



Číslo smlouvy objednatele: 1248 / 2017 /IT  
Identifikátor veřejné zakázky: 88/2017

Číslo smlouvy zhotovitele: SML 175/2017

## Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služeb technické podpory provozu

(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

#### Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

#### ICZ a.s.

Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 000  
Praha 4

zastoupena  
Ing. Jiřím Votrubou, na základě plné moci

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,  
okresní pobočka Ostrava

IČO: 25145444  
DIČ: CZ 699000372  
Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic  
and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 19-1649297309/0800

Číslo účtu: 2109164825/2700  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4840

dále jen **objednatel**

dále jen **zhotovitel**

### Obsah smlouvy

#### I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
4. Pro případ, že zhotovitel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## II. Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je rozšíření systému spisové služby e-spis provozovaného v rámci statutárního města Ostravy o modul „Hybridní pošta“ včetně následné podpory. Předmět smlouvy se týká instance provozované pro Magistrát města Ostravy a pro všechna provozovaná prostředí, tj. produkční, školící a testovací.

## III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, poskytnout objednateli níže specifikované plnění.
  - a) Poskytnutí všech nutných software licencí programového vybavení pro hromadné odesílání poštovních zásilek prostřednictvím nevizuálního rozhraní služby Postservis České pošty. Technická specifikace programového vybavení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b) Implementace a konfigurace programového vybavení – modulu Hybridní pošta.
  - c) Zaškolení administrátorů systému a testování.
  - d) Dokumentace - administrátorská a metodická příručka modulu Hybridní pošta
2. Předmětem plnění je dále závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby technické podpory provozu programového vybavení, instalovaného u objednatele a všech dalších vývojových úprav tohoto programového vybavení poskytnutých zhotovitelem a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných (dále též „služby“) a specifikovaných v příloze č.2.
  - 2.1. **Technická podpora – „Maintenance“**
    - zajištění nových verzí nebo subverzí programového systému s vyšší nebo upravenou funkcionalitou na základě kontinuálního vývoje programového systému souvisejícího s vývojem,
    - zapracování legislativních změn,
    - odstraňování vad programového vybavení
    - průběžnou údržbu (aktualizaci) veškeré dokumentace vztahující se k dodanému programovému vybavení,
  - 2.2. **Technická podpora – „Support“**
    - poskytování servisních prací a konzultací souvisejících s provozem programového vybavení v prostředí objednatele a řešení rozvojových požadavků
3. Produkty a výsledky dodané zhotovitelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## IV. Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1, této smlouvy:
  - 1.1. Zhotovitel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Osoby pověřené jednat ve věcech projektových zodpovídají za akceptaci plnění a podepisují předávací protokol, který je podkladem pro fakturaci. Osobou pověřenou jednat ve věcech projektových za objednatele je Ing. Pavlína Durasová, vedoucí odboru



IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: [pdurasova@ostrava.cz](mailto:pdurasova@ostrava.cz) a za zhotovitele Mgr. Jan Veleba, vedoucí projektu, E: [jan.veleba@i.cz](mailto:jan.veleba@i.cz).

- 1.2. O předání a převzetí plnění této smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán předávací protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné. Zhotovitel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy a doklady, které jsou potřebné k nabytí vlastnického práva a k jeho řádnému užívání. V případě, že je to pro příslušné plnění předmětu této smlouvy nezbytné, se objednatel zavazuje plnění převzít po jeho akceptaci.
  - 1.3. Zhotovitel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků nebránících provozu systému.
  - 1.4. Při převzetí plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí zhotoviteli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek zhotoviteli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
  - 1.5. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
    - Akceptováno bez připomínek.
    - Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
    - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
2. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 2., této smlouvy:
- 2.1. Služby dle čl. III. odst. 2., budou zahájeny následující den po předání a převzetí plnění předmětu smlouvy dle čl. III., odst. 1 bodu a) až d) této smlouvy. Služby jsou poskytovány s garantovanou úrovní dostupnosti, za podmínek uvedených v příloze č. 2.
  - 2.2. Plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 2. bodu 2.2. je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných zhotoviteli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze č. 2. smlouvy. Součástí plnění je poskytování služby technické podpory - poskytování servisních prací a konzultací souvisejících s provozem programového vybavení v prostředí zhotovitele (nad rámec řešení vad produktu vzniklých na straně zhotovitele). Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí zašle zhotovitel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu zhotovitelem.
  - 2.3. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 2., oprávněna se zhotovitelem jednat vedoucí odborů projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jí pověřená.

