

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

nadlimitní veřejné zakázky realizované druhem otevřeného řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“

(dále jen „veřejná zakázka“)

Identifikační údaje veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody
Druh veřejné zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení
Lhůta pro podání nabídek:	23. 10. 2017, v 9:00 hodin
Způsob podání nabídek:	elektronicky
Místo podání nabídek:	https://www.tenderarena.cz/profily/ecentre
ID zakázky pro elektronická podání:	VZ0031097
Evidenční číslo veřejné zakázky:	Z2017-026313

Identifikační údaje Zadavatele:

Název:	Statutární město Ostrava
se sídlem:	Prokešovo nám. 8, Ostrava, PSČ 729 30
IČ:	00845451
zastoupen:	Ing. Tomáš Macura, MBA, primátor

Společnost zastupující zadavatele v rozsahu § 43 zákona:

Název:	eCENTRE, a.s.
Sídlo:	Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7
Kontaktní adresa:	Nemocniční 12, 702 00 Ostrava
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 9339	
IČ:	271 49 862
Jednající:	Vítězslav Grygar, statutární ředitel
<i>(dále jen „organizátor“)</i>	

Kontaktní osoba zadávacího řízení:

Kontaktní osoba:	Ing. Michal Laryš
Tel.:	597 075 460, 734 442 660
E-mail:	michal.larys@ecentre.cz

PREAMBULE

Centrální zadavatel realizuje druhem otevřeného řízení dle ust. § 56 zákona veřejnou zakázku na poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku pro sebe a na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je **Přílohou č. 3** této zadávací dokumentace.

Centrální zadavatel vybere nejvýhodnější podanou nabídku. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné smlouvy o přistoupení k odběru služeb definovaných ve výše uvedené „základní“ smlouvě. Veřejnou zakázku je možné zrušit za podmínek stanovených v zákoně.

Centrální zadavatel využil předběžné tržní konzultace v rámci přípravy zadávacích podmínek tohoto zadávacího řízení, zejména ke specifikaci předmětu plnění veřejné zakázky, zjišťování reakce trhu na záměr a požadavky centrálního zadavatele, aby nedefinoval předmět veřejné zakázky diskriminačním způsobem.

Předběžná tržní konzultace byla vyhlášena ve Věstníku veřejných zakázek pod Evidenčním číslem zakázky Z2017-016057 a zveřejněna na profilu www.tenderarena.cz/profil/ecentre pod ID zakázky: VZ0026358.

Náměty a odpovědi k zadávacím podmínkám podaly tyto společnosti:

- ❖ **O2 Czech Republic a.s.**, IČ: 60193336, Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4,
- ❖ **Vodafone Czech Republic a.s.**, IČ: 25788001, Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

Oznámení o zahájení předběžné tržní konzultace společně s dotazy centrálního zadavatele je **Přílohou č. 5** této zadávací dokumentace.

Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplývá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.

Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.

Zadávací dokumentace byla vytvořena v plném rozsahu osobou zastupující zadavatele v souladu s § 43 zákona.

I. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ

CPV kód: 64200000-8 – Telekomunikační služby
64210000-1 – Telefonní služby a přenos dat
64212000-5 – Mobilní telefonní služby
64212100-6 – Služby krátkých textových zpráv (SMS)
64212300-8 – Služby multimediálních zpráv (MMS)
64212500-0 – Služby GPRS

1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky

A. Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli, resp. pověřujícím zadavatelům (dále jen „zadavatel“), a to po dobu 37 kalendářních měsíců počínaje od 1. 1. 2018 do 31. 1. 2021. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v **Příloze č. 3** této zadávací dokumentace.

