



EVIDENČNÍ ČÍSLO		
2568	2015	MS
poř. číslo	rok	zkr. odb.

číslo Účastnické smlouvy: 3905811766
číslo Rámcové dohody: VS / 443353

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

A

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8
729 30, Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 27-1649297309 / 0800

Její jménem jedná/zastoupená:

Ing. Petr Kajnar
Primátor města
(dále jen „účastník“)

Telefónica Czech Republic, a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B; vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastupuje:

Michal Kubíček
Account Manager
na základě Pověření ze dne 19.6.2013
(dále jen „Telefónica“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností Telefónica na veřejnou zakázku poptávanou Účastníkem jako centrálním zadavatelem pod názvem „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“ (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem Účastnické smlouvy je závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Dohodnuté podmínky této smlouvy jsou platné také pro obchodní a příspěvkové organizace Účastníka, tzv. Další účastníky (pověřující zadavatelé).

1.2 Dohodnutá doba plnění předmětu této smlouvy (veřejné zakázky) činí 36 měsíců, a to od 1.11.2013 do 30.10. 2016.

1.3 Cenové podmínky jednotlivých služeb a celková nabídková cena jsou dohodnuty příslušnými ceníky a cenovou specifikací, přičemž tyto jsou uvedeny v přílohách této Účastnické smlouvy, které jsou její nedílnou

1

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

součástí. Dohodnuté ceny vycházejí z cenové nabídky společnosti Telefónica, a z výsledků elektronické aukce realizované Účastníkem dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb (předmětu plnění) lze měnit pouze v rozsahu, odpovídajícímu změně právního předpisu upravujícího výši zákonné sazby DPH, o tomto jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.

1.4 Účastník neposkytuje zálohy. Poskytované služby budou fakturovány na základě daňových dokladů (faktur) vystavených společností Telefónica a hrazeny v české měně měsíčně. Daňový doklad bude vystaven a odeslán účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období, kterým je kalendářní měsíc. Splatnost daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení účastníkovi.

1.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, je účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že společnost Telefónica je poté povinna vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není účastník v prodlení s úhradou faktury.

1.6 Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého účastníka, s nímž bude uzavřen smluvní vztah, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti účastníka).

1.7 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené společností Telefónica, bankovním převodem na účet společnosti Telefónica uvedené v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je Telefónica povinna bezodkladně o tomto vyrozumět účastníka. V opačném případě se účastník zprošťuje odpovědnosti. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

1.8 Telefónica se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti účastníkovi své cenové bonus programy, a to v rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb účastníkem.

1.9 Telefónica akceptuje požadavky Účastníka uvedené v jeho zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, vztahující se k parametrům hlasových a datových služeb, k požadovaným tarifům, k administrativním úkonům, apod. Další podmínky výslovně neupravené textem této Účastnické smlouvy a Rámcové dohody se řídí Všeobecnými podmínkami v příloze uvedenými.

1.10 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.cz.o2.com.

1.11 Ustanovení Účastnické smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá s Účastníkem v přílohách k Účastnické smlouvě a k Rámcové dohodě, mají v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek přednost před ustanovením Všeobecných a Provozních podmínek.

1.12 Telefónica tímto prohlašuje, že akceptuje ustanovení příslušných právních předpisů vztahujících se k plnění předmětu Účastnické smlouvy a Rámcové dohody.



II. RÁMCOVÁ DOHODA

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby, řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda je nedílnou součástí Účastnické smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost Účastnické smlouvy, Účastnická smlouva však neskončí dříve než tato Rámcová dohoda. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami. Zánikem Účastnické smlouvy zaniká automaticky i tato Rámcová dohoda.
- 1.3 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje Telefónica Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy (dále též jen „VS“).

2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky - O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro CA (dále jen „příslušná příloha“), a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Dohodnuté ceny vycházejí z cenové nabídky společnosti Telefónica, z výsledků elektronické aukce. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“). Seznam Dalšíh účastníků je specifikován v příloze této Rámcové dohody.
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti Telefónica s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Současně s přistoupením k této Rámcové dohodě uzavře Další účastník s Účastníkem dohodu o plné moci, kterou Další účastník zmocní Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků, s jejichž přistoupením k Rámcové dohodě Účastník souhlasí, a smluvní dokument pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem příslušné přílohy této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost Telefónica bezodkladně písemně informovat. Společnost Telefónica je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Dotčený Další účastník je povinen si do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společnostmi Telefónica a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost Telefónica povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je důvěrný a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Závazek v tomto článku uvedený není porušen, pokud jedna ze smluvních stran poskytne údaje (např. soudu) za účelem splnění své zákonné povinnosti v mezích a v rozsahu dle příslušného zákona, nebo je poskytne za účelem naplnění její zákonné povinnosti v rozsahu zákonem stanovené.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že Účastník je v případě porušení závazků vyplývajících z této Rámcové dohody na straně Telefónica vedle obecné povinnosti k náhradě škody oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den z prodlení se spuštěním Služeb podle této smlouvy, a to ve výši 0,01% z roční ceny Služeb, s jejichž spuštěním je Telefónica v prodlení.
- 4.5 Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb, je společnost Telefónica oprávněna po dobu uvedeného prodlení účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců, a to ode dne 1. 11. 2013 do 30. 10. 2016.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Účastník a Další účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník či Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby. V případě rozporu mezi textem

Účastnické smlouvy a Rámcové dohody na straně jedné, a jejími přílohami na straně druhé, je rozhodující znění Účastnické smlouvy a Rámcové dohody. Společnost Telefónica tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky Účastníka jím specifikované v jeho zadávací dokumentaci, a rovněž příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku, a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění veřejné zakázky. Smluvní strany se dohodly, že veškerá ustanovení Všeobecných podmínek a příslušných Provozních podmínek, která obsahují ujednání o smluvních pokutách, či jiných sankcích v neprospěch Účastníka se na vztahy založené touto Rámcovou dohodou neaplikují.

- 5.4 Vztahy vzniklé na základě této Účastnické smlouvy a Rámcové dohody se řídí právním řádem České republiky. Účastnická smlouva a Rámcová dohoda je uzavírána v souladu se zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, bude rozhodnuto v řízení u věcně a místně příslušného soudu, není-li výslovně stanovena pravomoc orgánu (ČTÚ) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/320261 uzavřenou mezi společností Telefónica a Účastníkem dne 1.11.2011.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ostravě, dne 10.10.2013



Ing. Petr Kajnar, Primátor města
za Statutární město Ostrava

V Ostravě, dne 10.10.2013



Michal Kubíček, Account Manager
za Telefónica Czech Republic, a.s.

Přílohy:

- č. 1 - Zvláštní ujednání (obsahující výchozí ceny do e-aukce) – bude upraveno dle výsledku e-aukce
- č. 2 - Kontaktní informace
- č. 3 - Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 - Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě (bude přiloženo samostatně za každou přístupující organizaci)
- č. 5 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- č. 6 - Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro : **Statutární město Ostrava**

Telefónica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil	Měsíční paušal	Volné minuty ČR	Volné minuty O2 + pevné sítě ČR	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	55,00	120	0	0,60	0,60	0,80	0,00
Profil 2	84,00	300	0	0,50	0,50	0,80	0,00
Profil 3	109,00	400	0	0,40	0,40	0,80	0,00
Profil 4	1,00	0	0	8,00	8,00	8,00	0,00
Profil 5	70,00	0	0	5,00	5,00	5,00	0,00
Profil Neomezený	200,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

SMS a ostatní

Profil	Volné SMS mobilní sítě ČR	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	Volné MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	50	0,60	0,60	4,13	0	5,20
Profil 2	150	0,50	0,50	4,13	0	5,20
Profil 3	150	0,50	0,50	4,13	0	5,20
Profil 4	0	2,00	2,00	4,13	0	7,80
Profil 5	0	1,50	1,50	4,13	0	7,80
Profil Neomezený	0	0,00	0,00	4,13	0	5,20

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Mezinárodní volání a videovolání

ZONA	Volání a videovolání
1.	7,44
2.	7,44
3.	7,44

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti Telefónica na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Další účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní měsíční poplatek za VPN službu O2 Team Nonstop se sníží na 0,01 Kč bez DPH/SIM
- standardní pravidelný poplatek za službu Podrobný elektronický účet se sníží na 1,- Kč /měs./SIM bez DPH
- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- Telefónica se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

O2 EUROTARIF			
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	3,30	dle aktuálního ceníku	2,00
Zbytek Evropy	30,00	15,00	4,13
Ostatní	dle aktuálního ceníku	dle aktuálního ceníku	4,13

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti Telefónica.



- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 250 MB se sníží na 350,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Svět 250 MB se sníží na 701,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 92,10 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 150,50 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 200,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XXL se sníží na 69,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet M se sníží na 92,10 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 150,50 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 200,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za doplňkový balíček O2 Machine 5 MB se sníží na 20,- Kč bez DPH/SIM
- Účastník bere na vědomí, že tarif Profil neomezený může být aktivován pouze v kombinaci s tarifem Internet v Mobilu XXL. V případě, že účastník bude požadovat aktivaci pouze tarifu Internet v Mobilu XXL (bez tarifu Profil neomezený), bude účastníkovi účtován tarif Internet v Mobilu XXL podle Ceníku společnosti Telefónica.
- poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu SMART / v případě krádeže nebo ztráty SIM / nebude účtován.

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je Telefónica oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

d) Nepoužije se



Příloha č. 3

Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Alternativní mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, U Dvoru 22a, příspěvková organizace	70984174
2.	Centrum kultury a vzdělávání Moravská Ostrava, příspěvková organizace	68917066
3.	Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	71216642
4.	Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	70631808
5.	Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	70631956
6.	Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace	00533874
7.	DK POKLAD, s.r.o.	47670576
8.	Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	70631875
9.	Domov Korýtko, příspěvková organizace	70631867
10.	Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	70631859
11.	Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace	70631824
12.	Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	70631816
13.	Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	70631883
14.	Domov Sluníčko, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace	70631832
15.	Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	70631841
16.	Dům dětí a mládeže, Ostrava - Poruba, příspěvková organizace	75080541
17.	Dům kultury města Ostravy, a.s.	47151595
18.	Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh, s.r.o.	47973145
19.	Janáčkova filharmonie Ostrava, příspěvková organizace	00373222
20.	Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace	00097586

10

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

A

21.	Komorní scéna Aréna, příspěvková organizace	00845035
22.	Krematorium Ostrava, a.s.	25393430
23.	Křesťanská mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, U Dvoru 22, příspěvková organizace	70984204
24.	Kulturní centrum Poruba, příspěvková organizace	66180961
25.	Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace	73184560
26.	Lidová konzervatoř a Múzická škola, příspěvková organizace	00850021
27.	Majetková správa Ostrava - Jih	66739331
28.	Mateřská škola Čtyřlístek, Ostrava-Poruba, Skautská 1082, příspěvková organizace	70984638
29.	Mateřská škola Harmonie Ostrava - Hrabůvka, Zlepšovatelů 27, příspěvková organizace	75029863
30.	Mateřská škola Ostrava - Dubina, A. Gavlase 12A, příspěvková organizace	75029880
31.	Mateřská škola Ostrava - Dubina, F. Formana 13, příspěvková organizace	75029821
32.	Mateřská škola Ostrava - Hrabůvka, Adamusova 7, příspěvková organizace	75029871
33.	Mateřská škola Ostrava - Hulváky, Matrosova 14/A, příspěvková organizace	70984166
34.	Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1/1236, příspěvková organizace	70984182
35.	Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Zelená 73/A, příspěvková organizace	70984191
36.	Mateřská škola Ostrava - Martinov, příspěvková organizace	71004629
37.	Mateřská škola Ostrava - Polanka nad Odrou, Malostranská 124, příspěvková organizace	75029171
38.	Mateřská škola Ostrava - Vítkovice, Prokopa Velikého 37, příspěvková organizace	75027402
39.	Mateřská škola Ostrava - Výškovice, Staňkova 33, příspěvková organizace	75029839
40.	Mateřská škola Ostrava - Zábřeh, Volgogradská 4, příspěvková organizace	75029847

41.	Mateřská škola Ostrava - Zábřeh, Za Školou 1, příspěvková organizace	75029855
42.	Mateřská škola Ostrava- Heřmanice, Požární 8/61, příspěvková organizace	70995281
43.	Mateřská škola Ostrava, Blahoslavova 6, příspěvková organizace	75027305
44.	Mateřská škola Ostrava, Dvořákova 4, příspěvková organizace	75027313
45.	Mateřská škola Ostrava, Hornická 43A, příspěvková organizace	70934011
46.	Mateřská škola Ostrava, Křížíkova 18, příspěvková organizace	75027330
47.	Mateřská škola Ostrava, Lechowiczova 8, příspěvková organizace	66739721
48.	Mateřská škola Ostrava, Na Jízdárně 19a, příspěvková organizace	63029049
49.	Mateřská škola Ostrava, Poděbradova 19, příspěvková organizace	75027348
50.	Mateřská škola Ostrava, Repinova 19, příspěvková organizace	75027356
51.	Mateřská škola Ostrava, Šafaříkova 9, příspěvková organizace	75027364
52.	Mateřská škola Ostrava, Špálova 32, příspěvková organizace	66934885
53.	Mateřská škola Ostrava, Varenská 2a, příspěvková organizace	70934002
54.	Mateřská škola Ostrava-Bartovice, Za Ještěrkou 8, příspěvková organizace	70987734
55.	Mateřská škola Ostrava-Nová Bělá, Kokešova 22, příspěvková organizace	70999457
56.	Mateřská škola Ostrava-Petřkovice, U Kaple 670, příspěvková organizace	70994340
57.	Mateřská škola Ostrava-Plesná - příspěvková organizace	70991081
58.	Mateřská škola Ostrava-Radvanice, Těšínská 279, příspěvková organizace	70987742
59.	Mateřská škola Ostrava-Slezská Ostrava, Jaklovecká 14/1201, příspěvková organizace	70995231
60.	Mateřská škola Ostrava-Stará Bělá, příspěvková organizace	75084481

J



61.	Mateřská škola Slezská Ostrava, Bohumínská 68, příspěvková organizace	72542721
62.	Mateřská škola Slezská Ostrava, Komerční 22a, příspěvková organizace	72542713
63.	Mateřská škola, Ostrava-Michálkovice, Sládečkova 80, příspěvková organizace	71005293
64.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Čs. exilu 670, příspěvková organizace	61989151
65.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dětská 920, příspěvková organizace	70984646
66.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dvorní 763, příspěvková organizace	70984361
67.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Jana Šoupala 1611, příspěvková organizace	70984671
68.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Nezvalovo nám. 856, příspěvková organizace	70984379
69.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Oty Synka 1834, příspěvková organizace	70984689
70.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Sokolovská 1168, příspěvková organizace	70984654
71.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1530-1531, příspěvková organizace	70984662
72.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, V. Makovského 4429, příspěvková organizace	70984697
73.	Mateřská škola, "Klubíčko" Ostrava - Hrabová, Příborská 28, příspěvková organizace	70989079
74.	Národní divadlo moravskoslezské, příspěvková organizace	00100528
75.	Ostravské městské lesy a zeleň, s.r.o.	25816977
76.	Ostravské muzeum, příspěvková organizace	00097594
77.	Ostravské výstavy, a.s.	25399471
78.	Ostravský informační servis, s.r.o.	26879280
79.	OZO Ostrava s.r.o.	62300920
80.	Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.	25385691

81.	Středisko volného času Korunka, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace	75080508
82.	Středisko volného času, Ostrava - Moravská Ostrava, příspěvková organizace	75080559
83.	Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace	75080516
84.	Technické služby Moravská Ostrava a Přívoz, p.o.	00097381
85.	Technické služby, a.s. Slezská Ostrava	47674725
86.	Technický dvůr Ostrava - Svinov, příspěvková organizace	71174231
87.	VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.	25911368
88.	Základní škola a mateřská škola MUDr. Emílie Lukášové Ostrava-Hrabůvka, Klegova 29, příspěvková organizace	70978361
89.	Základní škola a mateřská škola Ostrava - Bělský Les, B. Dvorského 1, příspěvková organizace	70978352
90.	Základní škola a mateřská škola Ostrava - Hrabůvka, Krestova 36A, příspěvková organizace	70631743
91.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Krásné Pole, Družební 336, příspěvková organizace	71005081
92.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Proskovice, Staroveská 62, příspěvková organizace	71000127
93.	Základní škola a mateřská škola Ostrava - Zábřeh, Volgogradská 6B, příspěvková organizace	70978328
94.	Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 1, příspěvková organizace	61989037
95.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Dubina, V. Košaře 6, příspěvková organizace	70631751
96.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hošťálkovice, Výhledy 210, příspěvková organizace	70999422
97.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, příspěvková organizace	70944652
98.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 16, příspěvková organizace	70631735
99.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 8, příspěvková organizace	70631727
100.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Lhotka, příspěvková organizace	70989460


101.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Svinov, příspěvková organizace	70641871
102.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace	70631786
103.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Březinova 52, příspěvková organizace	70978336
104.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspěvková organizace	70631760
105.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15, příspěvková organizace	70944687
106.	Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Zábřeh, Horymírova 100, příspěvková organizace	70944628
107.	Základní škola Heleny Salichové Ostrava - Polanka nad Odrou, Heleny Salichové 816, příspěvková organizace	75029162
108.	Základní škola Ostrava - Hrabůvka, Klegova 27, příspěvková organizace	70978379
109.	Základní škola Ostrava - Hrabůvka, Provaznická 64, příspěvková organizace	70978310
110.	Základní škola Ostrava - Kunčičky, Škrobálkova 51/300, příspěvková organizace	70995435
111.	Základní škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1208, příspěvková organizace	70984158
112.	Základní škola Ostrava - Michálkovice, U Kříže 28	64626679
113.	Základní škola Ostrava - Muglinov, Pěší 1/66, příspěvková organizace	70995371
114.	Základní škola Ostrava - Nová Bělá, Mitrovická 389, příspěvková organizace	70999465
115.	Základní škola Ostrava - Petřkovice	70641862
116.	Základní škola Ostrava - Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace	70995362
117.	Základní škola Ostrava - Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace	70995427
118.	Základní škola Ostrava - Vítkovice, Šalounova 56 příspěvková organizace	75027411
119.	Základní škola Ostrava - Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace	70978344
120.	Základní škola Ostrava, Gajdošova 9, příspěvková organizace	61989088



121.	Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace	70933901
122.	Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13A, příspěvková organizace	70933928
123.	Základní škola Ostrava, Kounicova 2, příspěvková organizace	70933952
124.	Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace	61989061
125.	Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace	70933979
126.	Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace	70933987
127.	Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace	70944661
128.	Základní škola Ostrava-Radvanice, Trnkovecká 55, příspěvková organizace	70987718
129.	Základní škola Ostrava-Radvanice, Vrchlického 5, příspěvková organizace	70987700
130.	Základní škola Ostrava-Stará Bělá	61989169
131.	Základní škola Ostrava-Výškovice, Srbská 2, příspěvková organizace	70631778
132.	Základní škola Ostrava-Zábřeh, Chrjukinova 12, příspěvková organizace	70978387
133.	Základní škola Ostrava-Zábřeh, V Zálomu 1, příspěvková organizace	70944610
134.	Základní škola waldorfská Ostrava, příspěvková organizace	70933944
135.	Základní škola, Ostrava - Hrabová, Paskovská 46, příspěvková organizace	70989061
136.	Základní škola, Ostrava-Poruba, A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace	70984794
137.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Bulharská 1532, příspěvková	62348337
138.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Dětská 915, příspěvková organizace	64628329
139.	Základní škola, Ostrava-Poruba, I. Sekaniny 1804, příspěvková organizace	70984786
140.	Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Šoupala 1609, příspěvková organizace	70984751

141.	Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Valčíka 4411, příspěvková organizace	64627918
142.	Základní škola, Ostrava-Poruba, K. Pokorného 1382, příspěvková organizace	61989142
143.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Komenského 668, příspěvková organizace	70984727
144.	Základní škola, Ostrava-Poruba, L. Štúra 1085, příspěvková organizace	62348264
145.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 831, příspěvková organizace	62348299
146.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace	70984743
147.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, příspěvková organizace	64627896
148.	Základní umělecká škola Dobroslava Lidmily Ostrava-Svinov	70631719
149.	Zoologická zahrada Ostrava, příspěvková organizace	00373249

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne 10.10.2013 mezi Statutární město Ostrava a Telefónica Czech Republic, a.s.


 Telefónica Czech Republic, a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 DIČ: CZ 60193336
 1338

V Ostravě, dne 10.10.2013

Michal Kubíček
 Account Manager
 za Telefónica Czech Republic, a.s.

V Ostravě, dne 10.10.2013


 Ing. Petr Kajnar
 Primátor města
 za Statutární město Ostrava





SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 1.9.2013

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky, Reklamačním řádem a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Navrhovatelem zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
 - 2.2.1 **Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- 2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“) nebo několik Specifikací, pokud Navrhovatel požaduje zřízení více Služeb. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Po uzavření Smlouvy může dojít ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb, a to na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).
- 2.7 Pro **náležitosti Specifikace**, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.
- 2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému účastníkovi.
- 2.9 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.10 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve

smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 **Přijetí Návrhu:** Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu první Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsána v občanském zákoníku.
- 2.14 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Navrhovatel nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Navrhovatel je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opuštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opuštěného poskytovatele. Nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla, bude Služba zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, a to
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podrobnější požadavky pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanoveny v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

- 3.1 O2 se zavazuje zejména:
- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
 - (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
 - (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
 - (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
 - (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.
- 3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:
- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
 - (stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
 - (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
 - (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
 - (změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2

Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,

- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přídělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v Síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly,
d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník je oprávněn si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na zabezpečeném internetovém úložišti po dobu 12 měsíců od vystavení. Internetová adresa pro spotřebitele je www.mojeo2.cz, pro podnikatele www.e-ucet.cz. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení

zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 **Postup O2 při nehracení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 **Upomínky:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 **Použití uhrazených částek:** Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplacených včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 **Započtení ze strany O2:** Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:

- a) příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí; následně na jistinu,
- b) příslušenství ostatních pohledávek a následně na jistinu z takových pohledávek, libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.

5.15 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.

5.16 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.

6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.

6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou

příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypovězení práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamacce

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamacce:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamacce na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamacce na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamacce:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Podrobnosti stanoví Reklamační řád:** Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamacce podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.
- 7.4 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sít:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.16).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Více v Provozních podmínkách:** Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek)** pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní lhůty** jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní lhůty. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi. ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní lhůty identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní lhůty identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli, nebo
- zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b); pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní lhůty ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní lhůta při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní lhůty v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP, přičemž žádost je nutné podat

nejpozději 3 pracovní dny před koncem výpovědní lhůty. Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde ke zrušení Služby a přenesení čísla do čtyř pracovních dnů ode dne doručení ČVOP přejímajícímu poskytovateli s tím, že

- v Mobilní síti budou zrušeny všechny Služby zřízené na přenášeném čísle a
- v Pevné síti bude Účastníkovi zrušena pouze hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže Účastník výslovně požádal o jejich zrušení.

