



Číslo smlouvy objednatele: 2858 /2017/IT
Veřejná zakázka: poř. č. 194/2017

Číslo smlouvy zhotovitele: 18 Sml 021

Smlouva na dodávku a instalaci technologického zařízení

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

CompuNet s.r.o.

Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5
zastoupená jednatelem
Ing. Pavlem Pikhartem

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

IČO: 27608514
DIČ: CZ27608514
Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 51-1998450287/0100
vedená u Městského soudu v Praze
spisová značka oddíl C, vložka 118594

dále jen **objednatel**

dále jen **zhotovitel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Účelem uzavření této smlouvy je dodávka a implementace zařízení pro zabezpečení ICT infrastruktury objednatele v redundantní konfiguraci.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Pro případ, že zhotovitel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli níže specifikované plnění v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou:
 - 1.1. Dodávka prvků IT infrastruktury, Security Information and Event Management v konfiguraci vysoké dostupnosti blíže specifikované v příloze č. 1 smlouvy.
 - 1.2. Instalace a implementace dodaných prvků.
 - 1.3. Servisní podpora specifikovaná v příloze č. 1 smlouvy.
 - 1.4. Uživatelsky definovaný rozvoj dodaného řešení (např. vytváření nových parserů, rozšíření seznamu podporovaných systémů, programové úpravy, apod.) specifikovaný v příloze č. 1 smlouvy.
2. Přílohou č. 1 této smlouvy je „Specifikace předmětu plnění“, která obsahuje jednoznačnou a podrobnou specifikaci zboží včetně seznamu podporovaných systémů.
3. Objednatel se zavazuje plnění, které je předmětem této smlouvy, ve sjednané době převzít a zaplatit za něho zhotoviteli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě. O předání a převzetí plnění dle čl. II. odst. 1. body 1.1, 1.2 a 1.4 této smlouvy budou sepsány akceptační a předávací protokoly. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoli, co budou považovat za nutné. Zhotovitel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy.
4. Produkty a výsledky dodané zhotovitelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

III. Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Osoby pověřené jednat ve věcech projektových zodpovídají za akceptaci plnění a podepisují předávací protokol, který je podkladem pro fakturaci. Osobou pověřenou jednat ve věcech projektových za objednatele je Ing. Mgr. Pavlína Durasová, vedoucí odboru IT služeb a outsourcingu města Ostravy, E: pdurasova@ostrava.cz a za zhotovitele Petr Kratochvíl, Key Account Manager, E: kratochvil@compunet.cz.

2. Zhotovitel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků bránících provozu systému.
3. Při převzetí plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí zhotoviteli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek zhotoviteli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
4. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - Akceptováno bez připomínek.
 - Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.

- Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

IV. Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava a ul. Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava.
2. Práce na realizaci předmětu smlouvy dle čl. II., odst. 1, bodu 1.1 a 1.2 budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy a ukončeny nejpozději do 2 měsíců od účinnosti smlouvy.
3. Servisní podpora dle čl. II. odst. 1. bod 1.3 bude poskytována po dobu 48 měsíců od data předání plnění dle čl. II. odst. 1. bod 1.1 a 1.2.
4. Uživatelsky definovaný rozvoj dodaného řešení dle čl. II. odst. 1. bod 1.4 bude poskytován po dobu 48 měsíců od data předání plnění dle čl. II. odst. 1. bod 1.1 a 1.2 do vyčerpání smluvně stanoveného limitu prací.

V. Cena a odměna za poskytované služby

1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí za plnění dle článku III. bodu 1.1 a 1.2 1.198.000,- Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby:
 - Dle článku III. bodu 1.3 činí 539.000,- Kč bez DPH.
 - Dle článku III. bodu 1.4 nepřesáhne za období 48 měsíců od akceptace dodaných prvků 191.880,- Kč bez DPH. Cena prací je stanovena ve výši 1.476,- Kč / hod. bez DPH.
3. Cena a odměna za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy. Podrobná cenová kalkulace je uvedena v Příloze č. 2 smlouvy.
4. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně nebo odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Cena a odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