Pověřující zadavatelé, kteří přistoupí později:

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace – od 1. 12. 2018

Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace – od 3/2019

1.1.1 Poskytování hlasových služeb

Dodavatel nabídne hlasové služby se všemi následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR;
- záznamová schránka;
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- přesměrování hovoru;
- signalizace dalšího příchozího hovoru;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming (hovory mimo území ČR) – min. evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA;
- podpora SMS technologie;
- podpora MMS technologie;
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.
- U tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, se neomezené volání v rámci ČR vztahuje také na tzv. barevné linky a na negeografická čísla (vyjma čísel se speciálními tarify).
 - Barevné linky jsou: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855), Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849).
 - Negeografická čísla jsou: IP telefonie (95, 91), Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).

1.1.2 Poskytování datových služeb

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k Internetu v rozsahu

- s využitím mobilního telefonu i modemu – modem se vyžaduje ve formě USB modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím;
- popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (nabízené technologie pro tarif a) (udávaná teoretická rychlost stahování dat alespoň 512 kb/s), musí být dostupné minimálně pro 90% populace v ČR); požaduje se 5 tarifů:
 - tarif a) omezený datový tarif s FUP min. 1 GB/měsíc (po vyčerpání 1 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);

- tarif b) omezený datový tarif s FUP min. 5 GB/měsíc (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- tarif c) omezený datový tarif s FUP min. 10 GB/měsíc (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- tarif d) omezený datový tarif s FUP min. 20 GB/měsíc (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- tarif e) omezený datový tarif s FUP min. 50 GB/měsíc (po vyčerpání 50 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.
- Zadavatel dále požaduje, aby u všech variant (a, b, c, d, e) byla možnost dokoupení dalšího objemu dat. Nabídku a ceny doplňkových balíčků uvede v nabídce.
- Zadavatel požaduje nabídnout datový tarif Machine to Machine (dále jen M2M) pro komunikaci dvou zařízení. Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení, který bude zahrnovat obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavená SIM kartou s datovým připojením. Zadavatel potřebným HW disponuje. Dodavatel v rámci své nabídky předloží pouze návrh HW, který v případě nákupu umožní Zadavateli využívat požadované datové služby. A dále bude zahrnovat v rámci tarifu také volání a zaslání SMS. Cenu za volání a SMS uvede účastník zadávacího řízení v nabídce.

Zadavatel požaduje tarif M2M ve dvou variantách:

- M2M-1 – tarif s objemem dat min. 1 MB v ceně paušálu;
- M2M-2 – tarif s objemem dat min. 5 MB v ceně paušálu.
- Zadavatel požaduje, aby součástí předloženého návrhu řešení byla možnost využití existujících Wi-Fi přístupových bodů jednotlivých účastníků zadávacího řízení (HOT SPOTS).
- Modem musí umožňovat datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.
- Požaduje se vzdálený nepřetržitý přístup ke kompatibilním službám provozovaným na Microsoft Exchange serveru zadavatele – jde o přístup k emailům, kalendáři, kontaktům a úkolům.
- Centrální zadavatel požaduje pro případ poruchy dodaného přístroje zapůjčení adekvátního náhradního přístroje pro zabezpečení provozu uživatele telekomunikační služby během opravy; servisní pracovník, přichází-li to v konkrétním případě v úvahu, provede zálohu dat ze zařízení, případně přetažení dat do náhradního zařízení (po skončení opravy provede nahrání dat zpět); s takto získanými daty nesmí být nakládáno jakýmkoli neoprávněným způsobem.
- Zadavatel požaduje, poskytnutí **VEŘEJNÉ DYNAMICKÉ IP ADRESY** nebo **VEŘEJNÉ STATICKÉ IP ADRESY** v ceně jednotlivých paušálů.
- Zadavatel předpokládá využívání cca 250 ks veřejných (statických nebo dynamických) IP adres.
- Aktivační poplatek nebo poplatek za rekonfiguraci u služeb statická IP adresa, veřejná IP adresa a veřejná dynamická IP adresa bude zahrnut v ceně měsíčního paušálu služby.

1.1.3 Podniková síť

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely této VZ v rozsahu všech zadavatelů v rámci centralizovaného zadání VZ. Podmínkou centrálního zadavatele je, aby dodavatelem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;

- blokové schéma technického řešení, včetně popisu;
- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN.