10. Ukončení Smlouvy

- Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15.
- Povinnost k úhradě cen:** Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - ztráty, odcizení, vyzaření nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzařením a zneužitím (dále jen „Kódy“)
- Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
 - porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- Český právní řád, obchodní zákoník:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- Rušení Služby je podmíněno ukončením Speciální nabídky:** Účastník není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. Před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky bude O2 souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.
- Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
 - Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyšuje částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené služby v Mobilní síti: Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).
- Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.
- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňují dovolání.
- 16.3 **Obyčejné a doporučené zásilky:** Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. a) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.
- 16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či

doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

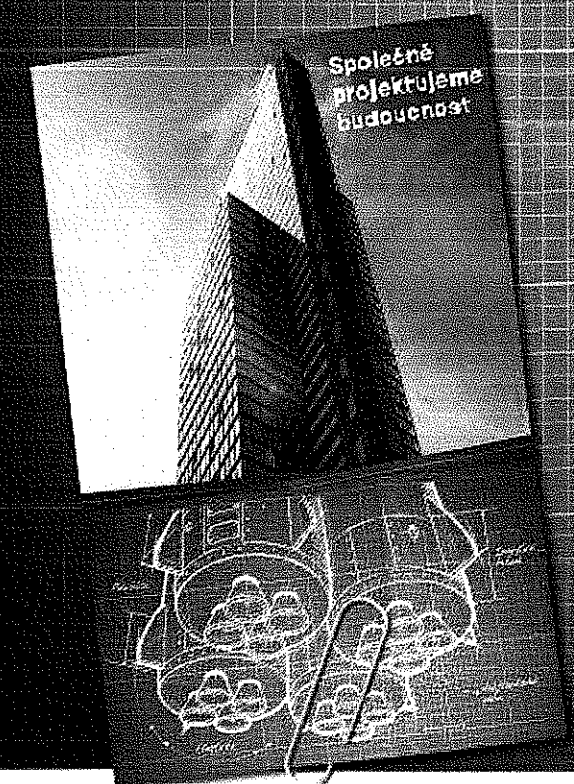
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 17.6 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.9.2013.

V Praze dne 30.7.2013

Jménem společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
představenstvo

Nabídka
předkládaná v rámci veřejné zakázky s názvem:
„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“
NABÍDKA

Pro Zadavatele:
Statutární město Ostrava



Pro vás. **O₂**

1 OBSAH

1	OBSAH	2
2	NÁVRH SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB	4
3	NÁVRH SMLOUVY O PŘISTOUPENÍ K ODBĚRU TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB	47
4	NABÍDKA A KRYCÍ LIST, DLE PŘÍLOHY Č. 3. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	48
4.1	Nabídka Uchazeče	51
4.2	Předmět nabídky	58
4.3	Hlasové služby	58
4.3.1	Dostupnost základních hlasových služeb na území ČR	59
4.3.2	Způsob zajištění bezpečné komunikace	59
4.4	Datové služby	60
4.4.1	Mobilní datové služby	61
4.5	Podniková síť	63
4.5.1	O2 Team – obecný popis služby	64
4.6	Roaming a mezinárodní volání	67
4.6.1	Cenové podmínky pro mezinárodní volání a roaming	67
4.6.2	Počet a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS	72
4.7	Zákaznická podpora	80
4.7.1	Zákaznická péče	81
4.7.2	Podrobný elektronický účet (PEU)	84
4.8	Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora	86
4.8.1	Přenos služeb mezi poskytovateli a příklad časového harmonogramu	86
4.9	Ostatní provozní potřeby uživatele	89
4.10	Rozšířená servisní podpora uživatele, resp.centrálního Zadavatele	89
5	TABULKA PRO VYHODNOCENÍ, DLE VZORU OBSAŽENÉHO V PŘÍLOZE Č. 4 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	90
6	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O AKCEPTACI OBCHODNÍCH PODMÍNEK ZADAVATELE	93
7	SEZNAM STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ NEBO ČLENŮ STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ, KTERÍ V POSLEDNÍCH 3 LETECH OD KONCE LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK BYLI V PRACOVNĚPRÁVNÍM, FUNKČNÍM ČI OBDOBNÉM POMĚRU U ZADAVATELE	94
8	SEZNAM VLASTNÍKŮ AKCIÍ	95

9	PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE O TOM, ŽE NEUZAVŘEL A NEUZAVŘE ZAKÁZANOU DOHODU PODLE ZVLÁŠTNÍHO PRÁVNÍHO PŘEDPISU V SOUVISLOSTI S VEŘEJNOU ZAKÁZKOU	96
10	OSTATNÍ	97
10.1	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	97
10.2	Místo plnění	97
10.3	Doba plnění	97
10.4	Opční právo	97
10.4.1	Návrh řešení propojení LAN Zadavatele a přístupového zařízení Uchazeče	97
10.5	Platební podmínky	98
10.6	Věrnostní program	98
10.7	Variantsní nabídky	98
10.8	Zadávací lhůta – Vázanost nabídkou (Čestné prohlášení)	99
10.9	Hodnocení nabídek	100
10.10	Kontaktní adresa pro doručení výzvy do elektronické aukce	101
10.11	Práva zadavatele	101

2 NÁVRH SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Uchazeč na následujících listech předkládá smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb.



číslo Účastnické smlouvy: 3905811766
číslo Rámcové dohody: VS / 443353

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30, Ostrava
IČ: 00845451
DIČ:

Bankovní spojení:
název banky, č.ú.:

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

Ing. Petr Kajnar
Primátor města
(dále jen „účastník“)

Telefónica Czech Republic, a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastupuje:

Michal Kubiček
Account Manager
na základě Pověření ze dne 19.6.2013
(dále jen „Telefónica“)

I. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností Telefonica na veřejnou zakázku poptávanou Účastníkem jako centrálním zadavatelem pod názvem „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“ (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem Účastnické smlouvy je závazek společnosti Telefonica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a závazek Účastníka: za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Dohodnuté podmínky této smlouvy jsou platné také pro obchodní a příspěvkové organizace Účastníka, tzv. Další účastníky (pověřující zadavatelé).

1.2 Dohodnutá doba plnění předmětu této smlouvy (veřejné zakázky) činí 36 měsíců, a to od 1.11.2013 do 30.10. 2016.

1.3 Cenové podmínky jednotlivých služeb a celková nabídková cena jsou dohodnuty příslušnými ceníky a cenovou specifikací, přičemž tyto jsou uvedeny v přílohách této Účastnické smlouvy, které jsou její nedílnou součástí. Dohodnuté ceny vycházejí z cenové nabídky společnosti Telefónica, a z výsledků elektronické aukce realizované Účastníkem dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb (předmětu plnění) lze měnit pouze v rozsahu, odpovídajícímu změně právního předpisu upravujícího výši zákonné sazby DPH, o tomto jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.

1.4 Účastník neposkytuje zálohy. Poskytované služby budou fakturovány na základě daňových dokladů (faktur) vystavených společností Telefónica a hrazeny v české měně měsíčně. Daňový doklad bude vystaven a odeslán účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období, kterým je kalendářní měsíc. Splatnost daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení účastníkovi.

1.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, je účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že společnost Telefónica je poté povinna vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není účastník v prodlení s úhradou faktury.

1.6 Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého účastníka, s nímž bude uzavřen smluvní vztah, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti účastníka).

1.7 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené společností Telefónica, bankovním převodem na účet společnosti Telefónica uvedené v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je Telefónica povinna bezodkladně o tomto vyrozumět účastníka. V opačném případě se účastník zprošťuje odpovědnosti. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

1.8 Telefónica se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti účastníkovi své cenové bonus programy, a to v rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb účastníkem.

1.9 Telefónica akceptuje požadavky Účastníka uvedené v jeho zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, vztahující se k parametrům hlasových a datových služeb, k požadovaným tarifům, k administrativním úkonům, apod. Další podmínky výslovně neupravené textem této Účastnické smlouvy a Rámcové dohody se řídí Všeobecnými podmínkami v příloze uvedenými.

1.10 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.cz.o2.com.

1.11 Ustanovení Účastnické smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá s Účastníkem v přílohách k Účastnické smlouvě a k Rámcové dohodě, mají v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek přednost před ustanovením Všeobecných a Provozních podmínek.

1.12 Telefónica tímto prohlašuje, že akceptuje ustanovení příslušných právních předpisů vztahujících se k plnění předmětu Účastnické smlouvy a Rámcové dohody.

II. RÁMCOVÁ DOHODA

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby, řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda je nedílnou součástí Účastnické smlouvy ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost Účastnické smlouvy, Účastnická smlouva však neskončí dříve než tato Rámcová dohoda. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami. Zánikem Účastnické smlouvy zaniká automaticky i tato Rámcová dohoda.
- 1.3 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje Telefónica Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy (dále též jen „VS“).

2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky - O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro CA (dále jen „příslušná příloha“), a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Dohodnuté ceny vycházejí z cenové nabídky společnosti Telefónica, z výsledků elektronické aukce. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“). Seznam Další účastníků je specifikován v příloze této Rámcové dohody.
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti Telefónica s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka,

aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Další účastníků, s jejichž přistoupením k Rámcové dohodě Účastník souhlasí, a smluvní dokument pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem příslušné přílohy této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost Telefónica bezodkladně písemně informovat. Společnost Telefónica je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Dotčený Další účastník je povinen si do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností Telefónica a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost Telefónica povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je důvěrný a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Závazek v tomto článku uvedený není porušen, pokud jedna ze smluvních stran poskytne údaje (např. soudu) za účelem splnění své zákonné povinnosti v mezích a v rozsahu dle příslušného zákona, nebo je poskytne za účelem naplnění její zákonné povinnosti v rozsahu zákonem stanovené.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že Účastník je v případě porušení závazků vyplývajících z této Rámcové dohody na straně Telefónica vedle obecné povinnosti k náhradě škody oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den z prodlení se spuštěním Služeb podle této smlouvy, a to ve výši 0,01% z roční ceny Služeb, s jejichž spuštěním je Telefónica v prodlení.
- 4.5 Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb, je společnost Telefónica oprávněna po dobu uvedeného prodlení účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců, a to ode dne 1. 11. 2013 do 30. 10. 2016.

- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Účastník a Další účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník či Další účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti Telefónica nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si Telefónica právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby. V případě rozporu mezi textem Účastnické smlouvy a Rámcové dohody na straně jedné, a jejími přílohami na straně druhé, je rozhodující znění Účastnické smlouvy a Rámcové dohody. Společnost Telefónica tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky Účastníka jím specifikované v jeho zadávací dokumentaci, a rovněž příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku, a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění veřejné zakázky. Smluvní strany se dohodly, že veškerá ustanovení Všeobecných podmínek a příslušných Provozních podmínek, která obsahují ujednání o smluvních pokutách, či jiných sankcích v neprospěch Účastníka se na vztahy založené touto Rámcovou dohodou neaplikují.
- 5.4 Vztahy vzniklé na základě této Účastnické smlouvy a Rámcové dohody se řídí právním řádem České republiky. Účastnická smlouva a Rámcová dohoda je uzavírána v souladu se zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, bude rozhodnuto v řízení u věcně a místně příslušného soudu, není-li výslovně stanovena pravomoc orgánu (ČTÚ) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/ 320261 uzavřenou mezi společností Telefónica a Účastníkem dne 1.11.2011.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ostravě, dne

V Ostravě, dne 5.7.2013

Ing. Petr Kajnar, Primátor města
za Statutární město Ostrava


Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: CZ 60193336

Michal Kubíček, Account Manager
za Telefónica Czech Republic, a.s.

Přílohy:



- č. 1 - Zvláštní ujednání (obsahující výchozí ceny do e-aukce) – bude upraveno dle výsledku e-aukce
- č. 2 - Kontaktní informace
- č. 3 - Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 - Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě
- č. 5 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- č. 6 - Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)



Příloha č.1

Zvláštní ujednání**a) Individuální nabídka**Individuální nabídka pro : **Statutární město Ostrava**

Telefónica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil	Měsíční paušál	Volné minuty ČR	Volné minuty O2 + pevné sítě ČR	Volání/ videovolání O2 mobilní ČR	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	200,00	120	0	3,30	3,30	3,30	1,00
Profil 2	400,00	300	0	2,40	2,40	2,40	1,00
Profil 3	500,00	400	0	1,50	1,50	1,50	1,00
Profil Neomezený	800,00	0	0	0,00	0,00	0,00	1,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. SMS a ostatní

Profil	Volné SMS mobilní sítě ČR	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	Volné MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	50	1,50	1,50	4,13	0	7,80
Profil 2	150	1,50	1,50	4,13	0	7,80
Profil 3	150	1,50	1,50	4,13	0	7,80
Profil Neomezený	0	0,00	0,00	4,13	0	7,80

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.



V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti Telefónica na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Další účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní měsíční poplatek za VPN službu O2 Team Nonstop se sníží na 1,- Kč bez DPH/SIM
- standardní pravidelný poplatek za službu Podrobný elektronický účet se sníží na 1,- Kč /měs./SIM bez DPH
- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 200,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 350,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 500,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet M se sníží na 200,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 350,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 500,- Kč /SIM bez DPH

Nabídková cena, jakožto výchozí cena do e-aukce:

Nabídková cena bez DPH	35 944 351,20 Kč
DPH	7 548 313,75 Kč
Nabídková cena včetně DPH	43 492 664,95 Kč

b) **Nepoužije se**

c) **Nepoužije se**

d) **Nepoužije se**



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica

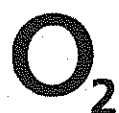
Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 1459

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 222 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: verejnasprava@o2.com
samosprava@o2.com
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Ostravský informační servis, s.r.o.	26879280
2.	Technické služby, a.s. Slezská Ostrava	47674725
3.	Zoologická zahrada Ostrava, příspěvková organizace	00373249
4.	Ostravské městské lesy a zeleň, s.r.o.	25816977
5.	Krematorium Ostrava, a.s.	25393430
6.	OZO Ostrava s.r.o.	62300920
7.	Domov Slunovrat, Ostrava-Přívov, příspěvková organizace	70631841
8.	Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	70631859
9.	Domov Korýtko, příspěvková organizace	70631867
10.	Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	70631875
11.	Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	70631883
12.	Domov pro seniory Iris, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace	70631824
13.	Domov Sluníčko, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace	70631832
14.	Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	70631816
15.	Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	70631808
16.	Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace	75080516
17.	Dům dětí a mládeže, Ostrava - Poruba, příspěvková organizace	75080541
18.	Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.	25385691
19.	Středisko volného času Korunka, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace	75080508
20.	Středisko volného času, Ostrava - Moravská Ostrava, příspěvková organizace	75080559

14

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.



21.	VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.	25911368
22.	Národní divadlo moravskoslezské, příspěvková organizace	00100528
23.	Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace	00533874
24.	Komorní scéna Aréna, příspěvková organizace	00845035
25.	Ostravské muzeum, příspěvková organizace	00097594
26.	Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace	00097586
27.	Lidová konzervatoř a Múzická škola, příspěvková organizace	00850021
28.	Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	70631956
29.	Janáčkova filharmonie Ostrava, příspěvková organizace	00373222
30.	Ostravské výstavy, a.s.	25399471
31.	Dům kultury města Ostravy, a.s.	47151595
32.	Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh, s.r.o.	47973145
33.	DK POKLAD, s.r.o.	47670576
34.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hošťálkovice, Výhledy 210, příspěvková organizace	70999422
35.	Mateřská škola, "Klubíčko" Ostrava - Hrabová, Příborská 28, příspěvková organizace	70989079
36.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Krásné Pole, Družební 336, příspěvková organizace	71005081
37.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Lhotka, příspěvková organizace	70989460
38.	Křesťanská mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, U Dvoru 22, příspěvková organizace	70984204
39.	Mateřská škola Ostrava - Hulváky, Matrosova 14/A, příspěvková organizace	70984166
40.	Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1/1236, příspěvková organizace	70984182

15

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

41.	Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Zelená 73A, příspěvková organizace	70984191
42.	Základní škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1208, příspěvková organizace	70984158
43.	Základní škola Ostrava - Michálkovice, U Kříže 28	64626679
44.	Centrum kultury a vzdělávání Moravská Ostrava, příspěvková organizace	68917066
45.	Mateřská škola Ostrava, Hornická 43A, příspěvková organizace	70934011
46.	Mateřská škola Ostrava, Na Jízdárně 19a, příspěvková organizace	63029049
47.	Mateřská škola Ostrava, Šafaříkova 9, příspěvková organizace	75027364
48.	Technické služby Moravská Ostrava a Přívoz, příspěvková organizace	00097381
49.	Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace	61989061
50.	Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace	70933979
51.	Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace	70933987
52.	Mateřská škola Ostrava, Dvořákova 4, příspěvková organizace	75027313
53.	Mateřská škola Ostrava, Lechowiczova 8, příspěvková organizace	66739721
54.	Mateřská škola Ostrava, Špálova 32, příspěvková organizace	66934885
55.	Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13A, příspěvková organizace	70933928
56.	Základní škola waldorfská Ostrava, příspěvková organizace	70933944
57.	Mateřská škola Ostrava, Poděbradova 19, příspěvková organizace	75027348
58.	Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 1, příspěvková organizace	61989037
59.	Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace	70933901
60.	Základní škola Ostrava, Kounicova 2, příspěvková organizace	70933952

61.	Mateřská škola Ostrava, Repinova 19, příspěvková organizace	75027356
62.	Základní škola Ostrava, Gajdošova 9, příspěvková organizace	61989088
63.	Základní škola Ostrava-Nová Bělá, Mitrovická 389, příspěvková organizace	70999465
64.	Mateřská škola Ostrava-Nová Bělá, Kokešova 22, příspěvková organizace	70999457
65.	Mateřská škola Harmonie Ostrava - Hrabůvka, Zlepšovatelů 27, příspěvková organizace	75029863
66.	Mateřská škola Ostrava - Dubina, F. Formana 13, příspěvková organizace	75029821
67.	Mateřská škola Ostrava - Hrabůvka, Adamusova 7, příspěvková organizace	75029871
68.	Mateřská škola Ostrava-Výškovice, Staňkova 33, příspěvková organizace	75029839
69.	Mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Za Školou 1, příspěvková organizace	75029855
70.	Základní škola a mateřská škola MUDr. Emilie Lukášové Ostrava-Hrabůvka, Klegova 29, příspěvková organizace	70978361
71.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava-Bělský Les, B. Dvorského 1, příspěvková organizace	70978352
72.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Dubina, V. Košaře 6, příspěvková organizace	70631751
73.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, příspěvková organizace	70944652
74.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, Krestova 36A, příspěvková organizace	70631743
75.	Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Hrabůvka, Mítušova 16, příspěvková organizace	70631735
76.	Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Zábřeh, Horymírova 100, příspěvková organizace	70944628
77.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15, příspěvková organizace	70944687
78.	Základní škola Ostrava-Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace	70978344
79.	Majetková správa Ostrava - Jih, příspěvková organizace	66739331
80.	Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Provaznická 64, příspěvková organizace	70978310


81.	Základní škola Ostrava-Zábřeh, Chrjukinova 12, příspěvková organizace	70978387
82.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace	70631786
83.	Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspěvková organizace	70631760
84.	Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace	70944661
85.	Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace	73184560
86.	Mateřská škola Ostrava - Dubina, A. Gavlase 12A, příspěvková organizace	75029880
87.	Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Klegova 27, příspěvková organizace	70978379
88.	Mateřská škola Ostrava-Petřkovice, U Kaple 670, příspěvková organizace	70994340
89.	Základní škola Ostrava - Petřkovice, příspěvková organizace	70641862
90.	Mateřská škola Ostrava-Plesná, příspěvková organizace	70991081
91.	Mateřská škola Ostrava-Polanka nad Odrou, Malostranská 124, příspěvková organizace	75029171
92.	Základní škola Heleny Salichové Ostrava-Polanka nad Odrou, Heleny Salichové 816, příspěvková organizace	75029162
93.	Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	71216642
94.	Mateřská škola Čtyřlístek, Ostrava-Poruba, Skautská 1082, příspěvková organizace	70984638
95.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dětská 920, příspěvková organizace	70984646
96.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dvorní 763, příspěvková organizace	70984361
97.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Jana Šoupala 1611, příspěvková organizace	70984671
98.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Nezvalovo náměstí 856, příspěvková organizace	70984379
99.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Oty Synka 1834, příspěvková organizace	70984689
100.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Sokolovská 1168, příspěvková organizace	70984654

101.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1530-1531, příspěvková organizace	70984662
102.	Základní škola, Ostrava - Poruba, A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace	70984794
103.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Bulharská 1532, příspěvková organizace	62348337
104.	Základní škola, Ostrava-Poruba, I. Sekaniny 1804, příspěvková organizace	70984786
105.	Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Valčíka 4411, příspěvková organizace	64627918
106.	Základní škola, Ostrava-Poruba, K. Pokorného 1382, příspěvková organizace	61989142
107.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Komenského 668, příspěvková organizace	70984727
108.	Základní škola, Ostrava-Poruba, L. Štúra 1085, příspěvková organizace	62348264
109.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 831, příspěvková organizace	62348299
110.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, příspěvková organizace	64627896
111.	Kulturní centrum Poruba, příspěvková organizace	66180961
112.	Mateřská škola, Ostrava-Poruba, V. Makovského 4429, příspěvková organizace	70984697
113.	Základní škola, Ostrava-Poruba, J.Šoupala 1609, příspěvková organizace	70984751
114.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace	70984743
115.	Základní škola, Ostrava-Poruba, Dětská 915, příspěvková organizace	64628329
116.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Proskovice, Starovská 62, příspěvková organizace	71000127
117.	Mateřská škola Ostrava-Bartovice, Za ještěrkou 8, příspěvková organizace	70987734
118.	Mateřská škola Ostrava-Radvanice, Těšínská 279, příspěvková organizace	70987742
119.	Základní škola Ostrava-Radvanice, Trnkovecká 55, příspěvková organizace	70987718
120.	Mateřská škola Slezská Ostrava, Bohumínská 68, příspěvková organizace	72542721



121.	Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace	70995362
122.	Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace	70995427
123.	Mateřská škola Ostrava-Slezská Ostrava, Jaklovecká 14/1201, příspěvková organizace	70995231
124.	Mateřská škola Ostrava - Heřmanice, Požární 8/61, příspěvková organizace	70995281
125.	Mateřská škola Slezská Ostrava, Komerční 22a, příspěvková organizace	72542713
126.	Základní škola Ostrava-Stará Bělá, příspěvková organizace	61989169
127.	Základní škola a Mateřská škola Ostrava-Svinov, příspěvková organizace	70641871
128.	Technický dvůr Ostrava-Svinov, příspěvková organizace	71174231
129.	Mateřská škola Ostrava-Vítkovice, Prokopa Velikého 37, příspěvková organizace	75027402
130.	Základní škola Ostrava-Vítkovice, Šalounova 56, příspěvková organizace	75027411

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi Statutární město Ostrava a Telefónica Czech Republic, a.s.


Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: CZ 60193336
DIČ: CZ 60193336

Michal Kubiček
Account Manager
za Telefónica Czech Republic, a.s.

V Ostravě, dne 5.7.2013

V Ostravě, dne

Ing. Petr Kajnar
Primátor města
za Statutární město Ostrava

20

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.



Příloha č. 4

Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k Rámcové dohodě

VZOR - Dohoda o přistoupení dalšího účastníka k uzavřené smlouvě

Specifikace dalšího účastníka:

(název, adresa sídla, jeho zástupce, kontaktní osoba, IČ)

.....
.....
.....
.....

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4

zastoupená

IČ: 60193336

Kontaktní osoba: telef.:

I.

Další účastník (pověřující zadavatel) a společnost Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ: 60193336 (dále jen Telefónica), tímto uzavírají dohodu o přistoupení dalšího účastníka k Účastnické smlouvě a k Rámcové dohodě, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících dodávek, uzavřené mezi společností Telefónica a Statutárním městem Ostrava za účelem plnění veřejné zakázky „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“ v souladu se zadávací dokumentací Statutárního města Ostrava (centrálního zadavatele).

V souladu a za podmínek Účastnické smlouvy a Rámcové dohody bude společnost Telefónica poskytovat dalšímu účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby a produkty, a další účastník se zavazuje tyto za těchto sjednaných podmínek odebírat.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.o2.cz.

21

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

O₂

II.

Další účastník souhlasí s podmínkami Účastnické smlouvy a Rámcové dohody výše uváděné a tyto se zavazuje dodržovat, zároveň další účastník prohlašuje splnění podmínek pro zařazení do skupiny dalších účastníků v souladu s Účastnickou smlouvou a Rámcovou dohodou a se zadávací dokumentací Statutárního města Ostrava k veřejné zakázce.

Společnost Telefónica souhlasí s přistoupením výše specifikovaného dalšího účastníka k Rámcové dohodě, za podmínek Účastnickou smlouvou a Rámcovou dohodou dohodnutých.

III.

Tato dohoda o přistoupení dalšího účastníka nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

Tato dohoda o přistoupení zaniká dnem zániku Účastnické smlouvy, nebo Rámcové dohody. Dále tato dohoda o přistoupení zaniká okamžikem, kdy přestane další účastník splňovat podmínky pro zařazení pod Rámcovou dohodou, nebo v případě dohody uzavřené mezi společností Telefónica a centrálním zadavatelem (Statutárním městem Ostrava).

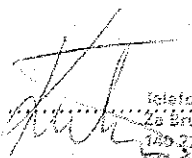
Tato dohoda je uzavírána v souladu s ustanoveními zákona číslo 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

Dohoda o přistoupení je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Ostravě dne (podpis)

.....
jméno a příjmení, funkce
oprávněného zástupce dalšího účastníka

V Ostravě dne 5.7.2013


Telefónica Czech Republic (podpis)
za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČO: 60193336
Michal Kubíček, Account Manager
za Telefónica Czech Republic, a.s.
na základě Pověření ze dne 19.6. 2013

22

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

O₂

Příloha č. 5

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s

23

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 11. 4. 2013

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují:** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky, Reklamačním řádem a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Navrhovatelem zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
 - 2.2.1 **Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- 2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“) nebo několik Specifikací, pokud Navrhovatel požaduje zřízení více Služeb. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Po uzavření Smlouvy může dojít ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb, a to na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).
- 2.7 **Pro náležitosti Specifikace,** pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby

Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému účastníkovi.
- 2.9 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.10 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 **Přijetí Návrhu:** Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu první Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsána v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,

- (údržba Sítě)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- (reklamace; více v čl. 7)** umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb; O2 má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- (testovací režim)** poskytovat Služby, u nichž to O2 výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Účastníka dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny,
- (zřízení, změna a rušení Služeb – více v čl. 9)** požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,

- c) (**reklamace** – více v čl. 7) obracet se na O2 se svými hlášeními poruch a reklamacemi,
- d) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- e) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživatel. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných předělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v Síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly,
- f) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- g) využívat v rámci poskytovaných Služeb Síti smluvních operátorů, s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Síti, včetně koncového bodu Síti, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Síti či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné síti do síti O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti O2, do síti O2 či do síti jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s O2 uzavřenou platnou smlouvu o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Síti v České republice; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) (**ochrana Síti a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Síti a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Síti,

- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití síti smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana údajů**) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) (**odpovědnost za případné Uživatele**) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, se Smluvními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
 - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. U předplacených služeb podle čl. 14 se vyúčtování nevystavuje ani nezasílá.
 - 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
 - 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník je oprávněn si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na zabezpečeném

internetovém úložišti po dobu 12 měsíců od vystavení. Internetová adresa pro spotřebitele je www.mojeo2.cz, pro podnikatele www.e-ucet.cz. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrzení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na připojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Započtení ze strany O2:** Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:
- příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - příslušenství ostatních pohledávek,
 - jistinu ostatních pohledávek
- libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.
- 5.15 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.
- 5.16 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Shromažďování a užití údajů o Účastnících

- 6.1 **Databáze Účastníků:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 **Rozsah zpracování údajů:** Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O2 zpracovává Údaje manuálně i automaticky, sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5, a že je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O2 stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejde-li o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací, a že O2 je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 těm osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.

- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O2 sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb, nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém O2 získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Účastníka doručováno vyúčtování. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči, a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 6.9 a učiní-li výše popsany úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsáním zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracováváné osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou jí v ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O2 poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2

oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tištěné nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O2 monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání udělených souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O2. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasláním každé jednotlivé zprávy.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O2 o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamac

- 7.1 Účastník má **právo uplatnit reklamaci** na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 7.2 **Lhůta pro podání reklamac**: Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
- 7.3 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.4 **Vyřízení reklamac**: O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.5 **Podrobnosti stanoví Reklamační řád**: Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamac podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.

- 7.6 **Vracení částek a dobropisy**: V případě, že bude reklamac shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.
- 7.7 **Úhrada účelně vynaložených nákladů O2**: V případě, že reklamac poskytnutých Služeb nebude z důvodu ležícího na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O2 oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamac, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marný výjezd technika).

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neschválení služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neschválení zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 10.4.2,
 - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka**: O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sít**: O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepripojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb**: Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.3.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je polátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.16).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.
- 9.8 **Více v Provozních podmínkách:** Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- 9.9.1 (**podstatná změna podmínek**) pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, nebo
- 9.9.2 (**opatření k ochraně Sítě**) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 (**převod účastnictví**) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí

osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

- 9.9.4 (**přenesení čísla k jinému poskytovateli**) pokud podá Účastník u jiného poskytovatele objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefonica Czech Republic, a.s., P. O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O2. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedené objednávky. Přenesením telefonního čísla
- v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle.
 - v Pevné síti je Účastníkovi zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na témže čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5.

nebo

- 9.9.5 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2. I bez Identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O2. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením jedinečného alfanumerického kódu, který O2 pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla spolu s informací o způsobu, jak tento kód využít. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.

- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

- 9.14.1 (**porušování povinností Účastníka**) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve výúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích výúčtování cen po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených výúčtování cen. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

- 9.14.2 (**likvidace či insolvence**) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
- 9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.
- 9.15 **Výpovědní lhůta při rušení Služby:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet:
- od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2 v případě rušení Služby ze strany Účastníka, resp.
 - ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě rušení Služby ze strany O2.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 10.2 **Povinnost k úhradě cen:** Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.3 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15.
- 10.4 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“)
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
- porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,

- použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11.5 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád, obchodní zákoník:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou ve Speciální nabídce odebere v některém účtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

13.5 **Rušení Služby je podmíněno ukončením Speciální nabídky:** Účastník není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. Před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky bude O2 souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.

13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.

b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku.

c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyší částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 VP může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené služby v Mobilní síti

14.1 **Poskytování Předplacených služeb a Kredit:** Předplacenou Službou se rozumí Služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (dále jen „Kredit“) předplacené pro danou Službu Účastníkem. V okamžiku předplacení představuje Kredit hodnotu služeb O2, které je Účastník po dobu platnosti Kreditu oprávněn čerpat. Účastník i O2 berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňujícího předplacení Služeb, odesláním přístupových kódů prostřednictvím Internetových stránek O2 nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Předplacenou Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Mobilní Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Smluvní podmínky O2 a návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb. V průběhu platnosti Kreditu se Účastník může rozhodnout pro využití Kreditu i na služby Obchodníků (čl. 15.3). Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky a aktuální Ceník.

14.2 **Užití VP na Předplacené služby:** Ustanovení čl. 14 se použijí výhradně na Předplacené Služby v Mobilní síti s tím, že pro účely Předplacených služeb se Účastníkem rozumí i Uživatel. Na Předplacené

služby se dále užijí přiměřeně i ostatní ustanovení VP s výjimkou článků 2, 9, 10 a 13, jakož i odstavců 5.4 až 5.17 včetně. Pokud ostatní ustanovení VP upravují povinnost k úhradě cen či dalších částek O2, resp. k jejich vrácení Účastníkovi, znamená to ve vztahu k Předplaceným službám snížení, resp. navýšení (dobití) Kreditu.

14.3 **Doba trvání Smlouvy na Předplacené Služby:** V případě Předplacených Služeb se Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců. Pokud Účastník dobije Kredit do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, Smlouva se prodlouží na dobu dalších 12 měsíců ode dne dobítí Kreditu. Po každém následujícím dobítí Kreditu v době trvání Smlouvy se Smlouva prodloužuje vždy na dobu 12 měsíců od posledního dobítí Kreditu. V Provozních podmínkách nebo v Ceníku může být doba platnosti Smlouvy a podmínky jejího prodloužení stanoveny odlišně. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a O2 nevyplácí za nevyčerpaný Kredit jakoukoli náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.

14.4 **Platnost Kreditu a podmínky čerpání:** Doba platnosti Kreditu činí 1 měsíc od prvního přihlášení SIM karty s přednabítným Kreditem do Sítě, případně od navýšení (dobití) Kreditu způsobem stanoveným O2, není-li v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách pro příslušnou hodnotu Kreditu stanovena doba delší. Pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále dobije svůj Kredit, prodlouží se platnost Kreditu o dobu stanovenou v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách podle hodnoty dobitého Kreditu, nejméně však opět o 1 měsíc. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývající Kredit považuje za vyčerpaný a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

14.5 **Vyčerpání Kreditu:** O2 je oprávněna bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Předplacených Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému O2.

14.6 **Využitím Služby se sníží Kredit. Vyúčtování se nevystavuje:** O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých Předplacených služeb O2 nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daňový doklad bude Účastníkovi vystaven pouze při nákupu Kreditu přímo od O2, pokud o jeho vystavení Účastník požádá.

14.7 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle čl. 14.3 Smlouvu vypovědět jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 14.8.

14.8 **Přenesení čísla u Předplacených Služeb:** Pro splnění povinností dle čl. 11 odst. 4 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 je třeba z telefonního čísla, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Předplacené služby, zaslat na číslo 999 111 SMS zprávu ve tvaru: „PRENOS XXXXXXXXXXXX P P P P P P P P“, kde X je identifikační číslo objednávky na přenesení čísla a P je PUK, nebo z tohoto čísla sdělit stejné údaje prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) dostupného na čísle *33. V takovém případě bude Předplacená služba zrušena dnem přenesení příslušného čísla na základě uvedené objednávky na přenesení čísla, nebude-li dohodnuto jinak.

14.9 **Ukončení ze strany O2:** V případě, že Účastník poruší ustanovení Smluvních podmínek nebo neprovede dobítí Kreditu před uplynutím výše uvedené doby, může mu O2 přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených služeb. Ukončením poskytování Předplacených Služeb je ukončena i Smlouva. Při chybném zadání kódu PUK platí, že Účastník od Smlouvy odstoupil s okamžitou účinností.

14.10 Reklamací výrobních vad SIM karty může Účastník uplatnit ve značkových prodejnách O2.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2

smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb:** Účastníkům využívajícím Předplacené Služby O2 sníží Kredit o částku Platební transakce. Ostatním Účastníkům vyúčtuje O2 částku Platební transakce v rámci vyúčtování ceny za Služby. Práva a povinnosti Účastníků a O2 při provádění Platebních transakcí se řídí Smlouvou a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 15.3 písm. b), též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník využívající jiné než Předplacené služby je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již O2 nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí a na vzájemný vztah mezi Účastníkem a O2 se již nepoužijí ustanovení čl. 15 ani obecná úprava smlouvy o platebních službách.

15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční

limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 těchto VP za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejních O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

15.10 **Reklamac ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamací proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.

15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamací dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo. Za písemné úkony se považují též zprávy doručené druhé smluvní straně faxem a e-mailem, s výjimkou Návrhu, výpovědi Smlouvy, žádosti o zrušení Služby, Speciálních nabídek a reklamací, které nebudou při odeslání faxem či e-mailem považovány za písemné. O2 je oprávněna zprávy zasílat i hlasovým voláním nebo prostřednictvím SMS či MMS.

16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně.
 - b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručení je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
 - c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
 - e) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VP.
- 16.3 **Obyčejné a doporučené zásilky:** Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.
- 16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Vztah ke dřívějším VP:** Tyto VP nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.
- 17.2 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.3 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP. Tyto tiskopisy se považují za formuláře ve smyslu těchto VP. Smluvní vztahy uzavřené pomocí dřívějších tiskopisů se řídí aktuálními Smluvními podmínkami s tím, že se považují za Smlouvu, případně za vztahy týkající se zřízených Služeb upravené v těchto VP.
- 17.4 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.5 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

- 17.6 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.

Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují systémy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

- 17.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou dokumenty tvořící Smluvní podmínky a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástí těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Účastník se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být VP Účastníkovi bezplatně předány.

- 17.9 **Vzájemný vztah smluvních dokumentů:** V případě, že by se dostaly dokumenty tvořící Smluvní podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- a) Ceníky
- b) Provozní podmínky
- c) Reklamační řád
- d) Specifikace
- e) VP

- 17.10 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

- 17.11 Tyto VP nabývají účinnosti dne 11.4.2013.

V Praze dne 2.4.2013

Jménem společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

představenstvo



Příloha č. 6

Nabídka společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)

46

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefonica

3 NÁVRH SMLOUVY O PŘISTOUPENÍ K ODBĚRU TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Je součástí Návrhu smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, jako příloha č.4,
viz.kapitola 2 nabídky.

N 00.861.933

05.07.2013

47

4 NABÍDKA A KRYCÍ LIST, DLE PŘÍLOHY Č. 3. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

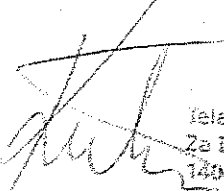
KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Veřejná zakázka na služby zadaná v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů	
Název:	Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody
2. Základní identifikační údaje	
2.1 Zadavatel	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Statutární město Ostrava
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Prokešovo náměstí 8, Ostrava, PSČ 729 30
IČ:	00845451
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	eCENTRE, a.s., Jankovcova 1595/14, Praha 7, PSČ 170 00
Kontaktní osoba:	ing. Roman Pokorný
Tel./fax:	+420 739 033 949
E-mail:	pokorny@ecentre.cz
2.2 Uchazeč	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ:	60193336
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče:	Michal Kubiček, Account Manager
Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li uchazeč v ní zapsán	Společnost Uchazeče je zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Kontaktní osoba v průběhu zadávacího řízení:	Michal Kubiček, Account Manager

Tel./fax:	+420 720 759 550 / +420 541 210 255
E-mail:	michal.kubicek@telefonica.com
3. Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče	
Titul, jméno, příjmení:	Michal Kubiček, Account Manager
Oprávnění podepisovat za uchazeče je odůvodněno (statutární orgán s oprávněním jednat, plná moc apod. - nutno doložit):	Pověření ze dne 19.06.2013, viz následující list nabídky Uchazeče
4. Cenová nabídka uchazeče	
Nabídková cena bez DPH	35 944 351,20 Kč
DPH	7 548 313,75 Kč
Nabídková cena včetně DPH	43 492 664,95 Kč
5. Podpisy uchazeče	
Podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče:	Viz.níže
Titul, jméno, příjmení:	Michal Kubiček, Account Manager
Datum:	5.7.2013

Pověření pro podepisující osobu je vloženo na následujícím listu.

V Ostravě dne 05.07.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.


 Telefonica Czech Republic, a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 IČ: CZ 60193336
 1338

Michal Kubiček
 Account Manager
 na základě pověření ze dne 19.6.2013

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, pana

Michala Kubička

zam. os. č. 59550, bytem Bedřicha Nikodéma 4481/9, Ostrava - Poruba, 708 00, r.č.: 790121/5619, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Ostrava, oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 346693.

Pan Michal Kubiček je oprávněn činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 19.6.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.

JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva

ing. Martin Bek
člen představenstva

4.1 NABÍDKA UCHAZEČE

V souladu s ustanovením Zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a ZALOŽENÉ STATUTÁRNÍM MĚSTEM Ostrava, popřípadě městskými obvody“ předkládá společnost Telefonica Czech Republic, a.s., jako Uchazeč nabídku na předmět plnění této zakázky.

Akceptací nabídky není nijak omezeno právo Centrálního Zadavatele nebo dalších organizací, které se ke smlouvě v rámci této zakázky připojí, čerpat další služby z portfolia Uchazeče v rozsahu a za podmínek uvedených např. na adrese www.o2.cz.

Nabídka předpokládá uzavření kontraktu na poskytování služeb v období od 1.11.2013 do 30.10.2016. Podmínky uvedené v nabídce dále předpokládají splnění podmínky minimálního měsíčního plnění, viz návrhy smluvní dokumentace.

Nabídku společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. mohou v souladu s ustanovením Zadávací dokumentace využít následující subjekty:

Tabulka 1 – Subjekty oprávněné k čerpání nabídky Uchazeče

Název	IČ	Sídlo
Statutární město Ostrava, Magistrát města Ostravy	00845451	Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava
Ostravský informační servis, s.r.o.	26879280	Jurečkova 1935/12, 702 00 Ostrava
Technické služby, a.s. Slezská Ostrava	47674725	Čs. Armády 20, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Zoologická zahrada Ostrava, příspěvková organizace	00373249	Michálkovicá 197, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Ostravské městské lesy a zeleň, s.r.o.	25816977	A. Brože 2/3124, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Krematorium Ostrava, a.s.	25393430	Těšínská 710, 710 07 Ostrava - Slezská Ostrava
OZO Ostrava s.r.o.	62300920	Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava - Kunčice
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	70631841	Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava - Přívoz
Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	70631859	Sírotčí 56, 703 00 Ostrava - Vítkovice
Domov Korýtko, příspěvková organizace	70631867	Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	70631875	Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	70631883	Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava - Poruba
Domov pro seniory Iris, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace	70631824	Rybářská 1223/13, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Domov Sluníčko, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace	70631832	Syllabova 1264/19, 703 00 Ostrava - Vítkovice
Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	70631816	Bohumínská 71/1056, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	70631808	Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglinov
Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace	75080516	Gurčejova 8, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Dům dětí a mládeže, Ostrava - Poruba, příspěvková organizace	75080541	Marie Majerové 1772, 708 00 Ostrava - Poruba
Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.	25385691	Čkalovova 20/6144, 708 00 Ostrava - Poruba
Středisko volného času Korunka, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace	75080508	Korunní 49, 709 12 Ostrava - Mariánské Hory
Středisko volného času, Ostrava - Moravská Ostrava, příspěvková organizace	75080559	Ostrčilova 19/2925, 702 00 Ostrava
VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.	25911368	Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava - Jih
Národní divadlo moravskoslezské, příspěvková organizace	00100528	ul. Čs. Legií 148/14, 701 04 Ostrava
Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace	00533874	Pivovarská 3164/15, 728 32 Ostrava
Komorní scéna Aréna, příspěvková organizace	00845035	28. října 2, 701 85 Ostrava
Ostravské muzeum, příspěvková organizace	00097594	Masarykovo nám. 1, 728 41 Ostrava
Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace	00097586	28. října 2, 702 00 Ostrava
Lidová konzervatoř a Múziká škola, příspěvková organizace	00850021	Wattova 430/5, 702 00 Ostrava - Přívoz
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	70631956	Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh
Janáčkova filharmonie Ostrava, příspěvková organizace	00373222	28. října 124, 702 00 Ostrava
Ostravské výstavy, a.s.	25399471	Výstaviště Černá louka 3186, 728 26 Ostrava
Dům kultury města Ostravy, a.s.	47151595	28. října 2556/124, 709 24 Ostrava
Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh, s.r.o.	47973145	náměstí SNP 1, 700 30 Ostrava - Zábřeh
DK POKLAD, s.r.o.	47670576	Matěje Kopeckého 675/21, 708 00 Ostrava - Poruba
Statutární město Ostrava, Městský obvod Hošťálkovice, úřad městského obvodu	00845451	Rynky 277, 725 28 Ostrava - Hošťálkovice
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hošťálkovice, Výhledy 210, příspěvková organizace	70999422	Výhledy 210, 725 28 Ostrava - Hošťálkovice
Statutární město Ostrava, Městský obvod Hrabová, úřad městského obvodu	00845451	Bažanova 4, 720 00 Ostrava - Hrabová

