



Statutární město Ostrava  
Magistrát

EVIDENČNÍ ČÍSLO		
2034	2014	HS
	rok	zkr. odb.

Smlouva

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY  
OPRÁVNĚNÉMU ZÁKAZNÍKOVĚ č. 7200004707**

**Smluvní strany:**

Dodavatel elektřiny:

**Europe Easy Energy a.s.**

se sídlem Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 15893

IČ: 28603001

Plátce DPH, DIČ: CZ28603001

Jednající: Kamil Ouška, předseda představenstva

Licence na obchod s elektřinou č. 141016116

Bankovní spojení: Raiffeisen BANK, a.s.

Číslo účtu: 5482321001/5500

Kontaktní osoba pro jednání ve věcech smluvních:

- Ing. Pavel Kříž, tel.: 277 270 155, 725 328 300 E-mail: [big\\_business@3-e.cz](mailto:big_business@3-e.cz)

Kontaktní osoba pro operativní technická jednání:

- Monika Tichá, tel.: 277 271 539, 777 653 274 E-mail: [big\\_business@3-e.cz](mailto:big_business@3-e.cz)

(dále jen "Dodavatel")

Zákazník:

**Statutární město Ostrava**

Adresa: Prokešovo náměstí 1803/8, 72930 Ostrava - Moravská Ostrava

Zastoupení: Ing. Petr Kajnar, primátor

IČ: 00845451

Plátce DPH, DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 27-1649297309/0800

Adresa korespondenční / pro zasilání faktur:

**Statutární město Ostrava, Městská policie Ostrava**

Adresa: Prokešovo náměstí 1803/8, 72930 Ostrava - Moravská Ostrava

E-mail(-y): [monika.polaskova@mpostrava.cz](mailto:monika.polaskova@mpostrava.cz)

[msvancer@ostrava.cz](mailto:msvancer@ostrava.cz)

Kontaktní osoba: Miroslav Švancer

Tel.: 599442099

Mobil: 739246395

E-mail: [msvancer@ostrava.cz](mailto:msvancer@ostrava.cz)

(dále jen "Zákazník")

prohlašují, že jsou zcela způsobilé k právním úkonům a uzavírají podle § 262, odst. 1 zákona 513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění, v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., (dále jen Energetický zákon) a souvisejícími právními předpisy "Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi" (dále jen "Smlouva").

## I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí této „Smlouvy“ jsou „Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN – odběratelé kategorie C“ (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této „Smlouvy“. V těchto „Obchodních podmínkách“ jsou stanoveny společné zásady vzájemného právního vztahu smluvních stran.
2. Odběrné místo „Zákazníka“, je připojeno k distribuční soustavě ČEZ Distribuce, a.s. IČ: 27232425 na základě „Smlouvy o připojení oprávněného zákazníka“ (dále jen „Smlouva o připojení“), kterou uzavřel „Zákazník“ s provozovatelem distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s.
3. „Zákazník“ prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrným místům uvedeným v této smlouvě.

## II. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této „Smlouvy“ je povinnost „Dodavatele“ zajistit pro „Zákazníka“:
  - a) **dodávku plánovaného množství elektřiny**, spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku ve smyslu ust. § 8 odst. 1. vyhl. č. 541/2005 Sb, a
  - b) **distribuci elektřiny a systémové služby**,



do odběrných míst dle této „Smlouvy“ a povinnost „Zákazníka“ odebrat sjednané množství elektřiny v odběrném místě podle této „Smlouvy“ a včas uhradit „Dodavateli“ platby za poskytnutí plnění dle této „Smlouvy“.

2. Místem plnění je odběrné místo „Zákazníka“:  
➤ Seznam a specifikace odběrných míst je uveden v Příloze č. 2 smlouvy.

Pro každé odběrné místo je uvedeno:

- EAN OPM
- adresa odběrného místa
- Plánovaná roční spotřeba
- Produkt
- Sazba

### III. Technická a časová specifikace dodávky elektřiny

1. Odběr a dodávka elektrické energie pro odběrné místo je realizována v souladu s podmínkami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy a podmínkami stanovenými provozovatelem distribuční soustavy ve „Smlouvě připojení“.
2. Touto smlouvou se sjednává dodávka elektřiny, která začíná dnem 1.1.2015 v 0:00 hod.
3. Přejedání práv a povinností k dodané elektřině ze strany „Dodavatele“ a elektřině odebírané „Zákazníkem“, prostý jakýchkoliv práv třetích osob, se uskuteční v odběrném místě, po přechodu přes měřící zařízení.