1.1.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Dodavatel bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodní volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Dodavatel v rámci své nabídky předloží počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu. Zadavatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

Dodavatel bude v rámci EU roamingu poskytovat služby za stejných podmínek jako v národní síti.

- V případě neomezeného tarifu nebude volání/SMS účtováno a v případě tarifu s volnými minutami/SMS bude národní sazba účtována až po vyčerpání těchto volných jednotek.
- Zadavatel požaduje tyto Roamingové datové balíčky:
 - Roamingové datové balíčky – pravidelné, kde bude účtován měsíční paušál, po vyčerpání objemu dat, dojde k omezení stahování nebo k možnosti dokoupení dalšího objemu dat.
 - a) V rámci EU – FUP min. 300 MB.
 - b) V rámci EU – FUP min. 1000 MB.
 - c) Svět – FUP min. 100 MB.
 - d) Svět – FUP min. 250 MB.

1.1.5 Zákaznická podpora

Centrální zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka zadávacího řízení, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Každý pověřující zadavatel (včetně městských obvodů centrálního zadavatele a městské policie) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd. Bezplatný přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet se požaduje min. 2 měsíce zpětně s možností tisku provozu na jednotlivých číslech.

Centrální zadavatel požaduje zpracování požadavku (změna tarifu, nastavení doplňkových služeb, atd.) do 24 hodin od předání požadavku dodavateli. Forma předání: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

1.1.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátorovi a jako uživatelem volitelná součást, přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora pro případ přechíslování či nově pořizovaných SIM karet. Vlastní přenos čísla k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů.

1.1.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. centrálního zadavatele

- výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele);
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma maximálně do výše 30% hodnoty veřejné zakázky.

1.1.8 Rozšířená servisní podpora uživatele, resp. centrálního zadavatele

V případě poruchy dodaného přístroje vyžaduje centrální zadavatel zapůjčení adekvátního náhradního přístroje pro zabezpečení provozu uživatele během opravy. Servisní pracovník dodavatele, pokud to přichází v úvahu, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení, případně přetažení dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy provede nahrání dat zpět. Dodavatel je ve své nabídce zaručí, že s daty takto získanými nebude neoprávněně nakládáno.

1.1.9 Místo plnění

Převážně ČR.

B. Opční právo

Zadavatel využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může každý z pověřujících zadavatelů v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn v takovém případě účtovat zadavateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci své nabídky předložil návrh řešení vzájemného propojení počítačové sítě LAN zadavatele Statutární město Ostrava, Magistrát města Ostravy (celkem cca 120 datových SIM) a přístupového zařízení dodavatele. Požaduje se rychlost propojení v rozsahu 512 kbps až 2048 kbps. Součástí návrhu řešení budou požadavky na technické parametry, specifikaci propojovacího bodu/propojovacích bodů apod., jež musí Zadavatel splňovat pro řádné fungování navrhovaného řešení. Tento návrh řešení není předmětem hodnocení nabídky. Nepředložení výše uvedeného návrhu řešení nemá za následek vyloučení účastníka zadávacího řízení. Bude-li navržené řešení zadavatelem shledáno implementovatelným v jeho podmínkách, vyhrazuje si zadavatel právo, zařadit v rámci opčního práva tuto službu do předmětu plnění.

II. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

2.1 K prokázání kvalifikace jednotlivých účastníků zadávacího řízení veřejné zakázky jsou účastníci zadávacího řízení povinni prokázat splnění níže uvedené kvalifikace.

2.2 Zadavatel požaduje prokázání splnění kvalifikace v rozsahu stanoveném ust. § 74, § 77 odst. 1 a § 79 odst. 2 písm. b) zákona:

2.2.1 Základní způsobilost dle § 74 zákona – účastník zadávacího řízení předloží:

- **Čestné prohlášení** k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) ve vztahu ke spotřební dani a písm. c) a e) zákona, podepsané osobou oprávněnou jednat jménem nebo za účastníka zadávacího řízení (lze využít čestné prohlášení, které je **Přílohou č. 6** této zadávací dokumentace).

