



Číslo smlouvy objednatele: 1099/2007/MIS/LPO
Veřejná zakázka číslo: 056/2007

SMLOUVA

**o komplexní podpoře aplikačních programových produktů
a rozvoji systému**

1. SMLUVNÍ STRANY :

1.1. Statutární město Ostrava

se sídlem: Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Ostrava
Zastoupený: Ing. Petrem Kajnarem, primátorem
IČ : 00845451
DIČ : CZ00845451 (není plátcem DPH)
Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : 27-1649297309/0800

(dále též „objednatel“)

1.2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Jihlava, Erbenova 4, PSČ: 58601
Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka Jihlava
Číslo účtu: 19-4650950217/0100
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 9313

(dále též „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

2. PREAMBULE:

Smluvní strany se dohodly, že uzavřením této smlouvy zaniká smlouva o komplexní podpoře provozu a užití EIS města Ostravy, č. smlouvy 06184/2001/MIS/LPO ze dne 23. dubna 2001.

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto **smlouvu o komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému** (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí aplikační programové produkty z výrobních řad zhotovitele provozované objednatelem (dále též produkty).

Účelem smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajistit rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY:

3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 3.2. až 3.4. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:

3.1.1. Pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.

3.1.2. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“.

nk

ik

- 3.2. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 4.1. smlouvy:
- 3.2.1. Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity :
- (1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:
 - buď „legislativním updatem“,
 - nebo „legislativním upgradem“,
 - (2) poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- 3.2.2. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS vyhlášeným a uveřejněným Úřadem pro veřejné informační systémy a Ministerstvem informatiky ČR (dále jen standardy ISVS).
- 3.2.3. Na písemné vyžádání objednatele opatřit každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade produktů atestem dle platných standardů ISVS, nebo prohlášením zhotovitele o tom, že produkty jsou po takto provedené změně ve shodě s platnými standardy ISVS.
- 3.2.4. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy nové licence produktů dle přílohy číslo 4, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost“) potvrzené zhotovitelem a za následujících podmínek :
- 3.3.1. Žádost bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:
- 3.4.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 3.2.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.
- 3.4.2. Administrovat provozované produkty.
- 3.4.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.
- 3.4.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.
- 3.4.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.
- 3.4.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství

nk

is

3.4.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat na základě vyžádání objednatele (např. formou e-mailu), s tím, že na základě vyžádání budou pro Magistrát města Ostravy služby poskytovány na základě objednávky Magistrátu města Ostravy. V příloze č. 2 jsou definovány služby pro Magistrát města Ostravy, které je možno využívat bez objednávek. Služby pro jednotlivé městské obvody statutárního města Ostravy budou poskytovány na základě objednávky jednotlivých městských obvodů. Faktury za služby pro městské části budou hrazeny z rozpočtu jednotlivých městských částí.

Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 3.4. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 4.2. smlouvy.

Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění. Potvrzený dodací list, který tvoří přílohu č. 1 je podkladem pro vystavení faktury.

3.5. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:

3.5.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),

3.5.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,

3.5.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:

- (1) uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
- (2) administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
- (3) uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
- (4) nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
- (5) vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
- (6) uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

3.6. Objednatel se zavazuje:

- 3.6.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 6 smlouvy cenu podle článku 4 smlouvy,
- 3.6.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy.

4. CENA:

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb dle odst. 3.2. smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem, a to:
 - 4.1.1. ve výši 4.000.000,00 Kč bez DPH slovy čtyři milióny koruny české za všechny licence poskytnuté zhotovitelem objednateli. Seznam poskytnutých multilicencí je v příloze číslo 4.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 3.4. smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 3 „Specifikace sazeb“.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy nepřesáhne za období jednoho kalendářního roku částku ve výši **6.329.306,50 Kč včetně DPH**. Součástí této smlouvy je kalkulace, která je uvedena v příloze č.2 smlouvy - Základní rozsah služeb komplexní podpory a dodávek provozního materiálu.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.
- 4.5. Nezaplacením ročního paušálního poplatku (update), zaniká právo užívat poskytnuté multilicence modulů definované v příloze číslo 4.

5. DODACÍ PODMÍNKY:

- 5.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na
-

„Technická podpora GORDIC – multilicence“

záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.

