady

Uplatňování práv z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak.

Společnost Proact se zavazuje poskytovat podporu s odbornou péčí a takovým způsobem, aby všechny produkty společnosti NetApp bylo možné použít pro účely obvyklé.

VII. Závěrečná ustanovení

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení):
O uzavření této Smlouvy a zadání veřejné zakázky malého rozsahu rozhodla rada města usnesením č. 4533/RM1014/60 ze dne 29.05.2012.

Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž Zákazník obdrží tři a společnost Proact a Mandatář dva tyto stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným všemi smluvními stranami a v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek. Toto ustanovení neplatí pro změnu podmínek uvedených v příloze č. 1. této Smlouvy.

Seznam příloh: č. 1: Služba technické podpory
 č. 2: Přehled produktů a cena technické podpory

Za Zákazníka:

Za společnost Proact:

Podpis:.....

Zmocněnec Ing. Dalibor Madej
Náměstek primátora

V Ostravě dne: 13 -06- 2012



Za Mandatáře:

Podpis:.....

Ing. Stanislav Richtar
Předseda představenstva

V Ostravě dne: - 8 -06- 2012

OVA!!!CLOUD.net a.s.
Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
IČ 25857568, DIČ CZ25857568

-3-

CLOUD!!!

Podpis:.....
PROACT
Proact Czech Republic, s.r.o.
Brtnická 1486/2, 101 38 Praha 10
IČ: 24790629 DIČ: CZ24790629

René Valvoda
Jednatel

V Ostravě dne: 1.6.2012

Příloha č. 1 ke Smlouvě č.:

Služba technické podpory

Specifikace Technické podpory od firmy NetApp.

Pro storage systém je poskytována standardní záruka „Next Business Day Parts Delivery“ a je zakoupena podpora „Software Subscription Plan“.

Popis služby „Next Business Day Parts Delivery“:

Pokud je zjištěna technickým supportem NetAppu nutnost výměny vadného dílu, je vytvořen nový RMA požadavek ke z procesování.

Náhradní díl bude předem odeslán k zákazníkovi s plánovaným doručením následující pracovní den. Lokální podmínky pro odesílání mohou mít vliv na doručení náhradního dílu následující pracovní den.

Když náhradní díl dorazí k zákazníkovi, má zákazník 15 dnů na vrácení vadného dílu zpět do NetAppu pomocí přiděleného RMA čísla. Pokud vadný výrobek není vrácen ve lhůtě 15 dnů, bude zákazníkovi fakturována cena náhradního dílu.

Doba odezvy je specifikována:

„Next Business Day Parts Delivery“:

Náhradní produkt dorazí k zákazníkovi následující pracovní den (od pondělí do pátku, od 08:00 do 17:00 místního času). Tento závazek může být splněn pouze v případě, že je RMA vydáno před 15:00 hodinou místního času. Po 15:00 bude náhradní díl doručen k zákazníkovi do 2 pracovních dnů od vydání RMA.

Popis „Software Subscription Plan“:

Standardně mají zákazníci nárok na všechny aktualizace softwaru v rámci „Software Subscription Plan“ (SSP). Tento program poskytuje zákazníkům přístup ke všem aktualizacím softwaru, včetně záplat dle potřeby a dostupnosti na technickém supportním centru, údržbové a funkční verze uvolňované během doby kryté podporou. SSP zahrnuje Data ONTAP software, stejně jako všechny licencované NetApp softwarové balíčky k zakoupenému systému NetApp, na které se vztahuje podpora.

NetApp může požadovat po zákazníkovi, aby povýšil na určitou verzi softwaru za účelem vyřešení stávajících nebo budoucích problémů.

Jakékoliv hardwarové aktualizace mohou využívat nové funkce, které jsou k dispozici v nových verzích software, které nejsou zahrnuty do SSP a mohou být zakoupeny samostatně.

Poznámka: Standardní podpora musí být zakoupena ve spojení s pokrytou existující či rozšířenou podporou záruky hardwaru.