- **Doklady příslušných úřadů, orgánů či institucí** k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a), b), d) zákona.

2.2.2 Profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 zákona – účastník zadávacího řízení předloží:

- **kopii výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence požaduje nebo, v souladu s § 45 odst. 4. zákona, odkaz na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

2.2.3 Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

- účastník zadávacího řízení předloží:
 - Seznam minimálně 3 významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení jejich rozsahu, ceny, doby poskytnutí a identifikace objednatele. Účastník zadávacího řízení doloží prokázání výše uvedené technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona 3 (třemi) zakázkami obdobného charakteru (poskytování služeb mobilního operátora) soukromému subjektu nebo veřejnému subjektu, z nichž každá zakázka měla rozsah finančních prostředků vynaložených objednatelem v souvislosti s realizací plnění min. 5 mil. Kč bez DPH / 1 rok.
 - Účastník zadávacího řízení prokáže splnění této kvalifikace předložením Seznamu významných služeb, ve kterém budou doplněny veškeré údaje požadované v tomto seznamu, jehož doporučený vzor tvoří **Přílohu č. 7** této zadávací dokumentace.

2.2.4 Doklady prokazující splnění základní způsobilosti a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 3 měsíců předem dnem zahájení zadávacího řízení.

2.2.5 Forma předložení kvalifikace účastníkem zadávacího řízení:

- Základní a profesní způsobilost lze prokázat také Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle ust. § 228 a násl. zákona nebo Certifikátem vydaným akreditovanou osobou v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle ust. § 233 a násl. zákona v rozsahu údajů v něm uvedených.
- Kvalifikaci může účastník zadávacího řízení prokázat v souladu s § 87 pomocí Jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky.
- Forma předložení kvalifikace účastníkem zadávacího řízení: veškeré doklady a informace ke kvalifikaci účastník zadávacího řízení předloží v prosté kopii.

2.2.6 Zadavatel upozorňuje, že vybraný dodavatel bude před podpisem smlouvy povinný předložit doklady dle § 104, odst. 2, písm. a) a b), bod 1 a 2 zákona.

III. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 3.1** Účastník zadávacího řízení stanoví nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Oceněný položkový rozpočet podepsaný osobou oprávněnou jménem či za účastníka zadávacího řízení jednat bude součástí nabídky jako příloha podepsaného návrhu smlouvy. Slepý položkový rozpočet ve formě tabulky je přiložen k této zadávací dokumentaci v **Příloze č. 4**.
- 3.2** Nabídková cena bude uvedena v CZK (korunách českých) v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.

- 3.3** Celková nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena včetně DPH. Celková nabídková cena v této skladbě bude uvedena na krycím listu nabídky (viz **Příloha č. 1** zadávací dokumentace).
- 3.4** Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejm. je účastník zadávacího řízení před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.

IV. OBCHODNÍ A JINÉ PODMÍNKY

- 4.1** Zadavatel požaduje, aby smlouvy uzavřené s vybraným účastníkem zadávacího řízení byly v souladu s níže uvedenými obchodními podmínkami.
- 4.2** Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zapracovány níže uvedené platební a jiné obchodní podmínky centrálního zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:
- a) základní identifikační údaje, případně další relevantní informace, o dodavateli,
 - b) jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran,
 - c) nabídková cena jakožto výchozí cena do elektronické aukce.

Dodavatel není oprávněn do návrhu smlouvy vložit žádné podmínky, který by obsahovaly ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro Zadavatele, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků Zadavatele (omezující ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů, a výslovně v návrhu smlouvy vyloučit z aplikace taková ustanovení všeobecných podmínek dodavatele, která jsou s tímto požadavkem v rozporu. Dodavatel je však povinen v návrhu smlouvy stanovit sankce pro nesplnění vlastních smluvních povinností, a to v přiměřené výši odpovídající sankcím aplikovaným v obvyklém obchodním styku.