Mateřská škola, "Klubíčko" Ostrava - Hrabová, Příborská 28, příspěvková organizace	70989079	Příborská 28, 720 00 Ostrava - Hrabová
Statutární město Ostrava, Městský obvod Krásné Pole, úřad městského obvodu	00845451	Družební 576, 725 26 Ostrava - Krásné Pole
Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Krásné Pole, Družební 336, příspěvková organizace	71005081	Družební 336, 725 26 Ostrava - Krásné Pole
Statutární město Ostrava, Městský obvod Lhotka, úřad městského obvodu	00845451	U Splavu 76/14A, 725 28 Ostrava - Lhotka
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Lhotka, příspěvková organizace	70989460	Těsnohlídkova 99, 725 28 Ostrava - Lhotka
Statutární město Ostrava, Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky, úřad městského obvodu	00845451	Přemyslovců 63, 709 36 Ostrava - Mariánské Hory
Křesťanská mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, U Dvoru 22, příspěvková organizace	70984204	U Dvora 22a, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
Mateřská škola Ostrava - Hulváky, Matrosova 14/A, příspěvková organizace	70984166	Matrosova 14/A, 709 00 Ostrava - Hulváky
Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1/1236, příspěvková organizace	70984182	Gen. Janka 1/1236, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
Mateřská škola Ostrava - Mariánské Hory, Zelená 73A, příspěvková organizace	70984191	Zelená 73A, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
Základní škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1208, příspěvková organizace	70984158	Gen. Janka 1208, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
Statutární město Ostrava, Městský obvod Martinov, úřad městského obvodu	00845451	Martinovská 3154, 723 00 Ostrava - Martinov
Statutární město Ostrava, Městský obvod Michálkovice, úřad městského obvodu	00845451	Čs.armády 106, 715 00 Ostrava - Michálkovice
Základní škola Ostrava - Michálkovice, U Kříže 28	64626679	U Kříže 28, 715 00 Ostrava - Michálkovice
Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, úřad městského obvodu	00845451	Prokešovo náměstí 8, 729 29 Moravská Ostrava
Centrum kultury a vzdělávání Moravská Ostrava, příspěvková organizace	68917066	Sokolská třída 26/175, 702 00 Moravská Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Hornická 43A, příspěvková organizace	70934011	Hornická 43A/2679, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Na Jízdárně 19a, příspěvková organizace	63029049	Na Jízdárně 19a/2807, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Šafaříkova 9, příspěvková organizace	75027364	Šafaříkova 9/1050, 702 00 Ostrava
Technické služby Moravská Ostrava a Přívoz, příspěvková organizace	00097381	Harantova 3152/28, 702 00 Ostrava
Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace	61989061	Matiční 5/1082, 728 13 Ostrava
Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace	70933979	Nádražní 117/1217, 702 00 Ostrava
Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace	70933987	Zelená 42/1406, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Dvořákova 4, příspěvková organizace	75027313	Dvořákova 4/1037, 702 00 Ostrava

Mateřská škola Ostrava, Lechowiczova 8, příspěvková organizace	66739721	Lechowiczova 8/3110, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Špálova 32, příspěvková organizace	66934885	Špálova 32/1073, 702 00 Ostrava
Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13A, příspěvková organizace	70933928	Gen. Píky 13A/2975, 702 00 Ostrava
Základní škola waldorfská Ostrava, příspěvková organizace	70933944	Gen. Píky 13B/3295, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Poděbradova 19, příspěvková organizace	75027348	Poděbradova 19/1103, 702 00 Ostrava
Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 1, příspěvková organizace	61989037	Ostrčilova 1/2557, 728 66 Ostrava
Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace	70933901	Gebauerova 8/819, 702 00 Ostrava
Základní škola Ostrava, Kounicova 2, příspěvková organizace	70933952	Kounicova 2/1320, 702 00 Ostrava
Mateřská škola Ostrava, Repinova 19, příspěvková organizace	75027356	Repinova 19/3043, 702 00 Ostrava
Základní škola Ostrava, Gajdošova 9, příspěvková organizace	61989088	Gajdošova 9/388, 702 00 Ostrava
Statutární město Ostrava, Městský obvod Nová Bělá, úřad městského obvodu	00845451	Mitrovická 100/342, 724 00 Ostrava - Nová Bělá
Základní škola Ostrava-Nová Bělá, Mitrovická 389, příspěvková organizace	70999465	Mitrovická 389/75, 724 00 Ostrava - Nová Bělá
Mateřská škola Ostrava-Nová Bělá, Kokešova 22, příspěvková organizace	70999457	Kokešova 22/253, 724 00 Ostrava - Nová Bělá
Statutární město Ostrava, Městský obvod Nová Ves, úřad městského obvodu	00845451	Rolnická 139/32, 709 00 Ostrava - Nová Ves
Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava - Jih, úřad městského obvodu	00845451	Horní 791/3, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Mateřská škola Harmonie Ostrava - Hrabůvka, Zlepšovatelů 27, příspěvková organizace	75029863	Zlepšovatelů 1502/27, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Mateřská škola Ostrava - Dubina, F. Formana 13, příspěvková organizace	75029821	F. Formana 13/251, 700 30 Ostrava - Dubina
Mateřská škola Ostrava - Hrabůvka, Adamusova 7, příspěvková organizace	75029871	Adamusova 1041/7, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Mateřská škola Ostrava-Výškovice, Staňkova 33, příspěvková organizace	75029839	Staňkova 156/33, 700 30 Ostrava - Výškovice
Mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Za školou 1, příspěvková organizace	75029855	Za školou 2851/1, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Základní škola a mateřská škola MUDr. Emílie Lukášové Ostrava-Hrabůvka, Klegova 29, příspěvková organizace	70978361	Klegova 1169/29, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Bělský Les, B. Dvorského 1, příspěvková organizace	70978352	B. Dvorského 1049/1, 700 30 Ostrava - Bělský Les
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Dubina, V. Košaře 6, příspěvková organizace	70631751	V. Košaře 121/6, 700 30 Ostrava - Dubina
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, příspěvková organizace	70944652	A. Kučery 1276/20, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, Krestova 36A, příspěvková organizace	70631743	Krestova 1387/36A, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 16, příspěvková organizace	70631735	Mitušova 1506/16, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Zábřeh, Horymírova 100, příspěvková organizace	70944628	Horymírova 2978/100, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15, příspěvková organizace	70944687	Kosmonautů 2217/15, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Základní škola Ostrava-Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace	70978344	Jugoslávská 2906/23, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Majetková správa Ostrava - Jih, příspěvková organizace	66739331	Provoznická 1244/62, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Provoznická 64, příspěvková organizace	70978310	Provoznická 831/64, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Základní škola Ostrava-Zábřeh, Chrjukinova 12, příspěvková organizace	70978387	Chrjukinova 1801/12, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace	70631786	Šeříková 3682/33, 700 30 Ostrava - Výškovice
Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspěvková organizace	70631760	Kosmonautů 2218/13, 700 30 Ostrava - Zábřeh
Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace	70944661	Františka Formana 268/45, 700 30 Ostrava - Dubina
Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace	73184560	Dr. Martinka 1439/4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Mateřská škola Ostrava - Dubina, A. Gavlase 12A, příspěvková organizace	75029880	A. Gavlase 182/12A, 700 30 Ostrava - Dubina
Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Klegova 27, příspěvková organizace	70978379	Klegova 1398/27, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
Statutární město Ostrava, Městský obvod Petřkovice, úřad městského obvodu	00845451	Hlučínská 135, 725 29 Ostrava - Petřkovice
Mateřská škola Ostrava-Petřkovice, U Kaple 670, příspěvková organizace	70994340	U Kaple 670, 725 29 Ostrava - Petřkovice
Základní škola Ostrava - Petřkovice, příspěvková organizace	70641862	Hlučínská 136, 725 29 Ostrava - Petřkovice
Statutární město Ostrava, Městský obvod Plesná, úřad městského obvodu	00845451	Dobroslavická 83/8, 725 27 Ostrava - Plesná
Mateřská škola Ostrava-Plesná, příspěvková organizace	70991081	Dobroslavická 4/42, 725 27 Ostrava - Plesná
Statutární město Ostrava, Městský obvod Polanka nad Odrou, úřad městského obvodu	00845451	1.května 1/2a, 725 25 Ostrava - Polanka nad Odrou
Mateřská škola Ostrava-Polanka nad Odrou, Malostranská 124, příspěvková organizace	75029171	Malostranská 124, 725 25 Ostrava - Polanka nad Odrou
Základní škola Heleny Salichové Ostrava-Polanka nad Odrou, Heleny Salichové 816, příspěvková organizace	75029162	H.Salichové 816, 725 25 Ostrava - Polanka nad Odrou
Statutární město Ostrava, Městský obvod Poruba, úřad městského obvodu	00845451	Klimkovická 55/28, 708 00 Ostrava - Poruba
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	71216642	I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava - Poruba

Mateřská škola Čtyřlístek, Ostrava-Poruba, Skautská 1082, příspěvková organizace	70984638	Skautská 60/1082, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dětská 920, příspěvková organizace	70984646	Dětská 920, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Dvorní 763, příspěvková organizace	70984361	Dvorní 19/763, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Jana Šoupala 1611, příspěvková organizace	70984671	Jana Šoupala 2/1611, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Nezvalovo náměstí 856, příspěvková organizace	70984379	Nezvalovo nám. 1/856, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Oty Synka 1834, příspěvková organizace	70984689	Oty Synka 10/1834, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Sokolovská 1168, příspěvková organizace	70984654	Sokolovská 8/1168, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1530-1531, příspěvková organizace	70984662	Ukrajinská 1530-1531, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava - Poruba, A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace	70984794	A. Hrdličky 1/1638, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Bulharská 1532, příspěvková organizace	62348337	Bulharská 23/1532, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, I. Sekaniny 1804, příspěvková organizace	70984786	I. Sekaniny 15/1804, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Valčíka 4411, příspěvková organizace	64627918	J. Valčíka 2/4411, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, K. Pokorného 1382, příspěvková organizace	61989142	K. Pokorného 56/1382, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Komenského 668, příspěvková organizace	70984727	Komenského 13/668, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, L. Štúra 1085, příspěvková organizace	62348264	L. Štúra 8/1085, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 831, příspěvková organizace	62348299	Porubská 10/831, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, příspěvková organizace	64627896	Ukrajinská 13/1533, 708 00 Ostrava - Poruba
Kulturní centrum Poruba, příspěvková organizace	66180961	Matěje Kopeckého 675/21, 708 00 Ostrava - Poruba
Mateřská škola, Ostrava-Poruba, V. Makovského 4429, příspěvková organizace	70984697	V. Makovského 8/4429, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, J. Šoupala 1609, příspěvková organizace	70984751	J. Šoupala 6/1609, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace	70984743	Porubská 832/12, 708 00 Ostrava - Poruba
Základní škola, Ostrava-Poruba, Dětská 915, příspěvková organizace	64628329	Dětská 2/915, 708 00 Ostrava - Poruba
Statutární město Ostrava, Městský obvod Proskovice, úřad městského obvodu	00845451	Světlovská 2/82, 724 00 Ostrava - Proskovice
Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Proskovice, Staroveská 62, příspěvková organizace	71000127	Staroveská 62, 724 00 Ostrava - Proskovice

Statutární město Ostrava, Městský obvod Pustkovec, úřad městského obvodu	00845451	Pustkovecká 64/47, 708 00 Ostrava - Pustkovec
Statutární město Ostrava, Městský obvod Radvanice a Bartovice, úřad městského obvodu	00845451	Těšínská 87/281, 716 00 Ostrava - Radvanice
Mateřská škola Ostrava-Bartovice, Za ještěrkou 8, příspěvková organizace	70987734	Za ještěrkou 8/507, 717 00 Ostrava - Bartovice
Mateřská škola Ostrava-Radvanice, Těšínská 279, příspěvková organizace	70987742	Těšínská 206/279, 716 00 Ostrava - Radvanice
Základní škola Ostrava-Radvanice, Trnkovecká 55, příspěvková organizace	70987718	Trnkovecká 867/55, 716 00 Ostrava - Radvanice
Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava, úřad městského obvodu	00845451	Těšínská 35, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Mateřská škola Slezská Ostrava, Bohumínská 68, příspěvková organizace	72542721	Bohumínská 68/450, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace	70995362	Bohumínská 72/1082, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace	70995427	Chrustova 24/1418, 713 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Mateřská škola Ostrava-Slezská Ostrava, Jaklovecká 14/1201, příspěvková organizace	70995231	Jaklovecká 14/1201, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
Mateřská škola Ostrava - Heřmanice, Požární 8/61, příspěvková organizace	70995281	Požární 8/61, 713 00 Ostrava - Heřmanice
Mateřská škola Slezská Ostrava, Komerční 22a, příspěvková organizace	72542713	Komerční 22a/704, 712 00 Ostrava - Muglínov
Statutární město Ostrava, Městský obvod Stará Bělá, úřad městského obvodu	00845451	Junácká 127/343, 724 00 Ostrava - Stará Bělá
Základní škola Ostrava-Stará Bělá, příspěvková organizace	61989169	Junácká 700, 724 00 Ostrava - Stará Bělá
Statutární město Ostrava, Městský obvod Svinov, úřad městského obvodu	00845451	Bílovecká 69/48, 721 00 Ostrava - Svinov
Základní škola a Mateřská škola Ostrava-Svinov, příspěvková organizace	70641871	Bílovecká 10, 721 00 Ostrava - Svinov
Technický dvůr Ostrava-Svinov, příspěvková organizace	71174231	Nad Porubkou 838, 721 00 Ostrava - Svinov
Statutární město Ostrava, Městský obvod Třebovice, úřad městského obvodu	00845451	5.května 5027, 722 00 Ostrava - Třebovice
Statutární město Ostrava, Městský obvod Vítkovice, úřad městského obvodu	00845451	Mírové náměstí 516/1, 703 79 Ostrava - Vítkovice
Mateřská škola Ostrava-Vítkovice, Prokopa Velikého 37, příspěvková organizace	75027402	Prokopa Velikého 425/37, 703 00 Ostrava - Vítkovice
Základní škola Ostrava-Vítkovice, Šalounova 56, příspěvková organizace	75027411	Šalounova 56, 703 00 Ostrava - Vítkovice
Statutární město Ostrava, Městská policie Ostrava	00845451	Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava

4.2 PŘEDMĚT NABÍDKY

Předmětem nabídky je poskytování níže specifikovaných telekomunikačních služeb Zadavateli a to po dobu tří let počínaje 1.11.2013 a konče dnem 30.10.2016.

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění přesně odpovídajícím níže uvedenému rozsahu. Smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných služeb.

Při přípravě a zpracování nabídky Uchazeč zohlednil údaje uvedené v dokumentu „Přehled spotřeby jednotek telekomunikačních služeb“ uvedeného v Příloze č. 5 Zadávací dokumentace a dále přehled množství SIM karet uvedeném v Příloze č. 7 Zadávací dokumentace.

4.3 HLASOVÉ SLUŽBY

Uchazeč je připraven zajistit splnění požadavků na hlasové služby v níže uvedeném rozsahu:

Tabulka 2 – Rozsah splnění požadavků na oblast hlasových služeb

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR	Ano	Viz.kapitola 4.3.1 nabídky
záznamová schránka	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče, v případě, že je uživatel mimo dosah signálu GSM sítě, nebo má vypnutý telefon, obdrží po přihlášení do sítě informaci o zmeškaných hovorech formou SMS
přesměrování hovoru	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
signalizace dalšího příchozího hovoru	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
přidržení hovoru	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
konferenční hovory	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
možnost skrytí telefonního čísla	Ano	Jde o standardní službu v síti Uchazeče
Roaming (hovory mimo území ČR) – min.evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA	Ano	V současnosti má společnost Uchazeče uzavřený smluvní vztah pro hlasové služby s více než 470 roamingovými partnery ve více než 189 zemích světa a pro datové služby s více než 279 roamingovými partnery ve 127 zemích. Aktuální přehled roamingových partnerů je uveden na adrese http://www.o2.cz/osobni/roaming/225561-prehled_roaming_partneru.html
podpora SMS technologie	Ano	Mobilní telefony mohou vyžadovat nastavení, které je možné zajistit formou konfigurační zprávy
podpora MMS technologie	Ano	Mobilní telefony mohou vyžadovat nastavení, které je možné zajistit formou konfigurační zprávy
zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele	Ano	Viz.kapitola 4.3.2 nabídky

4.3.1 Dostupnost základních hlasových služeb na území ČR

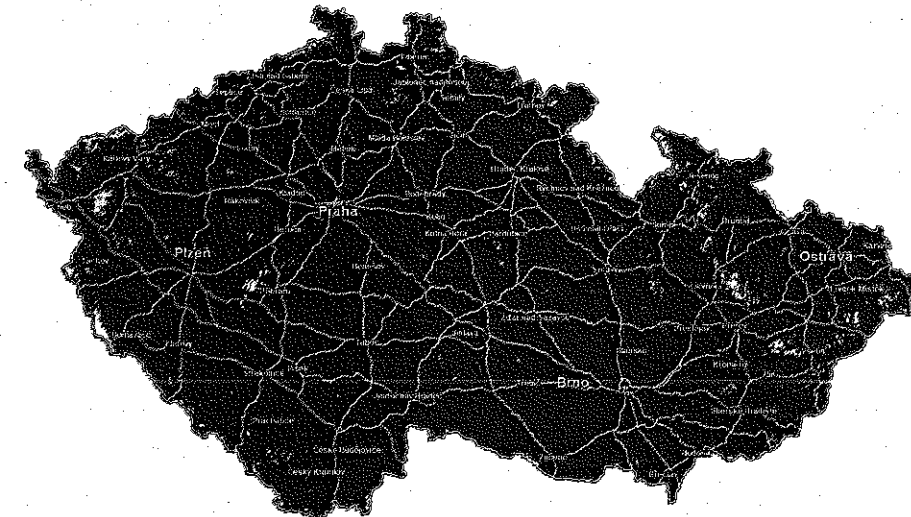
Uchazeč je v rámci ČR provozovatelem vlastní GSM sítě s nejvyšší úrovní pokrytí signálem mobilních technologií a průběžně pracuje na jejím dalším rozvoji a zkvalitnění. Aktuální údaj uvádí procento pokrytí na hodnotě 99,6% obyvatelstva a 98,1% území ČR.

Kapacitu sítě pak definuje počet komunikačních kanálů, tj. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. Telefonica provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.

Aktuální úroveň dostupnosti mobilního signálu jednotlivých technologií je možné si on-line ověřit na adrese:

<http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

■ GSM



Obrázek 1 – Pokrytí území ČR signálem pro volání

4.3.2 Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí Uchazeče je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM a UMTS standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých zákazníků poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace Telefonica dle standardu ISO 27001:2005.

Přístup k informacím a údajům o telekomunikačním provozu zákazníků Uchazeče je v rámci interních procesů zabezpečen na úrovni přístupových práv a logováním příslušných informačních systémů, které tak umožní přístup k uvedeným informacím pouze jednoznačně definovanému okruhu pracovníků Uchazeče.

Rovněž ze strany Zadavatele je nastaveno zabezpečení přístupu k těmto informacím a to na úrovni Zadavatelem definovaných kontaktních osob, které mají následně k těmto informacím přístup. Při využití služeb poskytujících přístup k billingovým údajům v elektronické formě je pak opět využit systém definovaných přístupových práv a oprávněných osob definovaných Zadavatelem a vlastní přístup je pak zabezpečen protokolem https.

4.4 DATOVÉ SLUŽBY

Uchazeč je připraven zajistit splnění požadavků na datové služby v níže uvedeném rozsahu:

Tabulka 3 – Rozsah splnění požadavků na oblast datových služeb

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
pro připojení k mobilním datovým technologiím je požadováno předložení řešení přístupu s využitím mobilního telefonu i modemu, přičemž modem se vyžaduje ve formě PCMCIA karty nebo USB modemu (v případě USB modemu se požaduje design „stick“ – obdobný jako USB „flash“ paměti)	Ano	Portfolio Uchazeče zahrnuje řešení jak pro přístup k Internetu přímo z mobilního telefonu O2 Internet v mobilu), tak i z datových SIM umístěných v externích zařízeních typu modem, tablet apod (O2 Mobilní Internet), viz.kapitola 4.4.1 nabídky. Pro použití služeb pak Uchazeč nabízí širokou škálu koncových zařízení odpovídajícím požadavkům Zadavatele. Aktualizovaná nabídka je k dispozici např. na adrese: http://www.o2.cz/osobni/modemy-a-data/
popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti připojení, dobu odezvy a dostupnost pokrytí populace, přičemž u nabízené technologie pro tarif a) - viz níže - zadavatel požaduje dostupnost minimálně pro 90% populace v ČR a teoretická rychlost stahování alespoň 512kb/s; požadují se 3 tarify	Ano	Viz.kapitola 4.4.1.3 nabídky
Tarif a) omezený datový tarif s FUP min. 1GB/měsíc (po vyčerpání 1GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit)	Ano	V rámci služeb Internet v mobilu M pro mobilní telefony a Mobilní Internet M pro datová zařízení, viz. kapitola 4.4.1.1 a 4.4.1.2
Tarif b) omezený datový tarif s FUP min. 3GB/měsíc (po vyčerpání 3GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit)	Ano	V rámci služeb Internet v mobilu L pro mobilní telefony a Mobilní Internet L pro datová zařízení, viz. kapitola 4.4.1.1 a 4.4.1.2
Tarif c) omezený datový tarif s FUP min. 10GB/měsíc (po vyčerpání 10GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit)	Ano	V rámci služeb Internet v mobilu XL pro mobilní telefony a Mobilní Internet XL pro datová zařízení, viz. kapitola 4.4.1.1 a 4.4.1.2
Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení	Ano	Nabízené tarify jsou navrženy tak aby připojení bylo vždy sestaveno technologií s nejvyšší dostupnou rychlostí v místě připojení

zadavatel požaduje, aby součástí předloženého návrhu řešení byla možnost využití existujících WiFi přístupových bodů jednotlivých uchazečů (HOT SPOTS)	Ano	Uchazeč nabízí možnost přístupu k vlastní síti HOT SPOT prostřednictvím WiFi technologií. Seznam přístupových bodů je k dispozici na adrese: http://www.o2.cz/file_conver/170165/seznam_o2_wifi_hotspotu.pdf Přístup je zajištěn prostřednictvím služby O2 Hot Spot a je zpoplatněn prostřednictvím předplacených kupónů nebo měsíčním tarifem
zadavatel požaduje, aby modem umožňoval datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie	Ano	je nutné vybrat roamingového partnera, který v místě připojení podporuje některou z technologií prostřednictvím které konkrétní typ modemu komunikuje. Viz http://www.o2.cz/osobni/roaming/225561-prehled_roaming_partneru.html
zadavatel požaduje vzdálený nepřetržitý přístup ke kompatibilním službám provozovaným na Microsoft Exchange serveru zadavatele (jde o přístup k e-mailům, kalendáři, kontaktům a úkolům)	Ano	Přístup není v síti Uchazeče nijak omezen a je závislý jen na použitém zařízení, aplikaci nebo FUP datového tarifu
centrální zadavatel požaduje pro případ poruchy dodaného přístroje zapůjčení adekvátního náhradního přístroje pro zabezpečení provozu uživatele telekomunikační služby během opravy; servisní pracovník, přichází-li to v konkrétním případě v úvahu, provede zálohu dat ze zařízení, případně přetažení dat do náhradního zařízení (po skončení opravy provede nahrání dat zpět); s takto získanými daty nesmí být nakládáno jakýmkoli neoprávněným způsobem	Ano	V rámci portálu firemní telefony, viz zákaznická péče, kapitola 4.7 nabídky

4.4.1 Mobilní datové služby

4.4.1.1 Internet v mobilu

S rozvojem užívání tzv. chytrých telefonů, které nabízí svým uživatelům podstatně širší portfolio služeb a využití než „klasické“ mobilní telefony, se přístup k Internetu z těchto zařízení stává standardem a to ne jen pro potřeby pracovního využití, ale také pro volný čas nebo i pro provoz samotného telefonu, který datové připojení využívá pro aplikaci operačního systému a používaných aplikací.