### IV. Cena, vyúčtování a platební podmínky

1. Ceny dodávky elektřiny pro jednotlivá odběrná místa, jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Splatnost všech obchodně-závazkových vztahů podle této „Smlouvy“ je dohodnuta na 15 dnů od dne doručení faktury.
3. Zálohy hradí „Zákazník“ měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Výše záloh je uvedena – Příloha č. 2 smlouvy.
4. Vyúčtování záloh platebního kalendáře bude provedeno na základě skutečně naměřených dat.
5. V případě prodlení dodavatele s vystavením zúčtovací faktury či s uhrazením přeplatku zákazníkovi ve lhůtě nejpozději do 15-ti kalendářních dnů se dodavatel zavazuje zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé dotčené odběrné místo a každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

### V. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato „Smlouva“ nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Účinnost této „Smlouvy“ nastává od 1.1.2015 od 00:00 hod.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2015 00:00 hod. do 31.12.2015 24:00 hod.



4. V případě, že dojde ke zrušení odběrného místa u „Zákazníka“, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je „Zákazník“ oprávněn ukončit smluvní vztah s „Dodavatelem“ k danému odběrnému místu nejpozději 30 dnů ode dne oznámení „Dodavatel“ o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

### VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. „Zákazník“ podpisem této „Smlouvy“ potvrzuje, že převzal „Obchodní podmínky dodávek elektřiny oprávněnému zákazníkovi“, které tvoří Přílohu č. 1 této „Smlouvy“.
2. „Zákazník“ prohlašuje, že mu jsou známa Pravidla provozování distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s. platná ke dni podpisu této „Smlouvy“, které jsou zveřejněna na internetových stránkách <http://www.cezdistribuce.cz>.
3. Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst zákazníka změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci této smlouvy.
4. Dodavatel poskytne po skončení této smlouvy zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
5. Změny této „Smlouvy“ a její případné „Dodatky“, lze přijmout výhradně jen písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. „Smlouva“ je vyhotovena ve dvou (2x) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
7. Smluvní strany prohlašují, že k této „Smlouvě“ přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém jednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Doložka schválení právního úkonu dle § 41 Zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada statutárního města Ostrava svým usnesením č. 10836/1014/139 ze dne 2.9.2014.

Seznam příloh: č. 1 - Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napětíovou úroveň NN – odběratelé kategorie C  
č. 2 - Specifikace odběrného místa

V Praze, dne: 3.9.2014

podpis: \_\_\_\_\_  
jméno: Kamil Ouška  
funkce: předseda představenstva a generální ředitel

15 -09- 2014  
V Ostravě, dne: .....

podpis: \_\_\_\_\_  
jméno: Ing. Petr Kajnar  
funkce: primátor





# Příloha č. 1

## Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Vydává dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují vztahy pro dodávku elektřiny v napěťové úrovni NN mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen Dodavatel) a oprávněným zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce elektřiny.

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy o dodávce elektřiny. Smlouvou o dodávce elektřiny se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o dodávce elektřiny oprávněnému zákazníkovi nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která zahrnuje také přenos, distribuci a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku; a převzetí závazku oprávněného zákazníka dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva) může být se Zákazníkem sjednávána v kontaktním místě (sídlo společnosti) písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednávána na dobu neurčitou.

Podle těchto OPD se rovněž uskutečňuje dodávka elektřiny Zákazníkovi, který poté, kdy získal oprávnění k regulovanému přístupu k distribuční soustavě podle § 21 odst. 2 Energetického zákona nadále odebrá elektřinu z distribuční soustavy, nezměnil dodavatele elektřiny a neuzavřel s dosavadním dodavatelem elektřiny, který je současně držitelem licence na obchod s elektřinou smlouvu novou.

### II. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

**Zahájení dodávky:** Zákazník může uplatnit svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně v kontaktním místě.

Před uzavřením Smlouvy musí Zákazník sjednat s Provozovatelem distribuční soustavy nebo s Provozovatelem lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojeno (dále jen Provozovatel DS), Smlouvu o připojení. Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny ve sjednaném termínu. Dodavatel není povinen sjednat termín zahájení dodávky dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.

**Průběh dodávky:** Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje podle potřeb Zákazníka po dobu účinnosti Smlouvy v souladu s hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednaného s Provozovatelem DS ve smlouvě o připojení a v souladu s Pravidly provozování DS.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem.

Dodržování garantovaných standardů dodávek elektřiny se zajišťuje dle Vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění (dále jen „Vyhláška č.540/2005 Sb.“).