Centrální zadavatel požaduje po ukončení platnosti rámcové smlouvy účtovat ceny za poskytnuté služby dle cenových podmínek této rámcové smlouvy, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dnů. A to pouze v případě, že dojde v následujícím výběrovém řízení ke změně operátora.

Centrální zadavatel požaduje pro účastnické číslo výpovědní lhůtu max. 10 kalendářních dnů.

4.3 Platební podmínky:

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je odběratel (zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel (zadavatel) v prodlení s úhradou faktury.
- Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s nímž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
- Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli (zadavateli).
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět odběratele (zadavatele). V opačném případě se Odběratel (zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.

- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- 4.4 Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh svého věrnostního programu pro Zadavatele (pouze v případě, pokud jej účastník zadávacího řízení má). Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti Zadavateli rovněž své věrnostní programy, a to dle podmínek a dle rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb Zadavatele.

V. PODMÍNKY PRO JEDNOTNÉ ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 5.1 V souladu s ust. § 211 odst. 3 zákona zadavatel požaduje, aby účastníci zadávacího řízení podávali nabídky **POUZE V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ** prostřednictvím elektronického nástroje určeného k elektronickému podávání nabídek, umístěného na adrese:

<https://www.tenderarena.cz/profily/centre>

Na této adrese je ve složce Náповěda umístěn manuál k el. nástroji. Účastník zadávacího řízení se pro podání nabídky musí do systému zaregistrovat, registrace trvá v pracovní dny 48 hodin.

K nabídkám podaným v listinné podobě nebude zadavatelem přihlíženo – takové nabídky nebudou zadavatelem otevřeny ani účastníkům zadávacího řízení vráceny a bude se k těmto hledět, jako by nebyly podány.

- 5.2 Požadavky na jednotné zpracování nabídky:

- 5.2.1 Účastník zadávacího řízení je povinen podat elektronickou nabídku sestávající z následujících dokumentů:

- **Vyplněný krycí list** - Identifikační údaje účastníka zadávacího řízení, vzor Krycího listu je v **Příloze č. 1** této ZD;
- **Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb**, která bude následně uzavřena mezi vybraným dodavatelem a centrálním zadavatelem, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele;
- **Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb**, která bude následně uzavřena mezi vybraným dodavatelem a jednotlivými pověřujícími zadavatelem, jejímž předmětem bude přistoupení zadavatele k odběru telekomunikačních služeb za podmínek stanovených „základní“ smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb, respektive touto zadávací dokumentací. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele;
- **Řádně vyplněná, datovaná a podepsaná tabulka pro vyhodnocení**, dle vzoru obsaženého v **Příloze č. 4** této zadávací dokumentace;
- **Doklady a informace prokazující splnění kvalifikace** dle čl. II této zadávací dokumentace;
- Uvedení postupu v případě reklamací;
- **Případně další dokumenty vyplývající z této zadávací dokumentace či zákona.**
- Datová zpráva obsahující všechny výše uvedené dokumenty musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem, v souladu s výpisem z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. **V případě osoby zmocněné k zastupování účastníka zadávacího řízení musí být doklad prokazující zplnomocnění (plná moc) součástí datové zprávy.**

5.2.2 V případě, že účastník zadávacího řízení v nabídce doloží dokumenty vztahující se k nabídce dle čl. 5.2.1 této zadávací dokumentace podepsané jinou než osobou uvedenou v aktuálním a platném výpisu z obchodního rejstříku, doloží do své nabídky také oprávnění této osoby k podpisu (např. plnou moc).

5.2.3 Varianty nabídky se nepřipouštějí.

5.2.4 Nabídka musí být vyhotovena v českém jazyce.

5.2.5 Pro podání nabídky bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese <https://www.tenderarena.cz/profil/ecentre>, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.

- účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- datová zpráva obsahující všechny výše uvedené dokumenty musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem, v souladu s výpisem z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení. V případě osoby zmocněné k zastupování účastníka zadávacího řízení musí být doklad prokazující zplnomocnění (např. plná moc) součástí datové zprávy.
- Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky.
- Zadavatel dále požaduje, aby datová zpráva dle předchozího odstavce obsahovala dva samostatné soubory, z nichž jeden bude obsahovat doklady a informace prokazující splnění kvalifikace dle této zadávací dokumentace, jenž bude nazván: SMO_TEL_KVALIFIKACE, a druhý bude obsahovat všechny ostatní dokumenty uvedené v této zadávací dokumentaci, ze kterých se skládá nabídka, vyjma dokladů a informací prokazujících splnění kvalifikace, jenž bude nazván: SMO_TEL_NABIDKA.
- Zadavatel požaduje předložení výše uvedených dokumentů v některém z těchto formátů: *.pdf, *.jpeg, *.gif, *.png. Dokumenty musí být dobře čitelné.

5.2.6 V případě, že za účastníka zadávacího řízení elektronicky podepíše nabídku jiná osoba než uvedená v aktuálním a platném výpisu z obchodního rejstříku, doloží do své nabídky také oprávnění této osoby k podpisu (např. plnou moc).

5.2.7 Zadávací lhůta, tj. lhůta, po kterou jsou účastníci zadávacího řízení svými nabídkami vázáni, činí 330 dní.

5.2.8 Lhůta pro podání nabídek končí 23. 10. 2017 v 9:00 hod.

5.3 V souladu s dokumentem „Pravidla pro e-aukce“ (**Příloha č. 2** této zadávací dokumentace) a čl. VI této zadávací dokumentace podá účastník zadávacího řízení, jehož nabídka nebyla v rámci předběžného hodnocení vyřazena, do elektronického nástroje jednotkové ceny zpracované podle čl. III. této zadávací dokumentace.

5.4 Vysvětlení zadávací dokumentace:

5.4.1 Účastník zadávacího řízení je oprávněn, dle § 98, po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace, a to ve dvou formách:

- Listinná žádost musí být doručena organizátorovi, tj. osobě zastupující zadavatele dle § 43 zákona, a to na korespondenční adresu: eCENTRE, a.s., Nemocniční 12, Ostrava, PSČ 702 00, případně na e-mailovou adresu kontaktní osoby organizátora: michal.larys@ecentre.cz, a to nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- Elektronická žádost musí být doručena prostřednictvím elektronického nástroje atestovaného k elektronickému podávání nabídek umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profily/ecentre>, a to nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

5.4.2 Zadavatel odešle vysvětlení zadávací dokumentace, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení žádosti účastníka zadávacího řízení, a to případně rovněž prostřednictvím elektronického nástroje atestovaného k elektronickému podávání nabídek, umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profily/ecentre>. Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění žádosti, doručí zadavatel současně všem účastníkům zadávacího řízení, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace, nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, a zároveň je zveřejní na svém profilu zadavatele.

Zadavatel může poskytnout účastníkům zadávacího řízení vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti. Odstavec 5.4.2 se použije obdobně.

VI. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDKY

Centrální zadavatel se rozhodl hodnotit ekonomickou výhodnost nabídek účastníků zadávacího řízení podle nejnižší nabídkové ceny dle § 114 odst. 2 zákona, s využitím elektronické aukce v souladu s § 120 a 121. Pravidla průběhu e-aukce, jsou upraveny v „Pravidlech pro elektronické aukce“, které jsou **Přílohou č. 2** této zadávací dokumentace. Zadavatel upozorňuje, že v případě vyloučení vybraného dodavatele nebude elektronická aukce opakována, ale zadavatel vybere jako dodavatele účastníka zadávacího řízení, který skončil v elektronické aukci na druhém místě a v případě jeho vyloučení, účastníka zadávacího řízení na třetím místě.

6.1 Celková nabídková cena bude zpracovaná v souladu s čl. III této zadávací dokumentace.

V elektronické aukci bude hodnocena celková cena bez DPH.