VI. Platební podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně a odměně dle čl. V. této smlouvy.

2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny a odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktury za plnění předmětu smlouvy podle čl. II. odst. 1. smlouvy budou vystaveny následovně:
 - a) Faktura za dodání prvků IT infrastruktury, jejich implementaci a instalaci (čl. II. odst. 1. Bod 1.1 a 1.2 smlouvy) a první rok servisní podpory bude vystavena do 10 dnů po akceptaci plnění.
 - b) Faktury za druhý až čtvrtý rok servisní podpory budou vystaveny nejdříve 30 dní před uplynutím termínu předchozí servisní podpory.
 - c) Faktury za uživatelsky definovaný rozvoj dodaného řešení (čl. II. odst. 1. Bod 1.4 smlouvy) budou vystaveny do 10 dnů po akceptaci dodaných úprav.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. 10 denní doba splatnosti platí pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFR k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o

dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Pokud se stane zhotovitel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH zhotoviteli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla zhotoviteli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si zhotovitel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn se zhotovitelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyžrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

IX. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Zhotovitel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli bezúplatně nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) tj. užívat předmět této smlouvy pro dále uvedený účel, a to v časově neomezeném rozsahu. Objednatel není oprávněn provádět jakékoli změny autorského díla a není oprávněn licenci postoupit ani udělit třetí osobě podlicenci. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Převod vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - dodaný hardware,
 - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.,
 - fyzická dokumentace - uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.).
3. Převod práv k užití na všechny zhotovitelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
4. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
5. Smlouvou nejsou dotčena další práva zhotovitele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

X. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Zhotovitel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

XI. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Zhotovitelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění.
3. Reklamacce musí být technickými zástupci objednatele písemně hlášeny poskytovateli prostřednictvím systému HelpDesk poskytovatele na adrese: helpdesk@compunet.cz.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením zhotovitelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
7. Zhotovitel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
8. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby zhotovitelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy v trvání 48 měsíců od jejich akceptace bez vad. V této době zhotovitel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
9. V případě zjištění vady na dodaných prvcích (HW a SW) v záruční době, oznámí objednatel zhotoviteli její výskyt, popíše, jak se projevuje a sdělí, že požaduje bezplatné odstranění vady

v místě plnění dle článku IV. této smlouvy. Zhotovitel je povinen odstranit vadu, která brání řádnému užívání dodaných prvků servisním zásahem v místě instalace nejpozději následující pracovní den od nahlášení případné závady (NBD v režimu hlášení závad 8x5) po celou dobu trvání záruky. Zhotovitel na své náklady zajistí dopravu vadné části dodaných prvků nezbytnou k zajištění odstranění vady od objednatele a dopravu opravené nebo vyměněné části zpět objednateli.

10. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
11. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku ve stejné délce jako v odst. 7. tohoto článku smlouvy.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky zhotovitele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny předmětu plnění bez DPH dle článku V. odst. 1. této smlouvy, za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení termínu k odstranění vady uvedeného v čl. XI. odst. 8, která se projevila v záruční době, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1200,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením 07326/RM1418/103 ze dne 19. 09. 2017, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

3. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou ujednání čl. V. odst. 5. smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
11. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
12. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
16. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.
17. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Za objednatele

Datum: 27 -09- 2017

Místo: OSTRAVA

Šebestová

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstek primátora



Za zhotovitele

Datum: 25 -09- 2017

Místo: PRAHA

[Signature]

Ing. Pavel Píkhart
jednatel

CompuNet s.r.o.
Zubatého 295/5
150 00 Praha 5
IČ: 27608514, DIČ: CZ27608514

Specifikace předmětu plnění

Předmět zakázky:

Předmětem zakázky je:

1. Navržení, dodávka a implementace nástrojů SIEM (HW i SW), které budou zabezpečovat centrální uložení logů pro sběr bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů a aplikací. Nutností je možnost procházení těchto logů vhodným grafickým nástrojem s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (například jako jsou změny v systémech provedené administrátory, seznam nově vytvořených účtů v MS AD za zvolenou periodu, změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce a monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací apod.)
K úložišti budou mít přístup pouze autorizovaní pracovníci zadavatele. Nutností je vyloučit možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů.
2. Servisní HW a SW podpora po dobu 48 měsíců od akceptace dodaného řešení (dodaných prvků), která zahrnuje:
 - v případě selhání HW nebo SW odstranění vady v místě dodání a instalace do následujícího pracovního dne (dále jen „NBD“) v režimu hlášení závad 8x5,
 - updaty a upgrady všech signatur a software pořízeného v rámci předmětu koupě.
3. Možnost uživatelsky definovaného rozvoje dodaného řešení (např. vytváření nových parserů, rozšíření seznamu podporovaných systémů, programové úpravy, apod.) po dobu 48 měsíců od akceptace dodaného řešení (dodaných prvků) do vyčerpání smluvního limitu prací. Tato rozšíření budou realizována na základě objednávek objednatele.