Z výše uvedeného důvodu se využití datových tarifů stává nejen pracovním nástrojem, ale v mnoha případech i ochranou před případným vysokým provozním nákladem vzniklým připojením k Internetu realizovaném automaticky koncovým zařízením.

Uchazeč v rámci svého portfolia nabízí širokou paletu tarifů, která umožní zvolit optimální tarif dle účelu použití. Rychlost připojení k Internetu je pak závislá na technologii, kterou je uživatel připojen k síti. V nejrychlejší síti 3G/UMTS se rychlost stahování pohybuje průměrně kolem 2,2 Mb/s. Pokrytí signálem 3G Uchazeč neustále rozšiřuje (374 měst, cca 45 % populace ke konci června 2011 a aktuálně 78,5% populace ČR). Zbytek republiky je již

pokrytí síti EDGE s průměrnou rychlostí stahování dat 150 kb/s. Nemělo by se tedy stát, že by uživatel datoval na nižších GPRS rychlostech.

Nabízené tarify jsou strukturovány podle hodnoty FUP a aktuálně Uchazeč nabízí:

Tabulka 4 – Tarify v rámci skupiny Internet v mobilu

Tarif	FUP (měsíčně)
Internet v mobilu M	1GB
Internet v mobilu L	3GB
Internet v mobilu XL	10GB

Pozn.: FUP je uplatňován v rámci 30ti denních oken. Detailní popis uplatnění FUP pro jednotlivé typy provozu jsou uvedeny na adrese http://www.o2.cz/osobni/sluzby-podle-abecedy/174895-Parametry_FUP.html

4.4.1.2 Mobilní Internet

Pro zajištění mobilního přístupu k Internetu prostřednictvím externích zařízení (modemů) zahrnuje portfolio Uchazeče skupinu tarifů rozdělenou dle hodnoty FUP, která specifikuje účel použití jednotlivých tarifů.

Obdobně jako u Internetu v mobilu se pro připojení s nabízenými tarify využívají technologie 3G/UMTS a CDMA, což umožní využít vždy maximální dostupnou rychlost připojení.

Tabulka 5 – Tarify v rámci skupiny Mobilní Internet

Tarif	FUP (měsíčně)
Mobilní Internet M	1GB
Mobilní Internet L	3GB
Mobilní Internet XL	10GB

Pozn.: Platné od 1.3.2013. FUP je uplatňován v rámci 30ti denních oken. Detailní popis uplatnění FUP pro jednotlivé typy provozu jsou uvedeny na adrese http://www.o2.cz/osobni/sluzby-podle-abecedy/174895-Parametry_FUP.html

4.4.1.3 Charakteristika technologií datových služeb

Telefonica umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, CDMA a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat použité koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 6 – Typy technologií datových mobilních služeb

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
CSD	14,4 kbps	14,4 kbps
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps
HSDPA	3600 kbps	384 kbps
HSUPA	7200 kbps	1800 kbps
LTE	60000 kbps	20000 kbps
CDMA rev. 0	2000 kbps	153 kbps
CDMA rev. A	3100 kbps	1800 kbps

Tabulka 7 – Doba odezvy u jednotlivých technologií

Technologie	RTT
EDGE	280ms
HSPA	100ms
CDMA rev.0	120ms
CDMA rev A	100ms
CSD	Neměří se
GPRS	díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS se neměří
UMTS	díky tomu, že v celé síti je aktivní HSPA - samotné UMTS (rel. 99) se již neměří
LTE	10-30 ms

Dostupnost jednotlivých technologií je možné si on-line ověřit prostřednictvím aplikace na webových stránkách Uchazeče na adrese:

http://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/

Tabulka 8 – Míra pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
GSM	99,6%	98,1%
GPRS	99,6%	98,1%
EDGE	99,4%	98,1%
CDMA	91,7%	85,4%
3G síť	78,5%	31,8%

4.5 PODNIKOVÁ SÍŤ

Návrh Uchazeče předpokládá realizaci hlasové podnikové sítě v rámci služby O2 Team ve variantě Nonstop. Uchazeč je připraven zajistit splnění požadavků na podnikovou síť v níže uvedeném rozsahu:

Tabulka 9 – Rozsah splnění požadavků na oblast podnikové sítě

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
zadavatel požaduje, aby součástí předložené nabídky byl systém přístupových práv a profilů v rámci služeb	Ano	V rámci služby O2 Team, viz. kapitola 4.5.1 nabídky
zadavatel dále požaduje, aby součástí předložené nabídky bylo blokové schéma technického řešení, včetně popisu	Ano	Blokové schéma uvádí Obrázek 3, popis vlastního řešení a funkcionality je pak součástí popisu služby O2 Team, viz. kapitola 4.5.1
jako volitelnou může uchazeč předložit jako součást nabídky jednotný číslovací plán v rámci zadavatele; při jeho využití je nezbytná bezplatná možnost přesměrování volání starých čísel na nově přidělená, a to po dobu min. 12 měsíců od data zahájení poskytování služeb - předpokládá se ovšem přechod současných čísel k vybranému operátorovi, který bude realizován bezplatně v termínu do 30 dnů od data podpisu smlouvy (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele)	--	Uchazeč předpokládá zachování stávajícího stavu

zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN	Ano	V rámci služby O2 Team Nonstop nejsou spotřebovávány volné jednotky a volání uvnitř privátní sítě je bezplatné. Služba je zpoplatněna měsíčním paušálním poplatkem ve výši 1,00 Kč/SIM bez DPH.
--	-----	--

4.5.1 O2 Team – obecný popis služby

Mobilní čísla s tarifem VPN volají na všechna mobilní čísla v rámci VPN za zvýhodněné nebo nulové (varianta Nonstop) poplatky. Všechna čísla pro daného zákazníka jsou zařazena do jedné VPN.

V rámci mobilní VPN je možné vybrat z následujících variant:

Team Profi (možnosti nastavení O2 Team Basic)

V rámci VPN je volání mezi mobilními členy cenově zvýhodněno.

V rámci této varianty jsou spotřebovávány volné jednotky daného tarifu.

Team Profi Plus (možnosti nastavení O2 Team Advanced)

V rámci VPN je volání mezi mobilními členy cenově zvýhodněno.

V rámci této varianty jsou spotřebovávány volné jednotky daného tarifu.

Team Nonstop (možnosti nastavení O2 Team Basic i Advanced)

Volání v rámci VPN zdarma (volání v rámci měsíčního paušálu)

Nejsou spotřebovávány volné jednotky

K těmto třem základním variantám je možné dále využít doplňkovou službu:

Možnosti nastavení VPN

O2 Team Basic – základní varianta, která pokrývá většinu požadavků na vytvoření efektivní virtuální privátní sítě,

O2 Team Advanced (rozšířená varianta) – varianta přinášející i řadu dalších výhod, každý telefon má možnost přiřazení určitého profilu, definující, kdy a kam jsou telefony v jednotlivých skupinách oprávněny volat, popřípadě z jakých čísel jsou oprávněny přijímat volání, odlišení soukromých hovorů od pracovních pomocí speciálního prefixu.

Funkcionality varianty O2 Team Basic

Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Ne každý zaměstnanec musí využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní (v rámci O2 Team Basic lze nastavit pouze jedna úroveň pro všechna čísla zařazená do VPN):

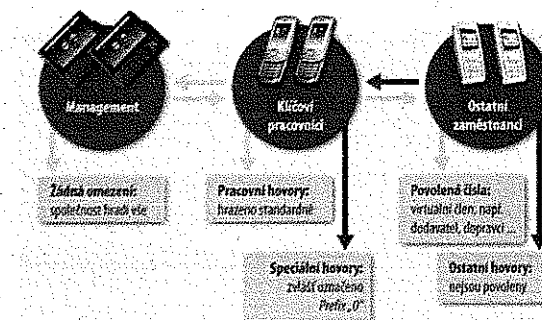
- **úroveň 1** - odchozí hovory v rámci skupiny, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 2** - odchozí hovory i mimo skupinu, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 3** - odchozí hovory pouze v rámci skupiny, příchozí hovory i mimo skupinu
- **úroveň 4** - uživatel může volat i přijímat hovory neomezeně

Zkrácený číslovací plán

Tento nástroj umožňuje volat zkrácenými čísly mezi jednotlivými členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředěn. Systém automaticky rozpoznává krátká i dlouhá telefonní čísla členů VPN, čímž umožňuje jejich volbu v obou tvarech.

Označování speciálních hovorů (Soukromé volání, Vynucený služební hovor, ...)

Tuto funkci poskytujeme na základě požadavků zákazníků, kteří chtěli mít možnost sledovat náklady za hovory v rámci jednotlivých firemních projektů. Vložíte-li před volané číslo předčíslí *0* až *9*, hovory se od sebe navzájem odliší a bude mnohem snazší zjistit náklady.



Obrázek 2 – Označování hovorů

Příklad použití:

- **Soukromé volání *0***
Pomocí předčíslí *0* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.
- **Vynucený služební hovor *1***
Tuto funkci je možné využít například v kombinaci s časově omezenou O2 Team Advanced, popřípadě v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

Funkcionality varianty O2 Team Advanced

Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání do jiných skupin
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů
- omezení volání na směry a čísla
- omezení volání do zahraničí
- omezení příchozích hovorů v roamingu
- časová omezení

Členění O2 Team Advanced na profily

Umožňuje rozdělit jednotlivé členy O2 Team Advanced do podskupin s definovanými profily, což zjednodušuje administraci systému, jelikož většinou existuje více členů se stejnými požadavky na úroveň přístupových práv.

Rozšířená tvorba přístupových práv

Následující tři nástroje rozšiřují možnost úpravy přístupových práv pro členy, jež mají možnost volat mimo skupinu:

- Zakázaná čísla a směry - omezuje přístup na definovaný směr či číslo (např. mezinárodní hovory do vybraných zemí)
- Povolené číslo a směr - je výjimkou v zakázaných směrech.
- Vzájemný vztah mezi profily - stanovuje přístupová práva mezi jednotlivými profily.

VPN Hunting

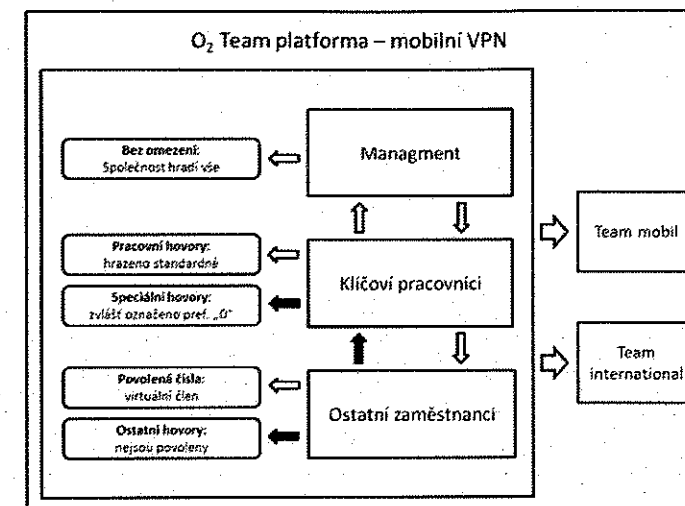
VPN Hunting nabízí možnost nastavení postupného přesměrování hovorů v případě nedostupnosti mobilního telefonu na 2 až 9 mobilních čísel v řadě (tzv. hunting list). Případem nedostupnosti jsou míněny následující situace:

- Když jste mimo signál či máte vypnutý telefon
- Když nezvedáte telefon po 30 sekundách
- Když právě hovoříte

Přesměrovávání příchozího hovoru probíhá do té doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel (hunting list). Na hunting listu mohou být pouze česká telefonní čísla. Jako poslední v řadě čísel pro přesměrování doporučujeme nastavit hlasovou schránku. VPN Hunting se nastavuje na úrovni telefonního čísla. Při využití služby VPN Hunting je zpoplatněn spojený hovor (uskutečněné přesměrování) dle tarifu. Případná zvýhodněná sazba se uplatňuje.

Službu VPN Hunting není možné používat společně se službami:

- Podmíněné přesměrování
- Zmeškané hovory
- Kombi karta
- IZS karta
- Signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) – pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když právě hovoříte“



Obrázek 3 – Blokové schéma technického řešení VPN

4.6 ROAMING A MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ

Uchazeč zajistí služby roamingu a mezinárodního volání v rozsahu odpovídajícím požadavkům Zadavatele, viz. níže:

Tabulka 10 – Rozsah splnění požadavků na roaming a mezinárodní volání

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel poskytoval služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům	Ano	Uchazeč má služby mezinárodního volání a služby v režimu roamingu smluvně zajištěny s celou řadou předních telekomunikačních operátorů na celém světě a technické řešení umožňuje trvale monitorovat kvalitu propojení a v případě technických potíží přejít na alternativní trasy
zadavatel požaduje, aby součástí předložené nabídky byly počet a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci jednotlivých skupin roamingu.	Ano	Viz. kapitola 4.6.2 nabídky
zadavatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federací a Spojené státy americké.	Ano	Služby mezinárodního volání i roamingu jsou zajištěny tak, že umožňují zajistit spojení do všech fixních i mobilních sítí a v režimu roamingu pak zajistit volání ze všech zemí světa. Cenové podmínky, jsou nad rámec nabídkové ceny uvedeny v kapitole 4.6

4.6.1 Cenové podmínky pro mezinárodní volání a roaming

Mezinárodní volání

Pro mezinárodní volání nabízí Uchazeč volání prostřednictvím služby *55 NetCall s využitím IP technologií.

Tabulka 11 – Mezinárodní volání – konečná cena za mezinárodní hovor

Zóna	Cena (Kč/min)
1	7,44 Kč
2	7,44 Kč
3	15,70 Kč
4	15,70 Kč
5	40,50 Kč

Pozn.: Účtuje se v režimu 60+60

Tabulka 12 – Rozdělení destinací do zón pro službu NetCall *55

Mezinárodní předvolba	Fax	Předvolba NetCall *55	Země	NetCall *55 zóna
+88299			Aeromobile	
+93			Afgánistán	
+355			Albánie	
+213			Alžírsko	
+376			Andorra	
+244		*55 244	Angola	IV
+1264		*55 1264	Anguilla	V
+1268		*55 1268	Antigua a Barbuda	V
+599		*55 599	Antily Nizozemské	IV
+54		*55 54	Argentina	IV
+374		*55 374	Arménie	V
+297		*55 297	Aruba	IV
+247		*55 247	Ascension	V
+61	*	*55 61	Austrálie	II
+672			Australská teritoria	
+994		*55 994	Azerbajdžán	IV
+1242		*55 1242	Bahamy	V
+973		*55 973	Bahrain	IV
+880		*55 880	Bangladés	IV
+1246		*55 1246	Barbados	IV
+95		*55 95	Bama (Myanmar)	V
+32	*	*55 32	Belgie	I
+501		*55 501	Belize	IV
+375		*55 375	Bělorusko	II
+229		*55 229	Benin	V
+1441		*55 1441	Bermudy	IV
+975		*55 975	Bhútán	IV
+591			Bolívie	
+387		*55 387	Bosna a Hercegovina	II
+267		*55 267	Botswana	IV
+55		*55 55	Brazílie	IV
+673		*55 673	Brunej	IV
+359	*	*55 359	Bulharsko	II
+226		*55 226	Burkina Faso	IV
+257			Burundi	
+682			Cookovy ostrovy	
+235		*55 235	Čad	IV
+86		*55 86	Čína	V
+45	*	*55 45	Dánsko	I
+246			Diego Garcia	
+1767		*55 1767	Dominica	IV
+1809		*55 1809	Dominikánská republika	IV
+253			Džibuti	
+20		*55 20	Egypt	IV
+593			Ekvádor	
+291		*55 291	Eritrea	V
+372	*	*55 372	Estonsko	II
+251			Etiopie	
+298			68ersey ostrovy	
+500		*55 500	Falklandy	IV
+679			Fidži	
+63		*55 63	Filipíny	IV

+358	*	*55 358	Finsko	I
+33	*	*55 33	Francie	I
+241		*55 241	Gabun	IV
+220		*55 220	Gambie	IV
+233		*55 233	Ghana	IV
+350			Gibraltar	
+1473		*55 1473	Grenada	IV
+299		*55 299	Grónsko	V
+995			Gruzie	
+590		*55 590	Guadeloupe	III
+1671		*55 1671	Guam	III
+502		*55 502	Guatemala	IV
+224			Guinea republika	
+245			Guinea-Bissau	
+594		*55 594	Guyana Francouzská	IV
+592		*55 592	Guyana republika	IV
+509		*55 509	Haiti	IV
+504			Honduras	
+852	*	*55 852	Hongkong	III
+56		*55 56	Chile	IV
+385		*55 385	Chorvatsko	II
+91	*	*55 91	Indie	IV
+62		*55 62	Indonésie	IV
+87X 1			Inmarsat A (lodi)	
+87X 5			Inmarsat Aero (letadla)	
+87X 3			Inmarsat B (mobil)	
+87077			Inmarsat BGAN	
+87078				
+87X 6			Inmarsat M (mobil)	
+87X 76			Inmarsat Mini-M (mobil)	
+964			Irak	
+98		*55 98	Írán	V
+8816,+8817			Iridium	
+353	*	*55 353	Irsko	I
+354		*55 354	Island	II
+39	*	*55 39	Itálie	I
+972	*	*55 972	Izrael	II
+1876		*55 1876	Jamajka	V
+81	*	*55 81	Japonsko	II
+967			Jemen	
+27	*	*55 27	Jižní Afrika	III
+962		*55 962	Jordánsko	IV
+381		*55 381	Srbsko a Černá Hora	II
+1345		*55 1345	Kajmanské ostrovy	IV
+855			Kambodža	
+237		*55 237	Kamerun	V
+1	*	*55 1	Kanada	I
+238		*55 238	Kapverdy	V
+974		*55 974	Katar	IV
+732		*55 732	Kazachstán	IV
+254			Keňa	
+686			Kiribati	
+850		*55 850	KLDR	V
+57		*55 57	Kolumbie	IV
+269		*55 269	Komory a Mayotte (Mahoré)	IV
+243			Konžská demokratická republika (Zair)	
+242			Konžská republika	
+82	*	*55 82	Korejská republika	IV
+506		*55 506	Kostarika	IV
+53		*55 53	Kuba	IV
+965		*55 965	Kuvajt	V
+357	*	*55 357	Kypr	II
+996			Kyrgyzstán	
+856		*55 856	Laos	V
+266		*55 266	Lesotho	IV
+961		*55 961	Libanon	V
+231		*55 231	Libérie	IV
+218			Libye	
+423			Lichtenštejsko	

+370		*55 370	Litva	II
+371		*55 371	Lotyšsko	II
+352	*	*55 352	Lucembursko	I
+853		*55 853	Macao	IV
+261			Madagaskar	
+36	*	*55 36	Maďarsko	I
+389		*55 389	Makedonie	III
+60	*	*55 60	Malajsko	IV
+265		*55 265	Malawi	IV
+960		*55 960	Maledívy	V
+223			Mali	
+356			Malta	
+1670		*55 1670	Mariánský ostrov	V
+212			Maroko	
+692			Marshallovy ostrovy	
+596			Martinik	
+222		*55 222	Mauretánie	V
+230		*55 230	Mauritius	V
+52	*	*55 52	Mexiko	III
+691			Mikronésie	
+373		*55 373	Moldavsko	III
+377	*	*55 377	Monako	I
+976		*55 976	Mongolsko	IV
+1664			Montserrat	
+258			Mosambik	
+264			Namibie	
+674			Nauru	
+49	*	*55 49	Německo	I
+977			Nepál	
+227			Niger	
+234			Nigérie	
+505			Nikaragua	
+683			Niue	
+31	*	*55 31	Nizozemsko	I
+47	*	*55 47	Norsko	I
+88232			Norsko – satelitní operátor MCP	
+687			Nová Kaledonie	
+64		*55 64	Nový Zéland	IV
+968		*55 968	Omán	V
+92			Pákistán	
+680			Palau	
+970			Palestina	
+507			Panama	
+1284			Panenské ostrovy Britské	
+1340		*55 1340	Panenské ostrovy USA	IV
+675		*55 675	Papua-Nová Guinea	V
+595		*55 595	Paraguay	V
+51		*55 51	Peru	IV
+225			Pobřeží Slonoviny	
+48	*	*55 48	Polsko	I
+689			Polynésie Francouzská	
+1787			Portoriko	
+351	*	*55 351	Portugalsko	II
+43	*	*55 43	Rakousko	I
+262		*55 262	Réunion	IV
+240		*55 240	Rovníková Guinea	IV
+40		*55 40	Rumunsko	II
+7	*	*55 7	Rusko	III
+250			Rwanda	
+30	*	*55 30	Recko	II
+508			Saint Pierre a Miquelon	
+503		*55 503	Salvador	IV
+684		*55 684	Samoa Americká	V
+685			Samoa Západní	
+378			San Marino	
+966			Saudská Arábie	
+221		*55 221	Senegal	V
+248		*55 248	Seychely	IV
+232		*55 232	Sierra Leone	IV

+65	*	*55 65	Singapur	IV
+421	*	*55 421	Slovensko	I
+386		*55 386	Slovinsko	II
+252		*55 252	Somálsko	V
+971		*55 971	Spojené Arabské Emiráty	III
+1	*	*55 1	Spojené Státy Americké	I
+94		*55 94	Srí Lanka	IV
+236		*55 236	Středoafriická republika	IV
+249		*55 249	Súdán	V
+597		*55 597	Surinam	V
+290		*55 290	Svatá Helena	V
+1758			Svatá Lucie	
+1869			Svatý Kryštof a Nevis	
+239		*55 239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	V
+1784			Svatý Vincenc a Grenadiny	
+268		*55 268	Svazijsko	V
+963		*55 963	Sýrie	IV
+677			Šalamounovy ostrovy	
+34	*	*55 34	Španělsko	I
+46	*	*55 46	Švédsko	I
+41	*	*55 41	Švýcarsko	I
+992		*55 992	Tádžikistán	IV
+886		*55 886	Taiwan	IV
+255		*55 255	Tanzánie	IV
+66		*55 66	Thajsko	IV
+228			Togo	
+88216			Thuraya	
+690			Tokelau	
+676			Tonga	
+1868		*55 1868	Trinidad a Tobago	IV
+216		*55 216	Tunisko	III
+90	*	*55 90	Turecko	III
+993			Turkmenistán	
+1649			Turky	
+688			Tuvalu	
+256		*55 256	Uganda	IV
+380		*55 380	Ukrajina	III
+598		*55 598	Uruguay	IV
+998		*55 998	Uzbekistán	V
+678			Vanuatu	
+39 (+379)			Vatikán	
+44	*	*55 44	Velká Británie a Severní Irsko	I
+58		*55 58	Venezuela	IV
+84		*55 84	Vietnam	V
+681			Wallis a Futuna	
+260		*55 260	Zambie	IV
+263		*55 263	Zimbabwe	IV