6.2 Informace o průběhu elektronické aukce budou dále účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni v rámci tzv. předběžného hodnocení nabídek, poskytnuty elektronicky, na emailovou adresu uvedenou v krycím listu nabídky, v tzv. výzvě k účasti v e-aukci. Tato výzva bude obsahovat:

- termín konání e-aukce;
- kontakt na administrátora e-aukce;
- technické přístupy do e-aukce, tzn. přesná internetová adresa e-aukce. Přístupové jméno a přístupové heslo do e-aukce si účastník zadávacího řízení definuje sám. Od okamžiku rozeslání výzvy k podání nových aukčních hodnot do doby zahájení aukčního kola e-aukce proběhne, tzv. zadávací kolo, tzn., že zadavatel umožní přístup všem účastníkům do tzv. zadávacího kola (testovacího prostředí) e-aukce, kde je možné přímo v systému e-aukce vyzkoušet potřebné operace.

6.3 Mezikolo trvá **60 minut** před zahájením soutěžního kola e-aukce a je určeno administrátorovi aukce. Účastníci zadávacího řízení nemohou v tomto kole měnit aukční hodnoty.

6.4 Soutěžní kolo e-aukce bude probíhat **30 minut** s tím, že pokud v posledních dvou minutách soutěžního kola dojde k jakékoli změně ceny, bude soutěžní kolo prodlouženo **vždy o 2 minuty**.

- 6.5** Minimální snížení vlastní nabídnuté ceny pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce činí 3% u jednotkové ceny (vztahené ke stávající nabídkové ceně účastníka zadávacího řízení).
- 6.6** Maximální snížení vlastní nabídnuté ceny pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce není omezeno, avšak účastník zadávacího řízení bude systémem upozorněn při snížení nabídkové ceny o více než 30%.
- 6.7** Podávané aukční hodnoty při zahájení e-aukce je účastník zadávacího řízení povinen **podepsat zaručeným elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu vystavovaným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Toto se činí podpisem výzvy k účasti. Ukončení účasti účastníka zadávacího řízení v e-aukci je rovněž účastník zadávacího řízení povinen stvrdit zaručeným elektronickým podpisem. Toto se činí podpisem závěrečného protokolu a jeho nahráním do systému. Pro podepisování elektronickým podpisem je účastník zadávacího řízení povinen používat prohlížeč Internet Explorer verze 5.5 nebo vyšší.
- 6.8** **Informace, které budou účastníkům zadávacího řízení poskytnuty:** Účastník zadávacího řízení vidí, mimo své nabídky, ještě nabídku nejnižší a svou cenovou nabídku může jen snižovat s ohledem na stanovený minimální krok (viz výše). Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systémem rovněž nebude akceptováno zadání stejné jednotkové aukční hodnoty, jako je stávající nejnižší.
- 6.9** Po tzv. předběžném hodnocení nabídek rozešle zadavatel všem účastníkům zadávacího řízení, kteří nebyli ze zadávacího řízení vyloučeni, elektronickými prostředky, v zákonem stanovené lhůtě min. dvou pracovních dnů předem, výzvu k podání elektronických nabídek do e-aukce - aukčních hodnot. Veškeré informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou účastníkům zadávacího řízení poskytnuty na e-mailovou adresu uvedenou v nabídce.
- 6.10** Administrátor aukce před zahájením zadávacího kola zadá do aukční síně výsledky hodnocení nabídek tedy zadávací ceny podané v písemných nabídkách.
- 6.11** V průběhu e-aukce spolu zadavatel a účastníci zadávacího řízení komunikují výlučně prostředky elektronické komunikace. Počítač, ze kterého bude účastník zadávacího řízení podávat nové aukční hodnoty do e-aukce, musí mít účastník zadávacího řízení funkční připojení k internetu, které v době přihlášení musí být aktivní, a nainstalovaný internetový prohlížeč typu Google Chrome 49.0. a vyšší, Mozilla Firefox 1.0 nebo vyšší, anebo Microsoft Internet Explorer verze 5.5 nebo vyšší. Účastník zadávacího řízení si musí zajistit stabilní připojení svého zařízení k internetu, a to po celou dobu trvání elektronické aukce.
- 6.12** Funkční nastavení internetového prohlížeče:
Pro správné fungování aukčního SW je nutné mít v internetovém prohlížeči správně nastavenou funkci pro soubory cookie. Počítač musí mít nainstalovaný aktuální Java Software (jre = Java Runtime Environment). Tento software je nutný pro korektní chod e-aukčního SW, při podepisování dat uznávaným elektronickým podpisem (nutné při podávání nových aukčních hodnot). Java Software je možné stáhnout z adresy <http://www.java.com/>. Tento software je zdarma. Účastník zadávacího řízení musí vlastnit platný uznávaný kvalifikovaný elektronický podpis, jež splňuje požadavky zákona č. 297/2016 Sb., v platném znění. V případě, že účastník zadávacího řízení nevlastní platný kvalifikovaný certifikát, pro účast v e-aukci si jej musí pořídit.
- 6.13** **Podmínky a rozsah elektronické aukce:**
- Veškeré další informace k účasti v elektronické aukci podle § 121 nalezne účastník zadávacího řízení v Pravidlech pro elektronické aukce.
 - Elektronická aukce proběhne v souladu s § 121 zákona.