## V. Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
2. Veškeré práce, dodávky a služby provedené zhotovitelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. bodu a) a až d) pro instanci MMO budou dodány a objednateli předány nejpozději do 30.4.2017. Následně bude probíhat pilotní provoz v délce 10 pracovních dní.



3. Místem plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 2. ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle zhotovitele formou vzdáleného přístupu.

## VI. Cena a odměna za poskytované služby

1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí za plnění
  - dle čl. III. odst. 1. bodu a) 210.000,- Kč bez DPH.
  - dle čl. III. odst. 1. bodu b) - d) 148.000,- Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby
  - dle čl. III. odst. 2. bodu 2.1. činí 42.000- Kč/ rok bez DPH.
  - dle čl. III. odst. 2. bodu 2.2. nepřesáhne za daný kalendářní rok částku 44.400,- Kč bez DPH. Cena prací je stanovena ve výši 1.850,-Kč/hod bez DPH.
3. Cena a odměna za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Cena a odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
6. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

## VII. Platební podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. VI. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura za příslušné plnění
  - 3.1. dle čl. III, odst. 1. bude vystavena do pěti (5) dnů po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
  - 3.2. dle čl. III. odst. 2. bodu 2.1. bude vystavena vždy k 1. dni měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, za které je úhrada prováděna, ve výši 10.500,- Kč bez DPH.
  - 3.3. dle čl. III. odst. 2. bodu 2.2. bude vystavena do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění a ve výši poskytnutého plnění.
4. V případě, že dnem zahájení plnění dle článku čl. III. odst. 2. bodu 2.1. není 1. den kalendářního čtvrtletí nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného čtvrtletí, náleží zhotoviteli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování služeb technické podpory.



5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a. číslo a datum vystavení faktury,
  - b. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
  - c. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - e. dobu splatnosti faktury,
  - f. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
  - g. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - h. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
6. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejná doba splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.)
7. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněný ve Finančním zpravodaji číslo 7/2011.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
10. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
11. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. Pokud se stane zhotovitel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH zhotoviteli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.



## VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla zhotoviteli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si zhotovitel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn se zhotovitelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

## IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určeni pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.



## X. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Zhotovitel objednateli garantuje, veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
2. Licence na veškeré plnění je poskytováno následovně:
  - časově neomezená multilicence (licence neomezená na počet uživatelů)
3. Převod vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
  - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy disků, disket, magnetických pásek, atd.
  - fyzická dokumentace - je to uživatelská a administrátorská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
  - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
4. Převod práv k užití na všechny zhotovitelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
5. Objednatel bere na vědomí, že programové produkty, jakož i jejich doplnění, aktualizace a nové verze, obsahují údaje a informace, které zhotovitel považuje za předmět svého obchodního tajemství, jsou vytvořené nebo získané zhotovitelem a nejsou veřejně dostupné.
6. Objednatel nesmí kopírovat, překládat, dekompileovat, rozebírat, zpětně rozkládat nebo jinak reprodukovat či modifikovat, přidávat nebo jinak měnit zhotovitelem poskytnuté programové produkty nebo jinak vyvíjet programové produkty, které zahrnují nebo užívají prvky programových produktů poskytnutých zhotovitelem bez konkrétního písemného souhlasu zhotovitele nebo autora s výjimkou rozsahu stanoveného autorským zákonem.
7. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
8. Smlouvou nejsou dotčena další práva zhotovitele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

## XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní



stranou. Zhotovitel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.

3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
4. Zhotovitel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů zhotovitelem dodaných.

## XII. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Zhotovitelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění.
3. Reklamacce musí být technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli prostřednictvím systému HelpDesk zhotovitele na adrese: <http://helpdesk.i.cz>.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá zejména za vady, které:
  - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
  - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením zhotovitelem předané dokumentace dle této smlouvy;
  - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
  - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
7. Zhotovitel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
8. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby zhotovitelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1. v trvání 24 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků. V této době zhotovitel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
9. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
10. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem.
11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky zhotovitele a to buď dlouhodobě, nebo pro



každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

### XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy dle čl. V. odst. 2. ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění této smlouvy dle článku VI. odst. 1. za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 „Kritická chyba“, V2 „Urgentní chyba“ a V3 „Chyba“ zaviněných zhotovitelem, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
  - V1 „Kritická chyba“ ..... 1 000,- Kč bez DPH
  - V2 „Urgentní chyba“ ..... 500,- Kč bez DPH
  - V3 „Chyba“ ..... 200,- Kč bez DPH
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 06221/RM1418/90 ze dne 18.4.2017, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.