* pomocí služby NetCall *55 lze i faxovat

Roaming

Pro použití služeb v režimu roamingu, nabízí Uchazeč zvýhodněné podmínky v rámci Eurotarifu:

Tabulka 13 – Cenové podmínky pro volání v zahraničí

Eurotarif	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Evropa – EU (zóna 1)	6,16 Kč	1,78 Kč	2,15 Kč	7,93 Kč
Evropa mimo EU (zóna 2)	35,00 Kč	20,00 Kč	10,00 Kč	7,93 Kč
Jiné směry (zóna 3)	55,00 Kč	45,00 Kč	10,00 Kč	7,93 Kč
Tarifkace	Viz.níže	Viz.níže	Ks	Ks

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné jednotky
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. Ceny jsou účtovány po minutách, tj. za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Neuplatní se
Příchozí roamingové hovory	Ceny jsou účtovány za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po vteřinách	Neuplatní se
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	Neuplatní se
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	Neuplatní se
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem krátké textové zprávy a MMS	Bezplatně	Neuplatní se

Jednotlivé zóny obsahují následující země:

Zóna 1 – EU : Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Chorvatsko, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 – Ostatní země

4.6.2 Počet a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS

Uchazeč předkládá počet roamingových partnerů GSM a GPRS platný ke dni podání nabídky:

GSM – 487/193 počet partnerů/počet zemí

GPRS – 322/148 partnerů/počet zemí

UMTS – 238/116 partnerů/počet zemí

Tabulka 14 – Seznam roamingových partnerů

Country	Operator	GSM	UMTS	GPRS
Afganistan	MTN	1		
Afganistan	TDCA (Roshan)	1		1
Angola	Unitel	1		
Albania	AMC	1	1	1
Albania	Eagle Mobile	1		
Albania	Vodafone	1		
Andorra	Mobiland (STA)	1	1	1
Netherland Antilles	Telcell	1		
UAE	Du	1		
UAE	Etisalat	1		1
UAE	Thuraya	1		
Argentina	Claro	1	1	1
Argentina	Nextel - Iden network	1		
Argentina	Telefónica Móviles	1	1	1
Armenia	ArmenTel	1	1	1
Armenia	Vivacell (K Telecom)	1		
Armenia	Karabakh Telecom	1		
Armenia	Orange	1	1	1
Australia	Optus	1	1	1
Australia	Telstra	1	1	1
Australia	Vodafone	1	1	1
Austria	Orange (One)	1	1	1
Austria	H3G	1	1	
Austria	T-Mobile	1	1	1
Austria	Mobilkom (A1)	1	1	1
Azerbajdžan	Azercell	1		
Azerbajdžan	Azerfon	1		
Azerbajdžan	Bakcell	1	1	1
Burundi	Telecel	1		
Belgium	KPN	1	1	1
Belgium	Mobistar	1	1	1
Belgium	Belgacom - Proximus	1	1	1
Benin	Spacotel-Benin (MTN)	1		
Bangladesh	Banglalink	1		
Bangladesh	GrameenPhone	1		
Bulgaria	MobilTEL	1	1	1
Bulgaria	Globul	1	1	1
Bulgaria	BTC Mobile (Vivacom)	1	1	1
Bahrain	Batelco	1	1	1
Bahrain	Zain (MTC Vodafone)	1	1	1
Bahrain	Viva	1		
Bahamas	BTC	1	1	1
Bosnia & Hercegovina	ERONET	1	1	1
Bosnia & Hercegovina	m:tel	1		
Bosnia & Hercegovina	BH Telecom	1		
Belarus	MTS	1	1	1
Belarus	Velcom (MDC)	1	1	1
USA	AT&T	1		
Bermuda	M3 Wireless (Mobility)	1		
Bolivia	Neuvatel	1	1	1
Brazil	Brasil Telecom	1	1	1
Brazil	Claro	1	1	1
Brazil	TIM - Centro Sul	1	1	1
Brazil	Nextel - Iden network	1		
Brazil	TIM - Rio	1	1	1
Brazil	TIM - Sao Paulo	1	1	1
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1
Brazil	Oi	1		
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1
Botswana	Mascom	1		
Botswana	Orange	1		
Canada	Rogers Wireless	1	1	1
Ivory Coast	Moov	1		
Ivory Coast	MTN	1		

Cameroon	MTN	1		
Congo (DRC)	Vodacom	1		
Congo	Airtel (Celtel)	1		
Colombia	Comcel	1		1
Colombia	Telefónica Móviles	1	1	1
Cape Verde	CV Movil	1	1	1
Costa Rica	I.C.E.	1	1	1
Costa Rica	Movistar	1	1	1
Cuba	Etecsa	1		
Cyprus	CYTA	1	1	1
Cyprus	Areeba (MTN)	1	1	1
Germany	T-Mobile	1	1	1
Germany	Vodafone	1	1	1
Germany	E-Plus	1	1	1
Germany	O2	1	1	1
Denmark	Telenor (Sonofon)	1	1	1
Denmark	Hi3G	1	1	1
Denmark	Telia Danmark	1	1	1
Denmark	TDC Mobile	1		1
Dominican Republic	Orange Dominicana	1	1	1
Dominican Republic	Trilogy Dominicana	1		1
Algeria	ATM Mobilis	1		
Algeria	Djezzy	1		1
Algeria	Wataniya Telecom	1		
Ecuador	Telefónica Móviles	1	1	1
Ecuador	Concel	1		
Egypt	MobiNil	1	1	1
Egypt	Etisalat	1	1	1
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications	1	1	1
Spain	Vodafone	1		1
Spain	Orange	1	1	1
Spain	Telefonica	1	1	1
Spain	Xfera (Yoigo)	1	1	1
Estonia	EMT	1	1	1
Estonia	Tele 2	1	1	1
Estonia	Elisa	1	1	1
Ethiopia	ETC	1		
Finland	DNA	1	1	1
Finland	Aland Mobiltelefon AB	1		
Finland	Elisa	1	1	1
Finland	Telia Sonera	1	1	1
Fiji	Digicel	1		1
France	Orange	1	1	1
Monaco	Orange	1	1	1
France	SFR	1	1	1
Monaco	SFR	1	1	1
France	Bouygues Telecom	1	1	1
Monaco	Bouygues Telecom - 1801	1	1	1
French Guyana	DIGICEL Antilles Française Guyane	1		
Guadeloupe	DIGICEL Antilles Française Guyane	1		
Martinique	DIGICEL Antilles Française Guyane	1		
France	Free Mobile	1		
French Polynesia	Vini (Tikiphone)	1		
Faroe Islands	Faroese Telecom	1		
Gabon	Airtel	1		
Guernsey	Airtel Jersey	1		
Jersey	Airtel Jersey	1		
UK	O2	1	1	1
Guernsey	Cable & Wireless Guernsey	1	1	1
Isle of Man	Cable & Wireless Isle of Man	1	1	1
Jersey	Cable & Wireless Jersey	1	1	1
UK	H3G	1	1	1
Jersey	JT (Jersey Telecom)	1	1	1
UK	Everything Everywhere (T-Mobile)	1	1	1
Isle of Man	Manx Telecom	1	1	1
UK	Everything Everywhere (Orange)	1	1	1
UK	Vodafone	1	1	1
Georgia	Geocell	1		

Georgia	Magticom	1		1
Georgia	Mobitel	1		1
Ghana	Vodafone	1		
Ghana	MTN	1		1
Gibraltar	Gibtel	1	1	1
French Guyana	Orange Caraibe	1	1	1
Guadeloupe	Orange Caraibe	1	1	1
Martinique	Orange Caraibe	1	1	1
Saint Barthelemy	Orange Caraibe	1	1	1
Saint Martin	Orange Caraibe	1	1	1
Gambia	Africell	1		
Greece	Cosmote	1	1	1
Greece	Vodafone	1	1	1
Greece	Wind	1	1	1
Greenland	TELE Greenland	1		
Guatemala	Telefónica Móviles	1	1	1
Guam	Pacific Docomo	1		
Guyana	Digicel	1		
Hong Kong	Hutchison	1	1	1
Hong Kong	HKT	1		1
Hong Kong	SmarTone	1	1	1
Macau	SmarTone	1		1
Hong Kong	CSL Limited	1	1	1
Honduras	Claro	1	1	1
Croatia	T-Mobile	1	1	1
Croatia	Tele 2	1	1	1
Croatia	Vipnet	1	1	1
Hungary	Telenor (Pannon)	1	1	1
Hungary	T-Mobile	1	1	1
Hungary	Vodafone	1	1	1
Liechtenstein	Swisscom	1	1	1
Switzerland	Swisscom	1	1	1
Switzerland	Sunrise	1	1	1
Switzerland	OnAir	1		1
Switzerland	Orange 1800	1	1	1
Chile	Entel PCS	1		
Chile	Telefónica Móviles	1	1	1
China	China Mobile	1		1
China	China Unicom	1	1	1
Indonesia	Excelcomindo	1	1	1
Indonesia	Indosat IDNSL	1	1	1
Indonesia	Telkomsel	1	1	1
India	Idea, Andhra Pradesh	1		
India	Bharti Televentures - MUMBAI	1	1	1
India	Bharti Televentures - MAHARASHTRA & GOA	1		1
India	Bharti, Gujarat	1		1
India	Bharti Televentures - TAMILNADU	1	1	1
India	Bharti, Haryana	1		1
India	Bharti Televentures - UTTAR PARDESH WEST	1		1
India	Bharti, Kerala	1		1
India	Bharti Televentures - MADHYA PARDESH	1		1
India	Bharti, Punjab	1		1
India	Aircel, Tamil Nadu	1		1
India	Bharti Televentures - DELHI	1	1	1
India	Loop Mobile	1		1
India	Idea Gujarat	1		
India	Vodafone - Kerala	1		
India	Bharti Televentures - HIMACHAL PRADESH	1		1
India	Vodafone - Maharashtra&Goa	1		
India	Idea Cellular - Maharashtra	1		
India	Vodafone - Tamil Nadu	1		
India	Vodafone - Kolkata	1		
India	MTNL Delhi	1		
India	Vodafone - Delhi	1		
India	Idea, Haryana	1		
India	Idea, Kerala	1		

India	Idea, Uttar Pradesh West	1		
India	Vodafone - Gujarat	1		
India	Bharti - Rajasthan	1	1	1
India	Vodafone	1		
India	IDEA, Bihar	1		
India	Idea, Delhi	1		
India	IDEA, Himachal Pradesh	1		
India	IDEA, Kolkata	1		
India	IDEA, Mumbai	1		
India	IDEA, Orissa	1		
India	IDEA, Rajasthan	1		
India	IDEA, Tamil Nadu	1		
India	IDEA, Uttar Pradesh East	1		
India	IDEA, West Bengal	1		
India	Bharti Televentures - KARNATAKA	1	1	1
India	Bharti Televentures - ANDHRA PRADESH	1		1
India	MTNL Mumbai	1		
India	Idea, Madhya Pradesh	1		
India	Bharti Televentures - KOLKATA	1		1
India	Aircel, Chennai	1		
India	Bharti Televentures - CHENNAI	1	1	1
India	Idea Karnataka	1		
India	Spice Communications	1		
India	BSNL	1		
Ireland	O2	1	1	1
Ireland	Vodafone Ireland	1		1
Ireland	H3G	1	1	1
Ireland	Meteor	1	1	1
Iran	MCI	1		
Iraq	Asia Cell	1		1
Iraq	Zain	1		1
Iceland	Nova	1	1	1
Iceland	Siminn	1		
Iceland	Siminn	1		1
Iceland	Vodafone	1		
Iceland	Viking Wireless	1		1
Israel	Partner Telecom, Company - Orange	1	1	1
Israel	Cellcom	1	1	1
Israel	Mirs Communications (Nextel)	1		
Israel	Pelephone	1	1	1
Italy	TIM	1		1
Italy	H3G	1	1	
Italy	H3G	1	1	
San Marino	H3G	1	1	
Vatican	H3G	1	1	
Italy	Vodafone	1	1	1
San Marino	Vodafone	1	1	1
Vatican	Vodafone	1	1	1
Italy	TIM Italia	1	1	1
San Marino	TIM Italia	1	1	1
Vatican	TIM Italia	1	1	1
Italy	WIND	1	1	1
Italy	WIND	1	1	1
San Marino	WIND	1	1	1
Vatican	WIND	1	1	1
Anguilla	Digicel Jamaica	1		1
Antigua & Barbuda	Digicel Jamaica	1		1
Aruba	Digicel Jamaica	1		1
Barbados	Digicel Jamaica	1		1
Bermuda	Digicel Jamaica	1		1
British Virgin Islands	Digicel Jamaica	1		1
Cayman Islands	Digicel Jamaica	1		1
Curacao	Digicel Jamaica	1		1
Dominica	Digicel Jamaica	1		1
Grenada	Digicel Jamaica	1		1
Haiti	Digicel Jamaica	1		1
Jamaica	Digicel Jamaica	1		1
St. Kitts & Nevis	Digicel Jamaica	1		1
St. Lucia	Digicel Jamaica	1		1
St. Vincent & Grenadines	Digicel Jamaica	1		1

Jordan	Zain (Fastlink)	1	1	1
Jordan	Orange (Mobilecom)	1	1	1
Jordan	Xpress	1		
Japan	NTT	1	1	1
Japan	SoftBank Mobile (Vodafone)	1	1	1
Kazakhstan	Kartel (Beeline-Vimpelcom)	1		1
Kazakhstan	K'Cell	1	1	1
Kenya	Airtel	1	1	1
Kenya	Safaricom	1	1	1
Kyrgyz republic	Sky Mobile (Bitel Limited)	1		
Kyrgyz republic	NUR Telecom	1		
Cambodia	CamGSM	1		
Cambodia	Sotelco (Vimpelcom)	1		1
South Korea	KT	1		
South Korea	SK Telecom	1	1	1
Kuwait	KTC (VIVA)	1		
Kuwait	Wataniya	1		1
Laos	Vimpelcom	1	1	1
Lebanon	Alfa (MIC 1)	1		
Lebanon	MTC-Touch (MIC 2)	1	1	1
Liberia	Cellcom	1		
Libya	Al Madar	1		
Libya	Libyana Mobile Phone	1		
Liechtenstein	Mobilkom	1	1	1
Liechtenstein	Tango Liechtenstein	1		1
Liechtenstein	Orange	1		
Sri Lanka	Mobitel	1		1
Sri Lanka	Etisalat	1		
Sri Lanka	Dialog	1		1
Lithuania	Tele 2	1	1	1
Lithuania	Bité	1		1
Lithuania	Omnitel	1	1	1
Luxembourg	P&T Luxembourg	1	1	1
Luxembourg	TANGO	1	1	1
Luxembourg	Orange (VOXmobile)	1	1	1
Latvia	Tele 2	1	1	1
Latvia	Bite	1		1
Latvia	LMT	1	1	1
Macau	CTM	1		
Macau	Hutchison	1		1
Morocco	Maroc Telecom "IAM"	1		
Morocco	Medi Telecom	1	1	1
Kosovo	Monaco Telecom	1		
Moldavia	Moldcell	1		
Moldavia	Orange (Voxtel)	1	1	1
Madagascar	Zain	1	1	1
Maldives	Dhiraagu	1		
Maldives	Wataniya	1		1
Mexico	Telefónica Móviles	1	1	1
Mexico	Nextel - Iden network	1		
Mexico	Telcel	1		1
Macedonia	One	1	1	1
Macedonia	T-Mobile	1	1	1
Macedonia	VIP Operator	1		1
Mali	Orange (Ikatel)	1		
Malta	Go	1	1	1
Malta	Vodafone	1		
Malta	Melita	1	1	1
Malta	Vodafone	1	1	1
Montenegro	m:tel	1	1	1
Montenegro	T-Mobile	1	1	1
Mongolia	MobiCom	1	1	1
Mozambique	Mocambique Cellular	1		
Mauritius	Orange (Cellplus)	1	1	1
Mauritius	Emtel	1	1	1
Malaysia	MAXIS	1	1	1
Malaysia	Celcom	1		
Malaysia	Digi	1	1	1
Namibia	MTC	1		

Niger	Zain	1		
Nigeria	Zain(Airtel)	1	1	1
Nigeria	Glo Mobile	1		
Nicaragua	Enitel	1		
Nicaragua	Telefónica Móviles	1		1
Netherlands	Vodafone	1		1
Netherlands	T-Mobile	1	1	1
Netherlands	KPN	1	1	1
Norway	Aeromobile	1		1
Norway	MCP	1		
Norway	NetCom	1	1	1
Norway	Network Norway	1		1
Norway	Telenor Mobil	1	1	1
Nepal	Ncell	1	1	1
New Zealand	Vodafone	1		
New Zealand	Two Degrees Mobile Ltd.	1		1
Oman	Oman Mobile	1	1	1
Oman	Nawras	1	1	1
Pakistan	Mobilink	1		
Pakistan	Telenor	1		
Pakistan	Warid Telecom	1		1
Panama	Cable & Wireless	1		
Panama	Telefónica Móviles	1	1	1
Peru	Telefónica Móviles	1		1
Peru	Nextel - Iden network	1		
Peru	Claro	1		
Philippines	Digitel	1		
Philippines	Globe Telecom	1	1	1
Philippines	Nextel - Iden network (their network opened only)	1		
Philippines	Smart	1		1
Poland	T-Mobile (Era)	1	1	1
Poland	Orange (Centertel)	1	1	1
Poland	Plus (Polkomtel)	1	1	1
Poland	P4	1	1	1
Puerto Rico	Claro	1		
Portugal	Optimus - 1800	1	1	1
Portugal	Vodafone	1	1	1
Portugal	TMN	1	1	1
Paraguay	Claro (AMX)	1		
Palestine	Paltel (Jawwal)	1		
Qatar	Q-Tel	1	1	1
Mayotte	Orange Reunion	1		
Reunion	Orange Reunion	1		
Romania	Cosmote	1	1	1
Romania	Vodafone	1	1	1
Romania	Orange	1	1	1
Russia	MTS Moscow	1		1
Russia	NCC	1		
Russia	PJSC Smarts (Zao Smarts)	1		
Russia	NTC GSM	1		
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"	1		1
Russia	VimpelCom	1	1	1
Russia	BaykalWestCom	1		
Russia	MegaFon	1	1	1
Russia	ETK (Siberian Cell. Systems)	1		
Russia	Tele2	1		1
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"	1		1
Rwanda	Tigo	1	1	1
Saudi Arabia	Saudi Telecom Company-Al Jawall	1	1	1
Saudi Arabia	Ethad Etsalat Company (Mobily)	1		
Saudi Arabia	Zain	1	1	1
Sudan	MTN (Areeba)	1		
Senegal	Sentel	1		
Singapore	Starhub	1	1	1
Singapore	SingTel Mobile	1	1	1
Isle of Man	Manx Telecom	1		
Sierra Leone	Airtel	1		
El Salvador	CTE	1		

El Salvador	Telefónica Móviles	1	1	1
San Marino	SMT	1		
Serbia	VIP Mobile	1	1	1
Sudan	Zain SD (Mobitel)	1	1	1
Slovakia	Slovak Telekom	1	1	1
Slovakia	Orange	1	1	1
Slovakia	O2	1	1	1
Slovenia	Mobitel	1	1	1
Slovenia	Si.Mobil Vodafone	1	1	1
Slovenia	Tusmobil	1		1
Sweden	Telenor (Vodafone)	1	1	1
Sweden	Hi3G	1	1	1
Sweden	Tele 2	1	1	1
Sweden	TeliaSonera	1	1	1
Seychelles	Airtel	1	1	1
Seychelles	Cable & Wireless	1		
Syria	Syriatel	1		
Syria	MTN	1		
Chad	Airtel (Celtel)	1		
Thailand	AIS	1	1	1
Thailand	TrueMove (Orange)	1	1	1
Thailand	TAC	1	1	1
Tajikistan	Indigo - North	1		1
Tajikistan	Tacom	1		
Tajikistan	Indigo - South	1	1	1
Turkmenistan	BCTI	1		
Tonga	Digitel	1		
Trinidad&Tobago	TSTT	1		
Tunisia	Orange	1	1	1
Tunisia	Tunisiana (Orascom Telecom)	1		1
Tunisia	Tunisie Telecom	1	1	1
Turkey	Avea	1	1	1
Turkey	Turkcell	1		1
Turkey	Vodafone (Telsim)	1	1	1
Taiwan	Far Eastone - 900/1800	1	1	1
Taiwan	Chunghwa	1	1	1
Taiwan	Taiwan Mobile	1		
Taiwan	Vibo	1		
Tanzania	Airtel	1	1	1
Zanzibar	Airtel	1	1	1
Uganda	Airtel	1		
Uganda	MTN	1		
Ukraine	Astelit	1		1
Ukraine	Golden Telecom	1		
Ukraine	Kyivstar	1		1
Ukraine	MTS	1		1
Ukraine	Ukrtelecom (Utel)	1	1	1
Uruguay	CTI	1		
Uruguay	Telefónica Móviles	1		1
USA	CBW	1		1
British Virgin Islands	AT&T	1	1	1
Puerto Rico	AT&T	1	1	1
US Virgin Islands	AT&T	1	1	1
USA	AT&T	1	1	1
USA	Sprint-Nextel	1		1
USA	Manx Telecom	1		
USA	T-Mobile	1	1	1
Uzbekistan	Coscom	1	1	1
Uzbekistan	Uzdunrobita	1		
Uzbekistan	Beeline	1	1	1
Venezuela	Digitel	1		
Venezuela	Digitel	1		
Venezuela	Digitel	1		
Venezuela	Telefónica Móviles	1	1	1
British Virgin Islands	CCT	1		1
Vietnam	Gtel Mobile	1		1
Vietnam	VMS	1		
Vietnam	GPC (Vinaphone)	1	1	1
Vietnam	Viettel	1	1	1

Vanuatu	Digicel	1		
Yemen	SabaFon	1		
Yemen	MTN	1		
Serbia	Telenor	1	1	1
Montenegro	Telenor	1	1	1
Montenegro	T-Mobile (Monet)	1	1	1
Serbia	Telekom Srbia	1	1	1
South Africa	Cell C	1		
South Africa	MTN	1	1	1
South Africa	Vodacom	1	1	1
Zambia	Zain	1		
Zimbabwe	Net.One	1		
Zimbabwe	Telecel	1		

4.7 ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Uchazeč zajistí služby zákaznické péče v Zadavatelem požadovaném rozsahu:

Tabulka 15 – Rozsah splnění požadavků na zákaznickou podporu

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele. Každý pověřující zadavatel (včetně městských obvodů Centrálního zadavatele) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele	Ano	Uchazeč nabízí strukturovaný systém zákaznické podpory, který bude Zadavateli k dispozici v režimu 24x7. Primární osobou odpovědnou za péči o Zadavatele je dedikovaný Account Manager. Detailní popis struktury systému zákaznické péče je uveden v kapitole 4.7.1 nabídky.
uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM (například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd.	Ano	Systém zákaznické péče je navržen tak, aby kontaktní osoby Zadavatele měly přístup k nástrojům zákaznické podpory nejen nepřetržitě, ale aby byla současně k dispozici volba způsobu komunikace, která bude Zadavateli nejlépe vyhovovat. K dispozici je tak možnost osobního kontaktu, telefonické a faxové spojení, písemný styk včetně elektronické pošty a online řešení prostřednictvím internetového portálu. Řada nástrojů zákaznické podpory je pak k dispozici on-line bez nutnosti kontaktu konkrétních osob Uchazeče. Sem patří např. přístup k elektronické verzi účetních podkladů, objednávky koncového zařízení, ověřování dostupnosti služeb a pokrytí signálem apod. Viz.kapitola 4.7 nabídky
zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet nejméně 2 měsíce zpětně	Ano	Přístup k podrobným výpisům je zajištěn prostřednictvím systému zákaznické péče, viz. kapitola 4.7. Dále má Zadavatel možnost využít zabezpečeného on-line přístupu prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU) , viz.kapitola 4.7.2 nabídky. Cena služby Podrobný elektronický účet je ve výši 1Kč bez DPH započtena k ceně tarifu v rámci kalkulace nabídkové ceny.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamaci	Ano	Řešení reklamaci je zajištěno v souladu s platnou legislativou v rámci systému zákaznické péče, viz.kapitola 4.7 nabídky. Zadavatel má možnost podat reklamaci prostřednictvím bezplatné linky pro veřejnou správu, prostřednictvím Account managera nebo písemně.
---	-----	--

4.7.1 Zákaznická péče

V rámci nabídky předkládá Uchazeč řešení zákaznické podpory. Zákaznická podpora bude fungovat v režimu **24x7x365**.