Výzva do elektronické aukce bude účastníkům zadávacího řízení zaslána elektronickými prostředky na kontaktní e-mailovou adresu, kterou je povinen účastník zadávacího řízení uvést v krycím listu.

VII. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELEM

- 7.1 Zadavatel v souladu s ust. § 211, 213 a 43 zákona stanoví způsob vzájemné komunikace vůči dodavatelům v průběhu zadávacího řízení následovně:

Písemnosti budou dodavateli doručovány výhradně elektronickými prostředky s využitím certifikovaného elektronického nástroje eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupného na internetové adrese <https://www.tenderarena.cz/profily/ecentre>, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „náповěda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.

Účastník zadávacího řízení se pro komunikaci a podání nabídky musí do systému zaregistrovat, registrace trvá v pracovní dny 48 hodin. Dodavatel je povinen při vstupu do elektronického nástroje zadat kontaktní adresu elektronické pošty (e-mail), na který budou dodavateli zasílány zadavatelem, resp. organizátorem zadávacího řízení oznámení o učiněných elektronických úkonech. Účastníkovi zadávacího řízení tak bude řádně doručena písemnost dle požadavků zákona již samotným zasláním upozornění na kontaktní elektronickou adresu účastníka zadávacího řízení.

Účastník zadávacího řízení je oprávněn komunikovat se zadavatelem rovněž s využitím elektronického nástroje, umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profily/ecentre>.

Povinnosti zadavatele vztahující se k uveřejňování písemností prostřednictvím profilu zadavatele tímto ustanovením nejsou jakkoli dotčena.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Zadavatel je oprávněn kdykoli v průběhu zadávacího řízení tuto veřejnou zakázku zrušit, a to z důvodů stanovených v zákoně. Zadavatel si vyhrazuje právo měnit zadávací podmínky k veřejné zakázce v průběhu běhu lhůty pro podání nabídek, přičemž o této změně bude informovat formou oznámení informací o změně nebo doplnění zadávacích podmínek veškeré účastníky zadávacího řízení, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci, a zároveň je zveřejní na profilu zadavatele. Při změně zadávacích podmínek zadavatel přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek v souladu s ust. § 99 zákona.

IX. SEZNAM PŘÍLOH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- Příloha č. 1: Krycí list nabídky
Příloha č. 2: Pravidla pro elektronické aukce
Příloha č. 3: Seznam zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání
Příloha č. 4: Tabulka pro vyhodnocení
Příloha č. 5: Oznámení o zahájení předběžné tržní konzultace
Příloha č. 6: Vzor čestného prohlášení ke kvalifikaci
Příloha č. 7: Seznam významných služeb