**Přerušení dodávky:** Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona a v případech, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li součástí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel DS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při postupu Dodavatele podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona není právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

**Ukončení dodávky:** Dodavatel ukončí dodávku elektřiny jen v případech, kdy dojde k vypovězení Smlouvy o dodávce elektřiny nebo je od ní odstoupeno a nebo je Smlouva ukončena dohodou účastníků.

Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo ukončit dodávku elektřiny při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Provozovatel DS podle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodané elektřiny do ukončení dodávky.

### III. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným Provozovatelem DS.

Měření jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel DS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 Energetického zákona.

Odběrné místo je osazeno měřením typu C nebo B a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v kWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s Energetickým zákonem a zvláštními právními předpisy Provozovatel DS.

Odečet (pravidelný odečet) je prováděn:

u měření typu B: jednou měsíčně nejpozději 5. pracovní den do 18.00 hod následujícího kalendářního měsíce

u měření typu C: minimálně jednou ročně

V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Výpočet rozdělení spotřeby je uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli DS a Dodavateli nebo jim pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven Energetickým zákonem.

### IV. Cena elektřiny, účtování a úhrada

Cena za dodávku elektřiny je určena sazbou sjednanou ve Smlouvě o dodávce elektřiny. Zákazník si může prostřednictvím písemného oznámení zvolit jinou sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od poslední změny pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Dodavatel má právo zákazníkovi změnit sazbu v případě zjištění, že zvolená sazba zákazníkem není v souladu s přiřazením dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za sílovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ (ke dni vydání těchto podmínek <http://www.eru.cz>).

Cenu za sílovou elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII OPD.



*Při dodání elektrické energie na daňovém území České republiky, bude v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů uplatněna daň z elektřiny (tzv. ekologická daň), pokud Zákazník není oprávněn nabýt elektřinu bez daně. Oprávnění nabývat elektřinu bez daně nebo osvobozenou od daně vydává na základě podmínek, stanovených Zákonem 261/2007 Sb. Celní úřad. Zákazník je povinen písemně předložit příslušné povolení (ověřenou kopii) nejpozději při realizaci první dodávky. Dojde-li k zániku a nebo změně povolení k nabytí elektřiny bez daně, případně osvobozené od daně, je Zákazník povinen neprodleně informovat o této skutečnosti dodavatele. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit veškeré škody a sankce vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným dodáním elektřiny bez daně nebo osvobozené od daně.*

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. období mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník Provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Zákazník platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Výše záloh je uvedena – Příloha č.3

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový doklad - fakturu předloží Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele. Zákazník je povinen obdržet vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předecházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka, je-li Zákazník v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 369 odst. 1 Obchodního zákoníku a ust. § 517 odst. 2 Občanského zákoníku.

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za první písemnou upomínku v kalendářním roce a 1000 Kč za každou další písemnou upomínku související s nezaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Dodavateli.

#### V. Reklamacce

Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemně vypořádání.

Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- \* číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- \* číslo a název odběrného místa,
- \* číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacce,
- \* odůvodnění reklamacce,
- \* další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
- \* označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamacce u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, fakturě jsou správné a že se Zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamacce prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

#### VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavateli nebo Zákazníkovi, pokud je (jsou) prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:

- a) osobním doručením
- b) prostřednictvím kurýra
- c) doporučeným dopisem
- d) dopisem
- e) faxem, se zpětným potvrzením doručení
- f) elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečnosti závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručena 5-tým pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence. Podání určená Zákazníkovi týkající se fakturace se zasilají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Dodavatelem známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou podle platných právních předpisů.



## VII. Změny cen y a OPD

Dodavatel není oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD.

## VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Zákazníka v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

## IX. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

- \* vypovězením Smlouvy
- \* odstoupením od Smlouvy
- \* dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Písemná Smlouva výslovně uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoli účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dnů počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na Zákazníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

## X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. § 374 a násl. Obchodního zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem ve smyslu ust. § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi.

Jestliže se některá ustanovení Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII.

Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem 1.1.2015 00:00 hod.