Uchazeč poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie bezplatně bez ohledu na délku i četnost spojení za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

První úroveň je obchodní zástupce, který se na základě požadavku Zadavatele na náklady Uchazeče dostaví nejpozději do 24 hodin do sídla Zadavatele za účelem projednání případných požadavků, a dedikované zákaznické centrum pro významné zákazníky (CA linka). Druhou úroveň jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamaci, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je zajištěn prostřednictvím HWOP (Hardware Outsourcing Partner) - společnost DATART INTERNATIONAL a.s.. resp. přes nově zřízený portál firemnitelefony.cz

Zákaznickou podporu Uchazeč dělí do několika úrovní.

4.7.1.1 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání v rámci pravidelných schůzek nebo na vyžádání Zadavatele
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamaci
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Account Managerem dedikovaným pro Zadavatele je Michal Kubiček

- tel.: +420 720 759 550
- e-mail: michal.kubicek@telefonica.com

Interním Account Managerem je Jarmila Bendová

- tel.: +420 720 750 422
- e-mail: jarmila.bendova@telefonica.com

4.7.1.2 Linka pro veřejnou správu

Zadávatel požadavků je možné prostřednictvím telefonu, E-mailu či faxu.

Zelená linka: **800 222 777 – odvolatelnost v režimu 24x7x365**

Navíc v době od 8:00 do 19:00 se volajícímu bude věnovat specialista se znalostí prostředí organizace Zadavatele (CAS)

z mobilního telefonu Telefonica: *77

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

fax: **+420 271 481 750**

e-mail na zákaznické linky: korporace@o2.com

Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- blokáce a odblokování SIM karty
- podávání reklamací
- aktivace/deaktivace roamingu

Termíny / Reklamace:

Za každý požadavek / stížnost / reklamaci je na CA lince zodpovědný primárně CAS (Corp. account specialist), který požadavek / stížnost / reklamaci přijal. Telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.

Na vyřízení písemného požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamace 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina požadavků je vyřízena max. do 48 hodin (není možno garantovat).

4.7.1.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 83

Celkový počet prodejen včetně franšíz: 172

- řešení reklamací
- nákup HW

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách www.o2.cz

4.7.1.4 Hardware Outsourcing Partner / Portál „firemnitelefony.cz“

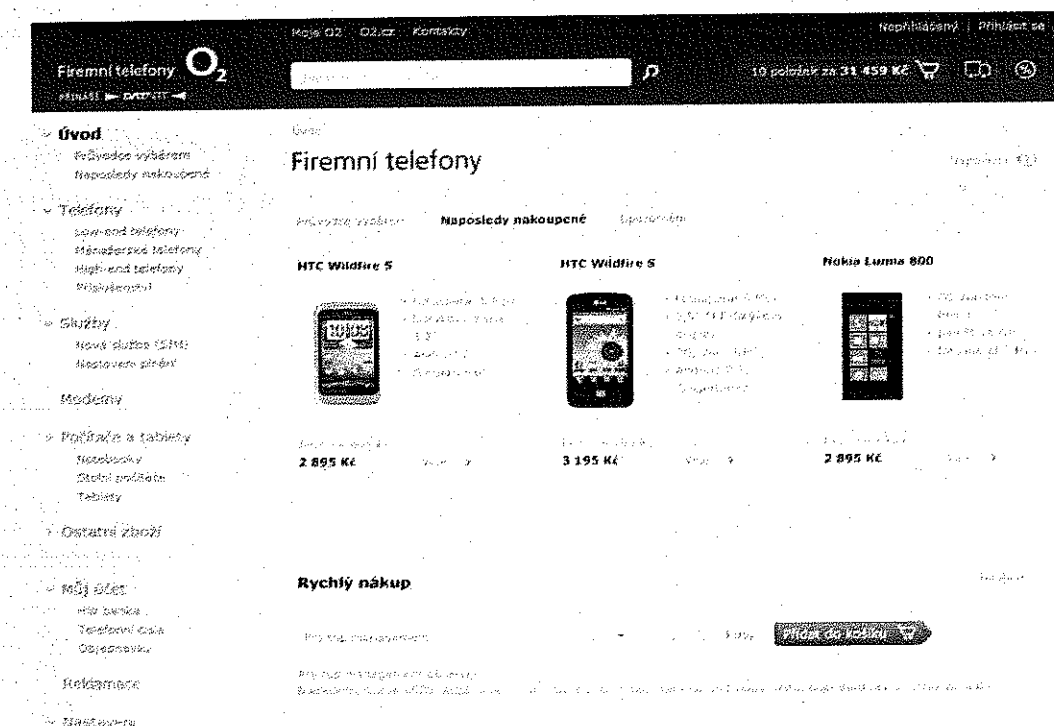
Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. od 2.7.2012 nabízí svým zákazníkům nový elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, provozovaný společností DATART INTERNATIONAL a.s., prostřednictvím kterého si budou jeho uživatelé moci pohodlně a on-line zajistit:

- Objednávku HW vybavení (dotovaný, nedotovaný) s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní pouze v Praze, v budoucnu ve všech krajských městech)
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- Prodlužování stávajících smluvních závazků služby Mobil+

- Objednávání nových SIM a jejího nastavení
- Veškeré informace o objednávce včetně její historie
- Reklamace HW zakoupeného u společnosti Telefonica, nebo jejich Business partnerů
- Přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- Přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak Telefonica Czech Republic, a.s. přináší svým zákazníkům zejména:

- Možnost kontrolovat kvalitu poskytovaných služeb
- Zrychlení objednávkového procesu v režimu 24x7
- Soustředění všech informací týkajících se objednávek HW na jednom místě
- Rozšíření sortimentu a zajištění souvisejících služeb (pronájem HW, testovací zařízení, nastavení zařízení apod.
- Jednotný záruční a pozáruční servis



Obrázek 4 – Ukázka portálu "firemnitelefony.cz"

Nový portál (HWO) bude pro zákazníky přístupný jak přímo z prostředí internetu, tak i z prostředí Selfcare portálu prostřednictvím zabezpečeného rozhraní pro ověření přístupového jména a hesla a jeho následného přenosu/přesměrování.

Po prvotní autentizaci na Selfcare portálu (zadání loginu a hesla pro HWO portál) bude moci oprávněný zákazník napříště na HWO portál již přistupovat bez zadávání separátního uživatelského jména a hesla přímo z prostředí Selfcare portálu.

Primárním úložištěm veškerých informací o HWB budgetu (celková výše, aktuální zůstatek, dedikace, rezervace, detaily čerpání atd.) bude vždy HWO portál.

4.7.1.5 Elektronické zadávání požadavků a další služby

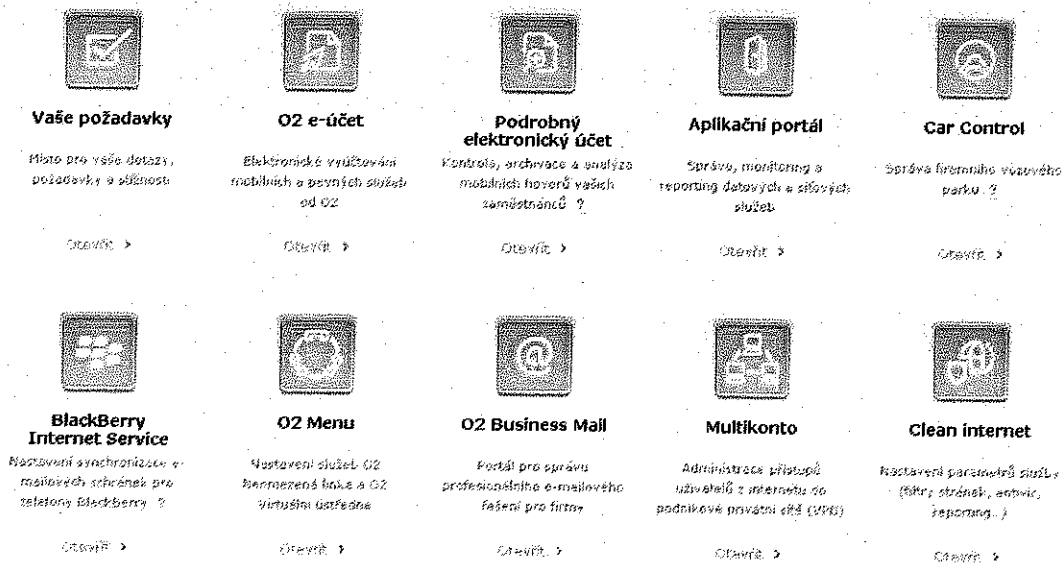
Kontaktní osobě Zadavatele je nepřetržitě k dispozici telefonický kontakt na specialistu s detailní znalostí prostředí Zadavatele a struktury užívaných služeb připravený přijmout požadavek Zadavatele a současně poskytnout konzultaci a pomoci při výběru odpovídající služby. Přestože je tento způsob předávání požadavků pravděpodobně ten nejkomfortnější a pro uživatele nejméně náročný, nabízí Uchazeč možnost využít služeb elektronického portálu umístěného v rámci Internetové prezentace Uchazeče.

Adresa umístění portálu: http://www.o2.cz/pa/on_line_sluzby/

Na uvedené adrese je aktuálně přístupná první verze elektronického portálu, která v prvním kroku nabízí přehledný přístup ke všem informačním nástrojům a aplikacím, které Uchazeč v elektronické podobě svým zákazníkům nabízí.

On-line služby

Spravujte své služby a zadávejte požadavky odkudkoliv prostřednictvím on-line portálu a aplikací dostupných přes internetový prohlížeč.



Obrázek 5 – Rozhraní zákaznického portálu

Prostřednictvím části „Vaše požadavky“ pak lze předávat elektronickou formou veškeré požadavky související s portfoliem služeb Uchazeče.

4.7.2 Podrobný elektronický účet (PEU)

S podrobným elektronickým účtem (PEU) získá jeho uživatel **přehled o výdajích** za mobilní telefony i možnost jejich kontroly, archivace a analýzy uskutečněných hovorů.

Každý měsíc po skončení účtovacího období budou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory budou do deseti dnů po skončení zúčtovacího období

umístěny ke stažení **na zabezpečeném serveru**. Přístup na tento server budou mít pouze vybrané osoby s přístupovým certifikátem. Ten zajistí bezpečnou a **jednoznačnou identifikaci** osoby, která má přidělen přístup k souborům.

Po stažení souborů lze data analyzovat pomocí vlastního programového vybavení uživatele (nejčastěji MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo je k tomu možné využít **program O2 WinPEU** poskytovaný Uchazečem zdarma.

Výhody služby PEU

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k PEU pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových) ve formátu txt, csv
- vlastní grafické výstupy

Tabulka 16 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

4.7.2.1 Popis programu O2 WinPEU

Vyhodnocovací program O2 WINPEU je určen pro zpracování dat o telefonních hovorech ze služby Podrobný elektronický účet (PEU). Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti Telefonica. Data o telefonních hovorech lze ve formě tří souborů CSV získat prostřednictvím služby PEU společnosti Telefonica. Zpracování dat o hovorech programem O2 WINPEU má oproti tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že jako jednoúčelový nástroj má právě jen ty funkce, které uživatel potřebuje pro svou práci. Uživatel tak není nucen složitě vytvářet aparát pro zpracování jako třeba v univerzálních programech typu tabulkových procesorů; veškerá jeho činnost spočívá ve výběru a zadání požadavků v programu O2 WINPEU.

Základní funkce programu:

- snadný import zdrojových dat ze služby PEU
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů detailně nebo sumárně
- vytváření skupin z jednotlivých telefonů (i vyšší organizační struktury)
- zadání libovolného období pro vyhodnocování včetně časových výřezů
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům

- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- sledování nákladových trendů
- rozlišení nákladů na služební a soukromé hovory
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, síť Telefonica, Roaming apod.)
- export výstupních sestav (formát: text, CSV, HTML, DBF, MS Excel, XML, PDF)
- vlastní grafické výstupy (grafy, sloupcové, kruhové, 2D, 3D)
- poloautomatické generování výstupních sestav a jejich rozesílání emailem

4.8 PŘEVEDENÍ STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB V PŘÍPADĚ VOLBY JINÉHO NEŽ STÁVAJÍCÍHO OPERÁTORA

Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služeb a proto je z jeho pohledu tento bod ZD irelevantní. V případě zájmu Zadavatele o využití nabízeného řešení pro SIM aktuálně provozované v síti jiných poskytovatelů a to kdykoliv v průběhu kontraktu, je Uchazeč připraven poskytnout maximální součinnost při přenosu čísel do vlastní sítě.

Tabulka 17 – Rozsah splnění požadavků na převod stávajících služeb

Požadavek Zadavatele	Spínáno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
uchazeč je Dodavatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky	Ano	Uchazeč uvádí orientační informace pro případ, že by Zadavatel požadoval přenos čísla u SIM, které nejsou aktuálně provozovány v síti Uchazeče a to ať již ke dni zahájení plnění nebo kdykoliv v průběhu kontraktu. Viz.kapitola 4.8.1
Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátoru (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku)	Ano	Proces přenosu čísla je vždy bezplatný a je možný kdykoliv v průběhu kontraktu dle požadavku Zadavatele a ukončení stávajících závazků
Jako uživatelem volitelná část je požadováno přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora pro případ přečíslování či nově pořizovaných SIM (včetně několika VIP čísel)	Ano	Uchazeč, v případě požadavku, zajistí pro přidělení Zadavateli potřebné počty volných čísel a to včetně snadno zapamatovatelných (VIP) čísel, kde nabídne rovněž možnost výběru ze skupiny čísel.
Vlastní přenos čísel k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů	Ano	Proces přenosu čísel se řídí zásadami uvedenými v kapitole 4.8.1 a je zajišťován bezplatně

4.8.1 Přenos služeb mezi poskytovateli a příklad časového harmonogramu

Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služeb v obdobném rozsahu, jako je definován v rámci zadání Zadavatele.

Zachování stávajících přípojných čísel je pro řešení navržené Uchazečem samozřejmostí a přechod na nové podmínky bude představovat administrativní operaci v interních systémech Uchazeče, které proběhnou v rámci prvního zúčtovacího období po podpisu smluvní dokumentace a to zcela automaticky bez přerušení přístupu koncových uživatelů k poskytovaným službám.

V případě zájmu Zadavatele o využití nabídky Uchazeče pro uživatele SIM, které aktuálně nejsou provozovány v síti Uchazeče, poskytne společnost Uchazeče maximální součinnost

pro zajištění bezplatného přenosu předmětného telefonního čísla nebo čísel do vlastní sítě při splnění všech legislativních podmínek.

Proces přenosu čísel bude zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění.

V této souvislosti Uchazeč upozorňuje, že proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost, nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Popis migrace jednotlivých typů služeb a časový harmonogram je uveden níže:

4.8.1.1 Postup přenesení mobilních telefonních čísel a migrace služeb

- Uzavření smlouvy s Uchazečem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému Uchazeče
- Vytvoření VPN skupiny
- Vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

Migrace čísel – Přípravná fáze

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) – Zadavatel.
- Rozdělení čísel do migračních skupin (doporučený počet je 20 -30 čísel na skupinu). Tabulku čísel vytvoří Zadavatel.
- Přiřazení PAC ID pro každou skupinu (slouží k další identifikaci, přiřazuje Telefonica)
- Příprava SIM karet podle tabulky (Telefonica)
- Vypořádání závazků ke stávajícímu poskytovateli – Zadavatel (případně upraveno dle specifických smluvních podmínek)

Migrace čísel – vlastní migrace

- Určení termínu migrace (Uchazeč + Zadavatel)
- Podání výpovědi na stávajícího poskytovatele služeb (zadáva Zadavatel, začíná běžet výpovědní lhůta 10 pracovních dní)
- Distribuce SIM karet k Zadavateli
- Odeslání emailu na uživatele o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel)
- Vlastní migrace čísel proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00
- Odeslání SMS v předvečer migrace

Migrace čísel – konečná fáze

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- CA linka ověří průběh migrace

- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)

4.8.1.2 Návrh harmonogramu pro migraci mobilních služeb

Uchazeč níže uvádí návrh standardního harmonogramu pro migraci mobilních služeb.

Tabulka 18 – Příklad návrhu migrace mobilních služeb

Den počátku / konce (pracovní dny)	Činnosti:
D - 3 (před podpisem smlouvy) *	<ul style="list-style-type: none"> – Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) – Zadavatel – Rozdělení čísel do migračních skupin. Tabulku čísel vytvoří Zadavatel.
D + 0	<ul style="list-style-type: none"> – Podpis smlouvy – Vypořádání závazků ke stávajícímu poskytovateli – Zadavatel – Zadavatel předá Uchazeči seznam čísel určených pro migraci
D + 2 / D + 5	<ul style="list-style-type: none"> – Vygenerování PAC ID pro každou skupinu podle předpokládaného data přenosu čísel (slouží k další identifikaci, přiřazuje Telefonica)
D + 4 / D + 10	<ul style="list-style-type: none"> – Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služeb (žadává Zadavatel, začíná běžet výpovědní lhůta 10 pracovních dní) – Zadavatel doručí potvrzení o podání výpovědi Uchazeči
D + 7 / D + 15	<ul style="list-style-type: none"> – Distribuce neaktivních SIM karet k Zadavateli. – Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
D + 14 / D + 20	<ul style="list-style-type: none"> – Stávající operátor potvrdí uvolnění čísel (do 10 dnů od podání výpovědi)
D + 15 / D + 20	<ul style="list-style-type: none"> – Vzájemné odsouhlasení data přenosu telefonních čísel (Zadavatel, Uchazeč) – Odeslání emailu na uživatele o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel) – Odeslání SMS v předvečer migrace
D + 21 / D + 28	<ul style="list-style-type: none"> – Vlastní migrace čísel proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00 (do půlnoci funguje starý mobilní operátor, od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb, od 6:00 funguje v síti Telefonica) – Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele) – CA linka ověří průběh migrace – Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)

* Pozn.: V případě migrace čísel v průběhu kontraktu, bude den D stanoven individuální dohodou dle požadavků Zadavatele, případně ukončení platnosti závazků spojených s migrovaným číslem apod.

Rizika migračního procesu

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

4.9 OSTATNÍ PROVOZNÍ POTŘEBY UŽIVATELE

V rámci nabízeného řešení zajistí Uchazeč požadavky Zadavatele včetně požadavků uvedených v části Ostatní provozní potřeby Uživatelé:

Tabulka 19 – Rozsah splnění požadavků na ostatní provozní potřeby Uživatelé

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
zadavatel požaduje možnost výměny SIM karet zdarma v případě ztráty (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo z důvodu potřeby novější verze SIM karty	Ano	Prostřednictvím struktury zákaznické péče, viz.kapitola 4.7 nabídky
zadavatel požaduje možnost bezplatné flexibilní změny SIM karet ve skupinách (přechod SIM karet mezi skupinami, příchod nové SIM karty nebo odchod staré SIM karty)	Ano	Uchazeč umožňuje
zadavatel rovněž požaduje možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma, maximálně do výše 30% hodnoty veřejné zakázky	Ano	Uchazeč akceptuje požadavek Zadavatele

4.10 ROZŠÍŘENÁ SERVISNÍ PODPORA UŽIVATELE, RESP.CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE

V rámci nabízeného řešení zajistí Uchazeč požadavky Zadavatele včetně požadavků uvedených v části Rozšířená servisní podpora uživatele, resp.centrálního Zadavatele:

Tabulka 20 – Rozsah splnění požadavků na rozšířenou servisní podporu uživatele, resp. centrálního Zadavatele

Požadavek Zadavatele	Splněno v rámci nabídky	Poznámka Uchazeče
centrální zadavatel požaduje pro případ poruchy dodaného přístroje zapůjčení adekvátního náhradního přístroje pro zabezpečení provozu uživatele telekomunikační služby během opravy; servisní pracovník dodavatele, přichází-li to v konkrétním případě v úvahu, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení, případně přetažení dat do náhradního zařízení (po skončení opravy provede nahrání dat zpět); s takto získanými daty nesmí být nakládáno jakýmkoli neoprávněným způsobem	Ano	Prostřednictvím struktury zákaznické péče, viz.kapitola 4.7 nabídky

5 TABULKA PRO VYHODNOCENÍ, DLE VZORU OBSAŽENÉHO V PŘÍLOZE Č. 4 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.

- Tabulka vyplněná v souladu s požadavky Zadavatele je vložena na následujících listech nabídky.
- Její správnost a úplnost je potvrzena podpisem osoby pověřené k zastupování Uchazeče.
- Nabídková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, Uchazeč se před podáním nabídky řádně seznámil s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednil celou jeho specifikaci.
- Nabídková cena je uvedena v CZK (korunách českých) v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.
- Uchazeč stanovuje nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Slepý položkový rozpočet ve formě tabulky vychází z Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace. Oceněný položkový rozpočet podepsaný osobou oprávněnou jménem či za Uchazeče jednat je níže součástí nabídky a bude uveden jako příloha podepsaného návrhu smlouvy.
- Celková nabídková cena je uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena včetně DPH (viz. krycí list – kapitola 4 nabídky a viz. níže).
- Cenové podmínky uvedené v nabídce jsou podmíněny ze strany Uchazeče splněním podmínky tzv. minimálního měsíčního plnění. Výše hodnoty minimálního plnění a způsob jeho vyhodnocení je předmětem smluvního ujednání.

