

Číslo smlouvy zákazník: 2678 / 2012 / IT
Číslo veřejné zakázky: 259/2012

Oracle Czech

Smlouva o poskytování technické podpory

Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany prohlašují, že právní režim závazkového vztahu založeného touto smlouvou se řídí ustanovením zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, s použitím §262 odst. 1 a §269 odst. 2 tohoto zákona a uzavírají tuto smlouvu o poskytování technické podpory. V částech vztahujících se k udělení práva k užití poskytnutých podle této smlouvy společností Oracle, pokud by naplnily znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění předpisů pozdějších, společnost Oracle uděluje jako vykonavatel majetkových práv k takovému dílu nevýhradní, omezenou, nepřevoditelnou licenci, k internímu užití Zákazníka.

I. Smluvní strany

Oracle Czech s.r.o.

sídlo:
Building 3 V Parku 2308/8
148 00 Praha 4
Česká republika
IČ: 61498483, DIČ: CZ61498483,
Bankovní spojení The Royal Bank of Scotland N.V, č.ú.: 104256/5400

Zastoupená: Vítězslav Bogač, ředitelem společnosti
(dále jen "společnost Oracle")

a

Statutární město Ostrava

sídlo:
Prokešovo nám. 8
729 30 Ostrava,
Česká republika
IČ: 00845451, DIČ: CZ00845451
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 27-1649297309/0800

Zastoupeno: Ing. Daliborem Madejem, náměstkem primátora
(dále jen "Zákazník")

76

II. Předmět smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy. Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy. Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support/>. Společnost Oracle se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy nebudou služby technické podpory zásadním způsobem měněny v neprospěch zákazníka.

III. Cena

Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

Kontrakt 10993
3 622,34 USD (bez DPH)
(slovy –třítisícešestsetdvacetdva dolarů a třicetčtyři centů)

Ceny jsou uvedeny v USD dle specifikace v příloze č. 2.
DPH bude účtováno nad rámec dohodnuté ceny v zákonné výši.

IV. Platební podmínky

Zálohy nejsou sjednány.

Podkladem pro úhradu smluvní ceny za služby je vyúčtování označené FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů.

Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- číslo a datum vystavení faktury,
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
- lhůtu splatnosti faktury,
- název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
- označení útvaru MMO, který akci likviduje (IT),
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

Faktura bude vystavena po uzavření smlouvy. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Fakturace probíhá v CZK dle denního kurzu ČNB v den vystavení daňového dokladu.

Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému pracovníkovi Zákazníka proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.)

Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně

vyúčtována cena nebo DPH, je Zákazník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Společnost Oracle provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury.

Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené prodávajícím na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. smlouvy.

Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Zákazníka.

V. Doba plnění

Technická podpora bude poskytována v období od 11.12.2012 do 10.12.2013.

VI. Odpovědnost za vady

Uplatňování práv z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.

Společnost Oracle se zavazuje poskytovat podporu s odbornou péčí a takovým způsobem, aby všechny softwarové produkty společnosti Oracle bylo možné použít pro účely obvyklé.

VII. Závěrečná ustanovení

Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení):
O uzavření této smlouvy a zadání veřejné zakázky malého rozsahu rozhodla rada města usnesením č. 6038/RM1014/79 ze dne 04.12.2012.

Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních strana a účinnosti dnem 11. 12. 2012.

Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž zákazník obdrží dva a společnost Oracle dva tyto stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami a v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek. Toto ustanovení neplatí pro změnu podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Seznam příloh:

- č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support
- č. 2: Přehled produktů + cena technické podpory
- č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Podepsáno jménem zákazníka
Statutární město Ostrava

Podpis:.....

Jméno: Ing. Dalibor Madej
Zmocněnec
V Ostravě dne: 13 -12- 2012



Podepsáno jménem
Oracle Czech s.r.o.

Podpis:.....

Jméno: Vítězslav Bogač
Ředitel společnosti
V Praze dne:

ORACLE
Oracle Czech s.r.o.
V Parku 2308/3, Praha 4
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150

OSTRAVA!!!

7

Číslo smlouvy zákazníka: _____

Příloha č. 1

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese
<http://www.oracle.com/contracts/>.

Číslo smlouvy zákazníka: _____

Příloha č. 2

ORACLE

Oracle Czech s.r.o., Škrétkova 12, 120 00 Praha 2

Oracle Czech, s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

Kalkulace technické podpory

Contract number: 10993

Kontakt: Ing. Simon Klocek
sklocek@ostrava.cz

Zákazník: Statutární město Ostrava
Prokešovo nám. 8
729 30 Ostrava

FULL USE LICENCE

Produkt/Licence typ	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Software Update License & Support
Oracle Database Personal Edition - Named User Single Server	1	3077995	110,22
Oracle Database Standard Edition - Universal Power Unit	1440	3078440	3512,11
Support od 11.12.2012- 10.12.2013			

Ceny jsou uváděny v USD a bez DPH.

Splatnost faktury je 30 dní.

SUPPORT CELKEM USD	3 622,33
SUPPORT CELKEM USD s DPH	4 346,80

72

Číslo smlouvy zákazníka: _____

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníku nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licenci k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory určitých verzí Programů, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace. V takovém případě má zákazník nárok na slevu z ceny.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory z důvodu hrubého porušení smluvních povinností Oracle. Pokud Oracle nenapraví porušení povinnosti v přiměřené době, je Zákazník oprávněn dle předchozí věty vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi. Zákazník má právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny za

nevyužitě období Technické podpory.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“. Taková případná změna je vůči Zákazníku účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.

72