Příloha č. 2 - Specifikace odběrného místa

Pořadí / List	Specifikace odběrného místa (OPM)										Údaje o předpokládané roční spotřebě				Cena na smluvní období				Platby	
	EAN	obec	Místní část	ulice/osada (nebo č. parcely)	č.p.	č.or.	PSC	Distribuční sazba	Počet a jističe fází	Hodnot a jističe (A)	Stávající distributor	NT (MWh)	VT (MWh)	Odběr celkem (MWh/rok)	Silová elektřina v nízkém tarifu (NT) (Kč/MWh)	Silová elektřina v vysokém tarifu (VT) (Kč/MWh)	Pevná cena za odběrné místo (Kč/měsíc)	Výše měsíční zálohy (Kč s DPH)	VS (variabilní symbol)	
1	859182400506786137	Ostrava	Výškovic	Výškovičská	151	446	70030	C02d	1	20	ČEZ Distribuce, a. s.	0,14	0,14	0,14	1 013,00	5,00	5,00	150	7200004707	
2	859182400507329265	Ostrava	Vřkovice	Lidická	401	25	70300	C02d	3	25	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	12,77	12,77	1 013,00	5,00	5,00	4 900	7200004707	
3	859182400507374302	Ostrava	Kunčičky	Pstruží	501	6	72930	C25d	1	25	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	1,00	1,00	840,00	1 070,00	5,00	500	7200004707	
4	859182400509036056	Ostrava	Stara Bělá	K Průplavu	729	12	72400	C25d	3	32	ČEZ Distribuce, a. s.	1,10	2,98	4,08	840,00	1 070,00	5,00	1 600	7200004707	
5	859182400509085091	Ostrava	Hrabová	Viktora Huga	599	8	72000	C25d	3	25	ČEZ Distribuce, a. s.	7,87	2,71	10,58	840,00	1 070,00	5,00	2 500	7200004707	
6	859182400509131989	Ostrava	Moravská Ostrava	Nádražní	544	168	70200	C25d	3	30	ČEZ Distribuce, a. s.	11,48	15,51	26,99	840,00	1 070,00	5,00	7 600	7200004707	
7	859182400509163348	Ostrava	Hrabůvka	Tapáková	1249	10	70030	C25d	3	50	ČEZ Distribuce, a. s.	6,41	15,27	21,68	840,00	1 070,00	5,00	6 900	7200004707	
8	859182400509210530	Ostrava	Radvanice	Tešínská	87	281	71600	C02d	3	50	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	3,57	3,57	-	1 013,00	5,00	1 600	7200004707	
9	859182400509237490	Ostrava	Mariánské Hory	Přemyslovců	307	65	70900	C02d	3	25	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	8,86	8,86	-	1 013,00	5,00	3 500	7200004707	
10	859182400509270114	Ostrava	Moravská Ostrava	Zámecká	170	10	70200	C02d	3	63	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	36,59	36,59	-	1 013,00	5,00	13 900	7200004707	
11	859182400509319920	Ostrava	Moravská Ostrava	Hlubinská	1183	6	70200	C02d	3	160	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	94,98	94,98	-	1 013,00	5,00	36 100	7200004707	
12	859182400509319929	Ostrava	Moravská Ostrava	Hlubinská	1385	12	70200	C02d	3	16	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	11,14	11,14	-	1 013,00	5,00	4 300	7200004707	
13	859182400509670211	Ostrava	Poruba	Porubská	947	9	70800	C01d	1	6	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,41	0,41	-	1 013,00	5,00	200	7200004707	
14	859182400509670631	Ostrava	Poruba	Hl. třída	1016	63	70800	C01d	1	16	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,62	0,62	-	1 013,00	5,00	300	7200004707	
15	859182400509704028	Ostrava	Moravská Ostrava	Orebitická	774	19	70200	C02d	3	20	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,25	0,25	-	1 013,00	5,00	200	7200004707	
16	859182400509871496	Ostrava	Vřtkovice	Hálasova	659	21	70300	C01d	1	10	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,24	0,24	-	1 013,00	5,00	150	7200004707	
17	859182400509873544	Ostrava	Moravská Ostrava	Poděbradova	3055	61A	70200	C01d	1	10	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,32	0,32	-	1 013,00	5,00	200	7200004707	
18	859182400509875814	Ostrava	Moravská Ostrava	Nádražní	536	29	70200	C01d	1	10	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,30	0,30	-	1 013,00	5,00	150	7200004707	
19	859182400510182390	Ostrava	Slezská Ostrava	Na Líběně	686	12	71100	C45d	3	32	ČEZ Distribuce, a. s.	17,76	0,43	18,19	940,00	1 139,00	5,00	4 700	7200004707	
20	859182400510182406	Ostrava	Moravská Ostrava	Poštovní	164	7	70200	C01d	1	10	ČEZ Distribuce, a. s.	0,00	0,11	0,11	-	1 013,00	5,00	100	7200004707	
21	859182400510401057	Ostrava	Moravská Ostrava	Testovz	2	VE	70200	C25d	3	80	ČEZ Distribuce, a. s.	29,88	107,21	137,09	840,00	1 070,00	5,00	42 600	7200004707	