Tabulka 21 – Celková nabídková cena

Celková nabídková cena - v Kč bez DPH	35 944 351,20 Kč
Celková nabídková cena – DPH samostatně v Kč (21%)	7 548 313,75 Kč
Celková nabídková cena - v Kč včetně DPH	43 492 664,95 Kč

"Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody"

Popis tarifů		Nabídková cena bez DPH		Nabídková cena včetně DPH		Počet	Poř.č.	Prac. jednotek za měsíc pro kalkulaci	Celkem bez DPH za měsíc	Celkem bez DPH za 36 měsíců	
<p>Hlasové tarify</p> <p>Tarif TOP</p> <p>neomezené volání: ČR pevné síť ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť vnitropodniková síť neomezené: SMS neomezená data: viz. Datové tarify - bez omezení FUP</p>											
		800,00 Kč/měsíc		969,00 Kč/měsíc		172	1	172	137 600,00	4 953 600,00	
<p>Tarif MM</p> <p>400 volných minut pro: ČR pevné síť ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť neomezené volání: vnitropodniková síť omezené: SMS ČR 150 volných omezená data: viz. Datové tarify - s omezením FUP lze přidat k hlasu volitelně</p>											
		500,00 Kč/měsíc		605,00 Kč/měsíc		150	2	150	75 000,00	2 700 000,00	
cena minuty ČR pevná síť		1,50 Kč/min nad rámec		1,82 Kč/min		180	3	180	270,00	9 720,00	
cena minuty ČR mobilní síť T-Mobile volání		1,50 Kč/min nad rámec		1,82 Kč/min		300	4	300	450,00	16 200,00	
cena minuty ČR mobilní síť Telefonica volání		1,50 Kč/min nad rámec		1,82 Kč/min		300	5	300	450,00	16 200,00	
cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání		1,50 Kč/ks nad rámec		1,82 Kč/ks		300	6	300	450,00	16 200,00	
cena SMS ČR		1,50 Kč/volných		1,82 Kč		1000	7	1000	1 500,00	54 000,00	
<p>Tarif M</p> <p>300 volných minut pro: ČR pevné síť ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť neomezené volání: vnitropodniková síť omezené: SMS ČR 150 volných omezená data: viz. Datové tarify - s omezením FUP lze přidat k hlasu volitelně</p>											
		400,00 Kč/měsíc		484,00 Kč/měsíc		493	8	493	197 200,00	7 099 200,00	
cena minuty ČR pevná síť		2,40 Kč/min nad rámec		2,90 Kč/min		750	9	750	1 800,00	64 800,00	
cena minuty ČR mobilní síť T-Mobile volání		2,40 Kč/min nad rámec		2,90 Kč/min		980	10	980	2 352,00	84 672,00	
cena minuty ČR mobilní síť Telefonica volání		2,40 Kč/min nad rámec		2,90 Kč/min		980	11	980	2 352,00	84 672,00	
cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání		2,40 Kč/ks nad rámec		2,90 Kč/ks		980	12	980	2 352,00	84 672,00	
cena SMS ČR		1,50 Kč/volných		1,82 Kč		2000	13	2000	3 000,00	108 000,00	
<p>Tarif W</p> <p>120 volných minut pro: ČR pevné síť ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť neomezené volání: vnitropodniková síť omezené: SMS ČR 50 volných omezená data: viz. Datové tarify - s omezením FUP lze přidat k hlasu volitelně</p>											
		200,00 Kč/měsíc		242,00 Kč/měsíc		1428	14	1428	285 600,00	10 281 600,00	
cena minuty ČR pevná síť		3,30 Kč/min nad rámec		3,99 Kč/min		2100	15	2100	6 930,00	249 480,00	
cena minuty ČR mobilní síť T-Mobile volání		3,30 Kč/min nad rámec		3,99 Kč/min		2800	16	2800	9 240,00	332 640,00	
cena minuty ČR mobilní síť Telefonica volání		3,30 Kč/min nad rámec		3,99 Kč/min		2800	17	2800	9 240,00	332 640,00	
cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání		3,30 Kč/ks nad rámec		3,99 Kč/ks		2800	18	2800	9 240,00	332 640,00	
cena SMS ČR		1,50 Kč/volných		1,82 Kč		2800	19	2800	4 200,00	151 200,00	
<p>Platí pro všechny výše uvedené tarify data = přístup k internetu a přístup k mailu volání ve VPN nečerpá volné minuty v rámci tarifu počet volných minut a volných SMS je požadován jako minimální počet volných, pokud uchazeč nabídne více volných, nebude tento počet hodnocen tarifkace pro všechna uskutečněná volání je 60+1</p>											
Ceny pro mezinárodní hovory		Součástí se		Nabídková cena bez DPH		Nabídková cena včetně DPH					
mezinárodní roaming odchozí		Evropa - státy mimo EU		7,44 Kč/min		9,00 Kč/min		20	300	2 232,00	80 352,00
mezinárodní roaming příchozí		Evropa - státy mimo EU		6,16 Kč/min		7,45 Kč/min		21	100	1 570,00	56 520,00
		Evropa - státy mimo EU		35,00 Kč/min		42,35 Kč/min		22	250	1 540,00	55 440,00
		Evropa - státy mimo EU		1,78 Kč/min		2,15 Kč/min		23	50	1 750,00	63 000,00
		Evropa - státy mimo EU		20,00 Kč/min		24,20 Kč/min		24	50	89,00	3 204,00
		Evropa - státy mimo EU		20,00 Kč/min		24,20 Kč/min		25	30	600,00	21 600,00
MMS ČR				7,80 Kč/ks		9,44 Kč/ks		26	200	1 560,00	56 160,00
MMS mimo ČR				7,93 Kč/ks		9,60 Kč/ks		27	20	158,60	5 709,60
		paušál za SIM ve VPN / měsíc		Kč/SIM ve VPN/měsíc		1,21 Kč		28	2243	2 243,00	80 748,00
<p>Podrobný elektronický výpis - je vždy součástí ceny tarifu a má účetní hodnotu 1 Kč Ostatní či jiné zde neuvedené poplatky vztahující se ke zde uvedeným požadovaným službám</p>											
		zdarma									
<p>Platí pouze pro Tarif MM, Tarif M a Tarif W</p>											
Evropa - státy mimo EU				4,13 Kč/ks		5,00 Kč/ks		29	300	1 239,00	44 604,00
ostatní státy				4,13 Kč/ks		5,00 Kč/ks		30	70	289,10	10 407,60
								31	30	123,90	4 460,40
Total		CR						835			

jak samostatně datové SIM karty, tak libovolně přidat datový tarif k hlasovému tarifu

Tarif omezený - ČR - D1 rychlost až 512 kb/s FUP min. 1 GB/měsíc	Soutěž se cena tarifu / měsíc	Nabídková cena bez DPH	DPH 21%	Nabídková cena včetně DPH	ks SIM 790	% SIM 94,6%	Počet	790	158 000,00	5 688 000,00	
Tarif omezený - ČR - D2 FUP min. 3 GB/měsíc	Soutěž se cena tarifu / měsíc	Nabídková cena bez DPH	DPH 21%	Nabídková cena včetně DPH	ks SIM 20	% SIM 2,4%	Počet	20	7 000,00	252 000,00	
Tarif omezený - ČR - D3 FUP min. 10 GB/měsíc	Soutěž se cena tarifu / měsíc	Nabídková cena bez DPH	DPH 21%	Nabídková cena včetně DPH	ks SIM 25	% SIM 3,0%	Počet	25	12 500,00	450 000,00	
Datové tarify mimo ČR							Total	120			
Datový balíček 1 mimo ČR bez omezení rychlosti FUP minimálně 200 MB - státy EU Ize přidat ke hlasovému tarifu	Soutěž se cena za měsíc	Nabídková cena bez DPH	DPH 21%	Nabídková cena včetně DPH	ks SIM 100	% SIM 83,3%	Počet	35	100	41 667,00	1 500 012,00
Datový balíček 2 mimo ČR bez omezení rychlosti FUP minimálně 200 MB - svět Ize přidat ke hlasovému tarifu	cena za měsíc							20	16 666,60	599 997,60	
Nabídková cena celkem								37	998 454,20	35 944 351,20	

V Ostravě dne 5.7.2013

Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

6 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O AKCEPTACI OBCHODNÍCH PODMÍNEK ZADAVATELE

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ o akceptaci obchodních podmínek zadavatele

Název veřejné zakázky:

„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“

Zadavatel veřejné zakázky:

Název: Statutární město Ostrava
Sídlo: Prokešovo náměstí 8, Ostrava, PSČ 729 30
Zastoupen: Ing. Petr Kajnar, primátor
IČ: 00845451

Uchazeč:

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Jednající: Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 2322

Uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku

prohlašuje,

- že:
- se důkladně a podrobně seznámil se zněním obchodních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky, spolu se všemi právy a povinnostmi z těchto obchodních podmínek vyplývajícími;
 - akceptuje znění obchodních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky;
 - se zavazuje, v případě, že bude vybrán jako vítězný dodavatel předmětné veřejné zakázky, uvést návrh smlouvy předložený jako součást své nabídky v rámci předmětné veřejné zakázky do souladu se zněním obchodních podmínek zadavatele s tím, že kromě výše uvedeného již předložený návrh smlouvy nebude měněn žádným jiným způsobem.

V Ostravě dne 05.07. 2013

Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

7 SEZNAM STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ NEBO ČLENŮ STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ, KTERÍ V POSLEDNÍCH 3 LETECH OD KONCE LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK BYLI V PRACOVNĚPRÁVNÍM, FUNKČNÍM ČI OBDOBNÉM POMĚRU U ZADAVATELE

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o splnění požadavků stanovených v ust. § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“

Zadavatel veřejné zakázky:

Název: Statutární město Ostrava
Sídlo: Prokešovo náměstí 8, Ostrava, PSČ 729 30
Zastoupen: Ing. Petr Kajnar, primátor
IČ: 00845451

Uchazeč:

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Jednající: Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 2322

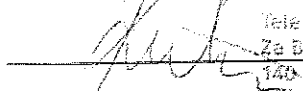
Uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku

prohlašuje,

že:

žádný z členů statutárního orgánu **nepracoval** u zadavatele veřejné zakázky v posledních 3 letech.

V Ostravě dne 05.07. 2013


Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013
1330

8 SEZNAM VLASTNÍKŮ AKCIÍ

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o splnění požadavků stanovených v ust. § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“

Zadavatel veřejné zakázky:

Název: Statutární město Ostrava
Sídlo: Prokešovo náměstí 8, Ostrava, PSČ 729 30
Zastoupen: Ing. Petr Kajnar, primátor
IČ: 00845451

Uchazeč:

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Jednající: Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 2322

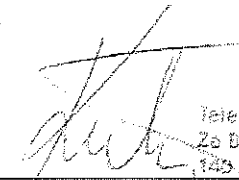
Uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku

předkládá,

aktuální seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

Jediným akcionářem s podílem akcií vyšším než 10 % je Telefonica, S.A. Gran Vía 28, 28013 Madrid, Španělské království.

V Ostravě dne 05.07. 2013


Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: CZ 60193336
Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

9 PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE O TOM, ŽE NEUZAVŘEL A NEUZAVŘE ZAKÁZANOU DOHODU PODLE ZVLÁŠTNÍHO PRÁVNÍHO PŘEDPISU V SOUVISLOSTI S VEŘEJNOU ZAKÁZKOU

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

o splnění požadavků stanovených v ust. § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

„Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“

Zadavatel veřejné zakázky:

Název: Statutární město Ostrava
Sídlo: Prokešovo náměstí 8, Ostrava, PSČ 729 30
Zastoupen: Ing. Petr Kajnar, primátor
IČ: 00845451

Uchazeč:

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Jednající: Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 2322


Uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku

prohlašuje,

že:

neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti s veřejnou zakázkou

V Ostravě dne 05.07. 2013


Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: 60193336
Michal Kubiček, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.06.2013

10 OSTATNÍ

10.1 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Uchazeč vychází při návrhu řešení z předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 13 700 000 Kč.

10.2 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu zakázky je převážně území ČR.

10.3 DOBA PLNĚNÍ

Telekomunikační služby budou Zadavateli poskytovány v souladu se zadávacími podmínkami po dobu 36 měsíců, počínaje dnem 1.11.2013 a konče dnem 30.10.2016.

10.4 OPČNÍ PRAVO

Uchazeč akceptuje v souladu s § 99 zákona právo Zadavatele a pověřujících zadavatelů, v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. Uchazeč bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Zadavatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Uchazeč není oprávněn v takovém případě účtovat Zadavateli jakékoliv poplatky, sazby či náhrady.

10.4.1 Návrh řešení propojení LAN Zadavatele a přístupového zařízení Uchazeče

Uchazeč předpokládá, že návrh řešení bude vycházet z aktuálně využívaného řešení.

Pro připojení mobilních zařízení Zadavatele Uchazeč navrhuje využít službu O2 Oneport Data o rychlosti 2048 kbit/s.

Na straně Zadavatele bude nainstalováno koncové zařízení (CPE - Customer Premises Equipment), které umožňuje přenos dat pomocí IP. CPE je propojeno přístupovou linkou s CU (Central Unit – speciální OnePort switch), který je součástí infrastruktury sítě Uchazeče. Přístupová linka o požadované rychlosti bude realizována pronajatým okruhem do páteřní sítě Poskytovatele. Rozhraní pro připojení datových služeb tvoří port Ethernet 10Mb/s na konektoru RJ-45. Celá kapacita linky je vyhrazena pro potřeby Zadavatele a není tedy sdílena s žádným jiným subjektem, ani službou.

Zadavatel bude disponovat přístupovým bodem pro GPRS/UMTS a případně i pro CDMA terminály.

Vybrané terminály, definované Zadavatelem, budou mít povolený přístup na tento přístupový bod, který lze volitelně doplnit o přístupový bod do Internetu.

10.5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Uchazeč nepožaduje zálohy.
- Daňový doklad bude vystaven a odeslán Zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je odběratel (Zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel (Uchazeč) je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel (Zadavatel) v prodlení s úhradou faktury.
- Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s níž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti Zadavatele).
- Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli (Zadavateli).
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem (Uchazečem), bankovním převodem na účet dodavatele (Uchazeče) uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět odběratele (Zadavatele). V opačném případě se odběratel (Zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

10.6 VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Uchazeč nabízí věrnostní program v podobě projektu O2 Extra. Ten vychází z odlišné koncepce zákaznických programů a odměňuje uživatele mobilních tarifů společnosti Telefonica, ale i případné uživatele předplacených služeb, pevných linek a datových služeb.

V rámci O2 Extra mohou uživatelé služeb získávat celou řadu zajímavých výhod jako například vstupenky na koncerty, sportovní akce a výhodné nabídky od partnerů z oblastí relax, zdraví, sport, kultura aj.. Podmínkou pro členství v programu je pouze registrace na adrese www.o2extra.cz v sekci Moje Extra, kde jsou i veškeré další informace o programu a jeho nabídkách.

Použití tohoto věrnostního programu není v rámci nabídky pro Zadavatele nijak omezeno a jednotliví uživatelé jej mohou využívat v souladu s platnými podmínkami.

10.7 VARIANTNÍ NABÍDKY

Uchazeč nepředkládá variantní nabídku.

10.8 ZADÁVACÍ LHŮTA – VÁZANOST NABÍDKOU (ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ)**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ**

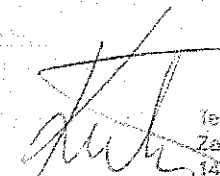
Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro statutární město Ostrava, právnické osoby zřízené a založené statutárním městem Ostrava, popřípadě městskými obvody“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Ostrava, oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 346693 čestně prohlašuje, že:

je vázán obsahem své nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil do 28.02.2014.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. současně akceptuje skutečnost, že se v souladu s § 43 odst. 3 zákona se zadávací lhůta prodlužuje uchazečům, s nimiž může zadavatel uzavřít dodavatelskou smlouvu, až do doby uzavření smlouvy podle § 82 odst. 3 nebo do zrušení zadávacího řízení.

V Ostravě dne 05.07.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.


Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČS/CZ 60193336
43384

Michal Kubiček
Account Manager
na základě pověření ze dne 19.6.2013

10.9 HODNOCENÍ NABÍDEK

Uchazeč akceptuje způsob a kritéria stanovená Zadavatelem pro hodnocení nabídek:

- Centrální zadavatel se rozhodl hodnotit nabídky uchazečů podle kritéria nejnižší nabídkové ceny, s využitím elektronické aukce v souladu s § 96 a 97 zákona.
- Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena zpracovaná v souladu s článkem 3. zadávací dokumentace.
- Informace o průběhu elektronické aukce budou dále dodavatelům, kteří nebyli vyloučeni v rámci tzv. předběžného hodnocení nabídek, poskytnuty elektronicky na uvedenou emailovou adresu dle bodu 6.2.3. zadávací dokumentace v tzv. výzvě k účasti v e-aukci.
- Soutěžní kolo e-aukce bude probíhat 30 minut s tím, že pokud v posledních dvou minutách soutěžního kola podá soutěžící dodavatel nabídku nižší než doposud nejnižší nabídka, bude soutěžní kolo prodlouženo vždy o 5 minut.
- Minimální rozdíl pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce činí 3% u jednotkové ceny (vztahen ke stávající nabídkové ceně účastníka).
- Maximální snížení vlastní nabídnuté ceny pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce činí 50% dosavadní minimální nabídnuté ceny (pro omezení možnosti překlepu při zadávání nové hodnoty).
- Podávané aukční hodnoty při zahájení e-aukce je dodavatel povinen podepsat zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vystavovaným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Ukončení účasti dodavatele v e-aukci je rovněž dodavatel povinen stvrdit zaručeným elektronickým podpisem
- Informace, které budou uchazečům poskytnuty: Uchazeč vidí mimo své nabídky ještě nabídku nejnižší a svou cenovou nabídku může jen snižovat s ohledem na stanovený minimální a maximální krok (viz výše). Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována
- Po tzv. předběžném hodnocení nabídek rozešle centrální zadavatel všem uchazečům, kteří nebyli ze zadávacího řízení vyloučeni, elektronickými prostředky v zákonem stanovené lhůtě min. dvou pracovních dnů předem výzvu k podání elektronických nabídek do e-aukce - aukčních hodnot. Veškeré informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou uchazečům poskytnuty na e-mailovou adresu uvedenou v nabídce dle čl. 6.2.3 zadávací dokumentace
- Výzva bude obsahovat:
 - termín konání e-aukce,
 - kontakt na administrátora e-aukce,
 - technické přístupy do e-aukce, tzn. přesná internetová adresa e-aukce, přístupové jméno a přístupové heslo uchazeče do e-aukce od okamžiku rozeslání výzvy k podání nových aukčních hodnot doby zahájení aukčního kola e-aukce proběhne tzv. indikativní přístup, tzn. centrální zadavatel umožní

přístup všem účastníkům do testovacího prostředí e-aukce, kde je možné přímo v systému e-aukce vyzkoušet potřebné operace.

- Uchazeč musí před zahájením soutěžního tzv. aukčního kola zadat do aukční síně svou zadávací cenovou nabídku, přičemž takto učiněná nabídka musí být rovna nebo nižší než je jeho zadávací cena podaná v písemné nabídce. Až do zahájení soutěžního kola není uchazeč touto svou indikativní nabídkou vázán a má možnost tuto svou indikativní nabídku zrušit, měnit (směrem dolů) případně ze systému vymazat. Pokud uchazeč svou indikativní nabídku do okamžiku zahájení soutěžního kola nezruší, je tato nabídka považována za platně učiněnou při zahájení soutěžního kola a stává se pro uchazeče závaznou
- V průběhu e-aukce spolu centrální zadavatel a uchazeči komunikují výlučně prostředky elektronické komunikace, proto pro účast v elektronické aukci musí mít uchazeč přístup k internetu a internetový prohlížeč typu Mozilla Firefox 3.0 nebo vyšší, anebo Microsoft Internet Explorer verze 7.0 nebo vyšší.
- Podmínky a rozsah elektronické aukce:
 - Veškeré další informace k účasti v elektronické aukci podle § 96 nalezne dodavatel v Systémovém dokumentu centrálního zadavatele – pravidlech pro e-aukce.
 - Elektronická aukce proběhne v souladu s §97 zákona.
 - Výzva do elektronické aukce bude dodavatelům zaslána elektronickými prostředky na kontaktní e-mailovou adresu, kterou je povinen dodavatel uvést v nabídce. (viz.kapitola 10.10 nabídky)

10.10 KONTAKTNÍ ADRESA PRO DORUČENÍ VÝZVY DO ELEKTRONICKÉ AUKCE

Výzvu do elektronické aukce lze Uchazeči doručit na následující kontaktní adresu:

Tabulka 22 – Kontaktní adresa pro doručení výzvy do elektronické aukce

Kontaktní osoba v průběhu zadávacího řízení:	Michal Kubíček, Account Manager
Tel./fax:	+420 720 759 550 / +420 541 210 255
E-mail:	michal.kubicek@telefonica.com

10.11 PRÁVA ZADAVATELE

Uchazeč akceptuje práva Zadavatele zahrnující:

- Právo kdykoli v průběhu zadávacího řízení (výběrového řízení) tuto veřejnou zakázku zrušit, a to z důvodů stanovených v zákoně.
- Právo měnit zadávací podmínky k veřejné zakázce v průběhu běhu lhůty pro podání nabídek, přičemž o této změně bude informovat formou oznámení dodatečných informací k zadávacím podmínkám veškeré dodavatele, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci. Při změně zadávacích podmínek bude zadavatel přihlížet k možnosti dodavatelů reagovat včas na provedené změny případným dostatečným prodloužením lhůty pro podání nabídek.