5.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.

5.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.

5.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelem požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelem požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelem, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.

5.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatele.

5.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.

5.2.5. Dodací listy nebo Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto dodací listy nebo protokoly vždy k příslušným fakturám.

5.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY :

6.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany

MP

MP

sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 6.2. této smlouvy.

- 6.2. Cena služeb poskytnutých zhotovitelem dle odst. 3.4. této smlouvy budou fakturovány vždy za jeden uplynulý kalendářní měsíc včetně poskytování rad pracovníkům Objednatele formou HOTLINE.
- 6.3. Paušální poplatek za produkty a služby podle odst. 3.2. této smlouvy, poskytnuté v daném kalendářním roce, bude fakturován vždy v měsíci březnu kalendářního roku (pro rok 2007 bude fakturován po nabytí účinnosti této smlouvy).
- 6.4. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze č.1 smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.
- 6.5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - 6.5.1. číslo a datum vystavení faktury,
 - 6.5.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (056/2007).
 - 6.5.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,
 - 6.5.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
 - 6.5.5. lhůtu splatnosti faktury,
 - 6.5.6. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatel (příloha faktury),
 - 6.5.7. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - 6.5.8. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,
 - 6.5.9. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - 6.5.10. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje (odbor informatiky).
- 6.6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 6.8. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 6.9. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je

NR

poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

- 6.10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1 této smlouvy.
- 6.11. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

7. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ

- 7.1. Poskytnutím licencí produktů dle článku 3 smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevýlučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
- 7.2. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, a dále u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů nebo dokumentace objednatelem.
- 7.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve smlouvě.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.
- 8.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost
- 8.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- 8.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy, a to že tato plnění budou po dobu od jejich převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v dokumentaci příslušného produktu a že budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

- 8.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace za bezvadnou. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.
- 8.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy na základě této smlouvy předal:
- 8.5.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- 8.5.2. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
- V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

9. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLÝCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:

- 9.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
- 9.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 9.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 9.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.
- 9.2. Reklamacie budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje :
- 9.2.1. na adrese: GORDIC spol. s r. o., pobočka Ostrava
28. října 121a,
702 00 Ostrava.
- 9.2.2. na faxovém čísle: 596 411 094
- 9.2.3. na e-mail adrese: gordicOV@gordic.cz
- 9.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve dvou režimech:
- 9.3.1. Vady zabraňující provozu (urgentní), tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části.
- Nejpozději do 4 hodin od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující provozu provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie),

stanoví způsob jejího odstranění a navrhne termín, do kterého bude vada odstraněna a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktů (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce 9.3.2.).

- 9.3.2. Vady omezující provoz(neurgentní), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do 5 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím Protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele. Odstranění této vady však zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 30 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu vady. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 30 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 30 dnů apod.

- 9.3.3. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 9.3.1. a 9.3.2. toho článku smlouvy jsou podmíněny umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.
- 9.3.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...)
- 9.3.5. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní)
- 9.3.6. Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou (např. telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.)

10. SANKCE

10.1. Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

- 10.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.2. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.1.3. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 10.1.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.
- 10.3. Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 3.2.2. a odst. 3.2.3. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Odstoupení od smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než jeden (1) měsíc. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 11.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet doručením výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.

- 13.2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou změny ceny dle odst. 4.4. a změny DPH dle odst. 6.9. smlouvy, pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
- 13.4. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
- 13.5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 13.6. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 1402/25 ze dne 29.5.2007.
- 13.7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- 13.7.1. Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu
- 13.7.2. Příloha č. 2 – Základní rozsah služeb komplexní podpory a dodávek provozního materiálu
- 13.7.3. Příloha č. 3 – Specifikace sazeb služeb a dodávek provozního materiálu pro Město Ostrava
- 13.7.4. Příloha č. 4 – Seznam multilicencí modulů z výrobních řad zhotovitele poskytnutých objednateli

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V Ostravě

dne 13/6/2007

V Jihlavě

dne

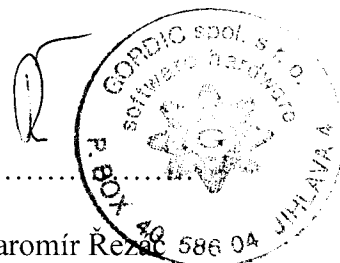
Za objednatele:

Za zhotovitele:



Ing. Petr Kajnar
primátor

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
RNDr. Lukášem Ženatým, Ph.D.,
náměstkem



Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel

VZOR DODACÍHO LISTU

[illegible]

ZÁKLADNÍ ROZSAH SLUŽEB KOMPLEXNÍ PODPORY A DODÁVEK PROVOZNÍHO MATERIÁLU

(CENY PLATNÉ PRO ROK 2007)

Název položky	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Projektová řídicí činnost a součinnost při návrhu a realizaci všech projektů	136.800,- Kč	19%	162.792,00 Kč
Poskytování rad pracovníkům Objednatele formou HOTLINE	575.196,- Kč	19%	684.483,24 Kč
Update za moduly IS Ginis pro rok 2007	4.000.000,- Kč	19%	4.760.000,00 Kč
Celková cena za rozšiřující rozsah komplexní podpory provozu a užití EIS města Ostravy	254.749,- Kč	19%	303.151,31 Kč
Asistence pracovníků Zhotovitele při realizaci výkonu prací v rámci provozu	352.000,- Kč	19%	418.880,00 Kč
Cena za položky celkem	5.318.745,- Kč	19%	6 329.306,55 Kč

3.11.11

SPECIFIKACE SAZEB SLUŽEB A DODÁVEK PROVOZNÍHO MATERIÁLU PRO MĚSTO OSTRAVA

(CENY PLATNÉ PRO ROK 2007)

Název položky	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Specifikace hodinových sazeb	1.096,00 Kč	19%	1.304,24 Kč
Specifikace cen spotřebního materiálu PID	0,37 Kč	19%	0,44 Kč
Poplatek za cestovné (výjezd/ÚMOb)	70,00 Kč	19%	83,30 Kč

✓
B. M. R.

SEZNAM MULTILICENCÍ MODULŮ Z VÝROVNÍCH ŘAD ZHOTOVITELE POSKYTNUTÝCH OBJEDNATELI

Zkratka	Název modulu	Počet licencí
Administrační moduly		
	Jádro IS GINIS	1
ADM	Administrace základní	multilicence
ADE	Administrace ekonomická	multilicence
ADK	Administrace kontrola	multilicence
AKC	Administrace externích subjektů	multilicence
ADO	Administrace organizací	multilicence
ADS	Administrace sestav	multilicence
ADP	Administrace předkontací	multilicence
ADR	Administrace rozvrhu	multilicence
ADA	Administrace akcí	multilicence
Subsystém EKO		
UCR	Sumarizační modul roz. a účetnictví	multilicence
BAR	Balancování rozpočtu	multilicence
ROZ	Pořizovač rozpočtových dokladů	multilicence
UCT	Pořizovač účetních dokladů	multilicence
INU	Interface účetnictví a rozpočtu	multilicence
FUC	Finanční účtárna	multilicence
BUC	Komunikace s bankami	multilicence
KDF	Kniha došlých faktur	multilicence
POU	Kniha poukazů	multilicence
KOF	Kniha odeslaných faktur	multilicence
PRE	Převodní poukazy	multilicence
POK	Pokladna	multilicence
PPD	Příprava pokladních dokladů	multilicence
DDP	Příjmy	multilicence
PCN	Plán služebních cest	multilicence
RCN	Realizace služebních cest	multilicence
SML	Smlouvy	multilicence
VFP	Veřejná finanční podpora	multilicence
MAJ	Majetek	multilicence
MEK	Datové tržiště ekonomické	multilicence
WS DDP	Webová služba DDP	multilicence
INT	Interface GINIS	multilicence
WIN&Dos		
WUCR	Sumarizační modul účetnictví - automat	multilicence
WVYK	Sumarizační modul výkaznictví - automat	multilicence
Subsystém SSL		
USU	Univerzální spisový uzel	multilicence
POD	Podatelna	multilicence
POE	Elektronická podatelna	multilicence
VYP	Výpravna	multilicence
SPI	Spisovna	multilicence
UKO	Úkoly	multilicence