Popis služby „24x7, 4 Hour Parts Delivery“:

V případě otevření technického požadavku na podpoře NetAppu, který vyžaduje výměnu vadné komponenty, je technickou podporou NetAppu vytvořen nový RMA požadavek (Return Materials Authorization). Náhradní díl bude doručen zákazníkovi ve specifikovaném čase dle typu zakoupené služby (v našem případě doručení do 4 hodin)

v režimu pokročilé výměny vadné součásti (zákazník nejprve dostane nový díl a po výměně vadný díl vrátí do NetAppu).

Závazek doby odezvy pro výměnu dílů na základě služby SupportEdge Standard je aktivní v okamžiku zakoupení podpory.

Reakční doba závazku může být splněna pouze v případě, že má NetApp registrované aktuální a správné informace o zákazníkovi včetně adresy pro doručení náhradního dílu, jména a telefonního čísla klíčového kontaktu zákazníka v dané lokalitě. Není-li adresa a kontaktní informace aktuální, doba odezvy závazku se bude měřit od okamžiku, kdy bude zákazníkem poskytnuta správná informace. Pokud se servisované zařízení přestěhovalo do nové lokality, kde není k dispozici stejná úroveň doby odezvy, bude použita nejlépe dostupná doba odezvy pro výměnu dílů v novém umístění.

Doba odezvy je specifikována:

„24x7, 4 Hour Parts Delivery“:

Náhradní díl dorazí k zákazníkovi do 4 hodin od vytvoření RMA technickou podporou NetAppu. Tato úroveň podpory zahrnuje dostupnost 24x7, což znamená, že náhradní díl může být doručen mimo standardní pracovní dobu.

Když je technickou podporou NetAppu případ RMA uzavřen a náhradní díl dorazil k zákazníkovi, má zákazník 15 dnů na vrácení vadného zařízení zpět do NetAppu pomocí přiděleného RMA čísla. Pokud vadný výrobek není vrácen ve lhůtě 15 dnů, bude zákazníkovi fakturována cena náhradního dílu.

Popis „Software Subscription Plan“:

Standardně mají zákazníci nárok na všechny aktualizace softwaru v rámci „Software Subscription Plan“ (SSP). Tento program poskytuje zákazníkům přístup ke všem aktualizacím softwaru, včetně záplat dle potřeby a dostupnosti na technickém supportním centru, údržbové a funkční verze uvolňované během doby kryté podporou. SSP zahrnuje Data ONTAP software, stejně jako všechny licencované NetApp softwarové balíčky k zakoupenému systému NetApp, na které se vztahuje podpora.

NetApp může požadovat po zákazníkovi, aby povýšil na určitou verzi softwaru za účelem vyřešení stávajících nebo budoucích problémů.

Jakékoliv hardwarové aktualizace mohou využívat nové funkce, které jsou k dispozici v nových verzích software, které nejsou zahrnuty do SSP a mohou být zakoupeny samostatně.

Poznámka: Standardní podpora musí být zakoupena ve spojení s pokrytou existující či rozšířenou podporou záruky hardwaru.

Příloha č. 2 ke Smlouvě č.:

Přehled produktů a cena technické podpory

Diskové pole NetApp FAS3040A - Statutární Město Ostrava

CS-S- NBD Parts Delivery and SW Support -
SSP-NBD FAS3040A
ASP discount has been applied Post-
Warranty

Serial # : 2075458

Serial # : 2075457

Service Ostrava-Privoz Czech Republic 70200

Adress:

System

Details:

Model: FAS3040A; # of Systems: 1; Total #

of Heads: 2

Total # of Shelves: 6; Software License

Capacity: Node

Disk1: 300GB 4Gb 15K FC; Disk2: 750GB 7.2K ATA; Disk3: 144GB 15K FC; # of shelves disk1: 2; # of shelves disk2: 2; # of shelves disk3: 2

Protocols: CIFS, FCP, iSCSI

Software Options: Cluster, Deduplication,
NearStore, SRESTORE

Cena celkem bez DPH

991 452,00 Kč