Číslo	Technické parametry a funkce
Obecné parametry	
1	Zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware (viz Seznam systémů a zařízení s požadavkem na podporu).
2	Možnost doplnění uživatelsky definovaných parserů pro systémy a zařízení neuvedené v seznamu, uživatelem bez nutnosti spolupráce se zhotovitelem nebo výrobcem dodaného systému.
3	Systém standardizuje přijaté logy do jednotného formátu a logy jsou parserovány (rozdělovány) do příslušných políček dle jejich typu.
4	Nad takto standardizovanými daty systém automaticky vytváří indexy pro rychlejší vyhledávání pro všechna pole standardizovaného logu.
5	Všechny rozparsované položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
6	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF, LEEF, JSON RFC7159.
7	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů.
8	Konsolidace logů na centrálním místě.
9	Snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti programování.
10	Grafické znázornění událostí (grafy událostí).

Číslo	Technické parametry a funkce
11	Grafické znázornění TOP událostí nad všemi daty za určité časové období.
12	Automatické doplňování GeolP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě.
13	Automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.
14	V případě přetížení systému jsou události ukládány do vyrovnávací paměti.
15	Unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.
16	Potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ISO 27001:2013 na pořizování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost zhotovitele nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit ani čestným prohlášením.
17	Možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování.
18	Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů.
19	Předpřipravené pohledy na uložená data.
20	Aktualizace reportů a pohledů výrobcem.
21	Konfigurační a Systémové rozhraní a On-line dokumentace v Českém jazyce.
22	Kapacitní i výkonová škálovatelnost.
23	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data musí být minimálně 40TB.
24	Požadujeme, aby ze systému bylo možné vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.
25	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.
26	Možnost dotazování externím monitorovacím systémem pro další zpracování alertů a prahových hodnot (Zabbix, Nagios, MRTG a další).
27	Zhotovitel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky 316 / 2014 ze dne 15. prosince 2014 „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu č. 181 / 2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ze dne 23. července 2014.
28	Jednotná centrální webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není přípustné, aby dodaný systém měl více konzolí pro jednotlivé části systému.
29	Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentám systému.
30	Možnost ověřovat uživatele systému na externím LDAP serveru.
HW parametry	
31	Dvě hardwarové appliance. Každá o velikosti max. 2U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely. Požadovaná funkce zrcadlení a clusteru - viz. bod č. 53

Číslo	Technické parametry a funkce
32	Každá z HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) a je nezávislá na dalších systémech.
33	2 procesory (min. 10 jader každý), podpora HyperThreadingu - pro každou appliance.
34	Min. 64GB DDR-4 - pro každou appliance.
35	HW 12Gb SAS RAID řadič s podporou RAIDu 0/1/5/6/10/50/60 s cache min. 2GB, která je zálohována baterií nebo flash pamětí - pro každou appliance.
36	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v každé appliance bylo minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 ot./min.
37	Minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW - pro každou appliance.
38	Větráky v appliance musí být vyměnitelné za provozu a redundantní - pro každou appliance.
39	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1 - pro každou appliance.
40	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.
41	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdobu HP iLO, Dell iDRAC apod).
SW parametry	
42	Zařízení funguje formou appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální správčovské konzoli - viz bod 28, není nutné editovat žádné konfigurační soubory včetně IP adresace systému).
43	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna přes centrální správčovskou konzoli (viz bod 28).
44	Průměrný příjem minimálně 6 tis. událostí / s.
45	Špičkový příjem 12 tis. událostí / s po dobu nejméně 10 minut, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později.
46	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den.
47	Uživatelská konfigurace vlastních parserů pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správčovské webové konzoli (viz bod 28). Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod.). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.
48	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.
49	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit vlastní testovací zprávy, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat.
50	V centrální správčovské konzoli (viz bod 28) je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikaci, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod.