6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.
10. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
11. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
12. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
13. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
14. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
15. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
16. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
17. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
18. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.
19. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.



20. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace


Příloha č. 2 – Specifikace služeb

Za objednatele

Datum: 28-04-2017

Místo: OSTRAVA

Místo: OSTRAVA



zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstek primátora

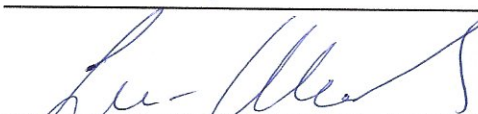


Za zhotovitele

Datum: 21.4.2017

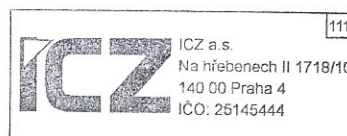
Místo: PRAHA

Místo: PRAHA



**Ing. Jiří Votruba**  
na základě plné moci

v zastoupení  
**Ing. Tomáš Macura, MBA**



Příloha č. 1

## Technická specifikace

### Modul Hybridní pošta

Hybridní pošta (Postservis) je službou distributora České pošty s.p. ICZ e-spis využívá zveřejněné rozhraní služby Postservis k předávání a odesílání zásilek připravovaných v elektronické podobě.

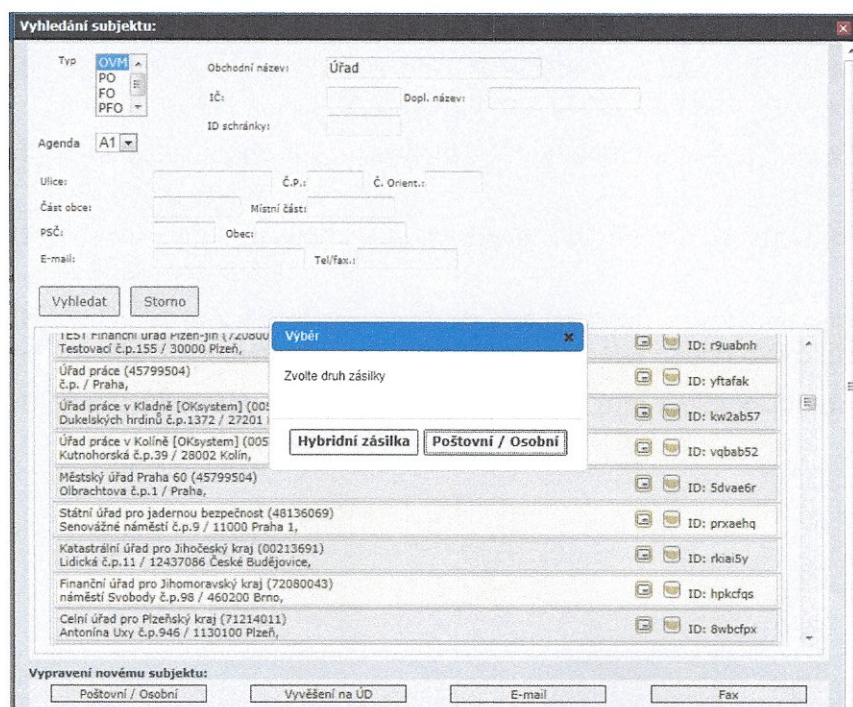
Hybridní pošta představuje komplexní řešení korespondence – odesílání poštovních zásilek – zejména pro hromadné podavatele. Organizace předává na určené rozhraní data ke zpracování v elektronické podobě a Postservis zajišťuje jejich tisk, případnou autorizovanou konverzi a obálování. Takto vyhotovené fyzické zásilky pak okamžitě předává k doručení jejich adresátům.

Rozhraní Hybridní pošty umožňuje zpracování zásilek již od 1 kusu, uživatel má přitom k dispozici samostatné rozhraní portálu Hybridní pošty, umožňující sledování stavu zásilek.

Práce s vypravením hybridní zásilky z prostředí elektronické spisové služby e-spis je podobná práci s datovými zprávami. Uživatelé, referenti, zakládají vypravení s rozsahem parametrů odpovídajících běžnému poštovnímu vypravení, navíc však musí připojit k takovému vypravení digitální dokument ve formátu PDF (max. 8 listů). Na základě smluvních podmínek s provozovatelem služby – Českou poštou – může uživatel dále volit určité specifické vlastnosti vypravení hybridní poštou, určené definicí tzv. standardní služby.

### Vypravení zásilky Hybridní poštou

Příprava vypravení prostřednictvím služby Hybridní pošta je totožná s přípravou klasického poštovního vypravení. Po výběru nalezené poštovní adresy (ikona obálky) zobrazí systém dotaz na výběr druhu zásilky (hybridní nebo klasická listovní)



Obrázek 1: Výběr druhu vypravení



Po výběru druhu zásilky „Hybridní zásilka“ je zobrazen speciální formulář, obsahující jak pole totožná s klasickým listovním vypravením, tak pole specifická pro hybridní zásilky:

- **typ std. zásilky** – výběr hodnoty z číselníku, určuje dohodnutý typ obálky a jejího obsahu, vyplývá ze smlouvy s českou poštou
- **přílohy** – výběr pdf příloh vypravení

Obrázek 2: Detail okna s vypravením

Elektronické dokumenty jsou nabízeny pouze ty, které jsou ve formátu PDF nebo PDF/A. U přílohy lze zároveň označit příznakem, zda ji uživatel požaduje autorizovaně zkonvertovat na pracovišti PostServisu.

Vypravení se předává výpravně jako standardní poštovní vypravení. Vypravení ve stavu „Vypraveno“ mohou být kontrolována časovou úlohou na stav doručení, má-li zákazník službu zpracování doručenek u PostServisu aktivovanu.

Modul Hybridní pošta bude provozován pouze na výše uvedeném nevizuálním rozhraní České pošty Postservis. V případě, že dojde ze strany České pošty ke změně v tomto veřejně definovaném rozhraní, která vyvolá nutnost úpravy v řešení modulu Hybridní pošta e-spis, bude tato skutečnost řešena ze strany ICZ ve formě změnového požadavku.

Součástí implementace modulu bude úprava stávající funkčnosti, viz tabulka níže.

Číslo požadavku	Popis požadavku zákazníka
1	Po vypravení by v eSpisu mělo být vidět číslo zásilky generované Českou poštou  Pokud nám rozhraní vrátí chybu, blokují se další dávky a je



	<b>nutné stornovat zakázku v DB</b>
2	V XML datovém souboru bude doplněn název adresáta a bude zajištěno odesílání všech údajů odesílatele.  Dále, na základě informace ČP, která XML interně převádí do CSV, je nutné, aby každé XML obsahovalo vždy pevný počet elementů, nenaplněné bude nutné uvádět prázdným tagem. Toto bude upraveno.
3	Při vypravení v eSpis jsou v současnosti dvě nabídky Hybridní pošta a Hybridní pošta - API, Položka Hybridní pošta by měla být odstraněna a zůstat by měla pouze Hybridní pošta - API
4	U vypravovaného souboru není zatržen check box - mělo být defaultně zaškrtnuto
5	Uživatel by měl mít z pozice referenta možnost zrušit vypravení
6	V případě hybridní pošty chybí mezikrok Předáno výpravně; u normální zásilky jsou kroky předáno k vypravení, předáno výpravně, předáno výpravnou

Body 1 a 2 budou řešeny v rámci verze e-spis 2.30.03.16, body 3 – 6 ve verzi 2.32.

Aktuální verze výše popisovaného modulu Hybridní pošta vychází ze stávajícího stavu po realizaci testovacího provozu za součinnosti České pošty a objednatele. V případě, že budou v rámci pilotního provozu identifikovány následné požadavky na úpravu řešení modulu HP v e-spis, budou tyto úpravy řešeny formou změnových požadavků.



Příloha č. 2

## Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných zhotovitelem.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno programové vybavení,
- v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup, osobní přítomností pracovníků zhotovitele v sídle objednatele, popřípadě v sídle odloučeného pracoviště objednatele.
- telefonickou konzultací (hot-line).
- Služba systému Help desk
  - písemně na <https://sdweb.i.cz> – neomezeně
  - telefonicky v pracovní době na čísle: +420 222 272 222
  - pracovní doba je v pracovní dny pondělí – pátek 08:00 – 16:00 hod.

## Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem Programového vybavení:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritická chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

## Garantována úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Odezva	Doba vyřešení požadavku
V1	„Kritická chyba“	Do 1 pracovního dne	Do 2 dnů od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	Do 1 pracovního dne	Do 5 dnů od převzetí
V3	„Chyba“	Do 3 pracovních dní	Do 30 dnů od převzetí

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud zhotovitel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).