Číslo	Technické parametry a funkce
51	V centrální správčovské konzoli (viz bod 28) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).
52	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.
53	Funkce zrcadlení a clusteru – 2 zařízení v režimu active / active.
54	Vícenodový systém se chová jako 1 celek.
55	V případě využití více zařízení v systému se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.
56	Rozšiřování kapacity i navyšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení do clusteru.
57	V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) musejí zařízení odesílající události odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.
58	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.
Alerty	
59	Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.
60	Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparsované události.
61	Předpřipravené sety/vzory alertů výrobcem.
62	Konfigurace alertů pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.
63	V alertech je možné využít značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru, který běží v lokalitě Praha).
Sběr událostí z Microsoft prostředí	
64	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring souborových logů.
65	Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.
66	Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správčovské konzole z bodu 28.
67	Filtrace odesílaných událostí agentem se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správčovské konzole z bodu 28. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.
68	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a automaticky aktualizovatelný přímo z centrální konzole systému (viz bod 28). Správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.

Číslo	Technické parametry a funkce
69	Agent automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na text (např. Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network, atd.).
70	Windows agent má buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.
71	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.
72	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 28) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.
73	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.
74	Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně omezen.
Sběr událostí z poboček	
75	Systém musí obsahovat řešení, které sbírá události na pobočkách a umožní jejich odeslání po saturované lince bez ztráty dat.
76	Řešení musí být schopno automaticky navázat spojení s centrálním úložištěm dat a přenášená data šifrovat. V případě výpadku spojení mezi pobočkou a centrálou musí spojení automaticky obnovit.
77	Řešení musí komunikovat po definovaném IP protokolu, aby mohla být centrálně nastavena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí.
78	Řešení musí poskytovat kapacitu vyrovnávací paměti pro minimálně 100GB událostí, které na pobočce mohou vzniknout během výpadku spojení mezi pobočkou a datovým centrem.
79	Řešení pro sběr dat z poboček musí mít výkon minimálně 5 tisíc událostí /s. a to i v trvalé zátěži.
80	Řešení musí poskytnout podporu pro UDP i TCP zdroje a pro aktivní sběr z Windows agentů.
81	Řešení musí být k dispozici jako fyzický systém nebo jako virtuální systém pro VMware ESXi.
82	Řešení musí být schopno komunikovat z pobočky na centrálu i přes vícenásobný překlad adres (NAT).
Podpora	
83	Požadovaná 4 letá servisní podpora na aktualizaci systému a parserů a na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.

Seznam systémů a zařízení s požadavkem na podporu:

	Systém
1	Apache
2	Apache_Tomcat
3	Brocade
4	Checkpoint
5	Cisco ASA
6	Cisco FirePOWER
7	Cisco IOS
8	Cisco SMB
9	Flowmon CEF
10	FortiGate
11	freeRADIUS
12	HP iLO
13	JSON
14	Juniper SRX
15	Linux iptables
16	Microsoft DHCP
17	Microsoft IIS
18	Microsoft Windows
19	MikroTik
20	MySQL
21	NGINX
22	Oracle DB
23	Postfix
24	UBNT UniFi
25	VMware
26	Windows File access
27	Windows Firewall

Cenová kalkulace

Ceny jsou uvedeny v Kč

Položka	Jednotková cena bez DPH	Počet	Cena za položku	DPH	Cena vč. DPH
Dodávka a implementace appliance	599 000	2	1 198 000	251 580	1 449 580
Podpora pro 1. rok	40 000	2	80 000	16 800	96 800
Podpora pro 2. rok	76 500	2	153 000	32 130	185 130
Podpora pro 3. rok	76 500	2	153 000	32 130	185 130
Podpora pro 4. rok	76 500	2	153 000	32 130	185 130
Rozvoj dodaných appliance	1 476	130 hod.	191 880	40 295	232 175
Cena celkem:			Celková cena bez DPH	DPH	Celková cena vč. DPH
			1 928 880	405 065	2 333 945