



| EVIDENČNÍ ČÍSLO |         |           |
|-----------------|---------|-----------|
| 2 5 6 7         | 2 0 1 3 | IT        |
| poř. číslo      | rok     | zkr. odb. |

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

## Smlouva na rozvoj programového produktu CMS PLONE pro správu internetové prezentace SMO

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkem primátora  
Ing. Daliborem Madejem

**OVA!!!CLOUD.net a.s.**  
Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz  
zastoupena předsedou představenstva  
Ing. Michalem Hrotíkem

IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,  
okresní pobočka Ostrava  
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

IČ: 25857568  
DIČ: CZ25857568  
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 43-0185740207/0100

dále jen **objednatel**dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

#### I. Základní ustanovení

- I.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- I.2. Účelem uzavření této smlouvy je povýšení Content Management Systému (dále jen CMS), na aktuální verzi včetně změny vzhledu internetové prezentace oficiálních portálů města Ostravy.
- I.3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- I.4. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.



**II.****Předmět smlouvy**

II.1. Předmětem plnění této smlouvy je, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, povýšení CMS PLONE instance [www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz) a [www.esmo.cz](http://www.esmo.cz) z verze 4.0.2 na aktuálně nejnovější 4.3.2, včetně změny vzhledu internetové prezentace na uvedených portálech města.

II.2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v následujících oblastech:

- Přepsání „ova“ balíčků:
  - změna jmenného prostoru importovaných knihoven,
  - kontrola a oprava závislostí na starších verzích doplňkových produktů.
- Změna systému pro správu vzhledu z XDV na Diazo.
- Znovu vybudování indexu obsahu.
- Změna vzhledu grafického návrhu stránek [www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz) a [www.esmo.cz](http://www.esmo.cz) dle rozkresu a dle připomínek statutárního města Ostravy (dále jen SMO):
  - úprava html kódu,
  - úprava kaskádových stylů,
  - úprava souboru pravidel a validace kódu,
- Optimalizace tisku.
- Vytvoření testovacího prostředí.
- Převod stávajícího obsahu a podpora editorů při nezbytných úpravách po převodu stávající webové prezentace.

II.3. Součástí plnění předmětu této smlouvy je dodání veškerých dokumentací vztahujících se k předmětu této smlouvy, zejména:

- Systémové dokumentace
- Administrátorské příručky k systému
- Uživatelské příručky k systému

II.4. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít v době předání a zaplatit za něho zhotoviteli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě. O předání a převzetí předmětu této smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoli, co budou považovat za nutné. Poskytovatel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy. V případě, že je to pro příslušné plnění předmětu této smlouvy nezbytné, se objednatel zavazuje předmět smlouvy převzít, po jeho akceptaci dle stanovených akceptačních kritérií.

II.5. Produkty a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

II.6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.



**III.****Místo a termín plnění**

- III.1. Místo plnění předmětu této smlouvy jsou Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
- III.2. Práce na realizaci předmětu smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
- III.3. Veškeré práce, dodávky a služby provedené poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle odstavce II.2 budou ukončeny a objednateli předány nejpozději do 30. 11. 2013.

**IV.****Cena**

- IV.1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

IV.1.1. Cena implementačních prací dle článku II této smlouvy.

**Cena bez DPH 396 000,- Kč**

- IV.2. Celková cena uvedená v odstavci IV.1. je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
- IV.3. K ceně uvedené v odstavci IV.1. bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- IV.4. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- IV.5. Součástí sjednané ceny dle odstavce IV.1. jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

**V.****Platební podmínky**

- V.1. Zálohy nejsou sjednány.
- V.2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- V.3. Faktura pro příslušné plnění bude vystavena do 5 dnů po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Dnem zdanitelného plnění je den předání a převzetí předmětu plnění dle Smlouvy.
- V.4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a. číslo a datum vystavení faktury,



- b. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - e. lhůtu splatnosti faktury,
  - f. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - g. označení útvaru kupujícího, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - h. jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího podpisu.
- V.5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- V.6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- V.7. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
- V.8. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
- V.9. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě.
- V.10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- VI.2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- VI.3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
- VI.4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný



předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.

- VI.5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn s poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

## VII.

### Ochrana informací

- VII.1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyžazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
- VII.2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
- VII.3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
- VII.4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## VIII.

### Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

- VIII.1. Poskytovatel je povinen předat a objednatel dle čl. II., odst. II.4. této smlouvy je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- VIII.2. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků bránících provozu systému.
- VIII.3. Při převzetí plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí poskytovateli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 10 pracovních dnů po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek poskytovateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
- VIII.4. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
- Akceptováno bez připomínek.
  - Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady



- a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
- Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

## IX.

### Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

- IX.1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
- záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.
  - fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
  - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
- IX.2. Převod práv k užití na všechny poskytovatelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
- IX.3. Objednatel bere na vědomí, že programové produkty, jakož i jejich doplnění, aktualizace a nové verze, obsahují údaje a informace, které poskytovatel považuje za předmět svého obchodního tajemství, jsou vytvořené nebo získané poskytovatelem a nejsou veřejně dostupné.
- IX.4. Objednatel nesmí kopírovat, překládat, dekompileovat, rozebírat, zpětně rozkládat nebo jinak reprodukovat či modifikovat, přidávat nebo jinak měnit poskytovatelem poskytnuté programové produkty nebo jinak vyvíjet programové produkty, které zahrnují nebo užívají prvky programových produktů poskytnutých poskytovatelem bez konkrétního písemného souhlasu poskytovatele nebo autora s výjimkou rozsahu stanoveného autorským zákonem.
- IX.5. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
- IX.6. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

## X.

### Odpovědnost za škodu

- X.1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- X.2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.



- X.3. Poskytovatel objednateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
- X.4. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.

## XI.

### Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

- XI.1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností poskytnutých dodávek, prací a služeb bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto smlouvou.
- XI.2. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
- XI.3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
- XI.4. Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášených vad:

| Úroveň hlášení |                    | Popis   |
|----------------|--------------------|---|
| V1             | „Kritická chyba“   | Provozní aplikaci nelze z důvodu závady chyby implementace vůbec provozovat nebo má chyba kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení. |
| V2             | „Urgentní chyba“   | Chyba implementace výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.  |
| V3             | „Chyba“            | Nekritická chyba, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.  |
| V4             | „Neurgentní chyba“ | Nekritická chyba, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Jedná se o problém informativního resp. „how-to“ charakteru.  |

- XI.5. Poskytovatel se zavazuje k řešení hlášených vad v následujících časových parametrech:

| Úroveň hlášení |                    | Odezva                   | Doba vyřešení požadavku |
|----------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|
| V1             | „Kritická chyba“   | Do 4 hodin od nahlášení  | Do 3 dnů od převzetí    |
| V2             | „Urgentní chyba“   | Do 12 hodin od nahlášení | Do 7 dnů od převzetí    |
| V3             | „Chyba“            | Do 3 pracovních dní      | Do 14 dnů od převzetí   |
| V4             | „Neurgentní chyba“ | Do 10 pracovních dní     | Do 30 dnů od převzetí   |

- XI.6. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady vzniklé na straně



objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.

XI.7. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:

- byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
- vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením návodu k obsluze poskytnutým dodavatelem;
- vznikly použitím nevhodných technických prostředků v rozporu s dokumentací poskytnutou dodavatelem;
- vznikly provozováním či užíváním programových produktů, implementovaných poskytovatelem, v rozporu s jím dodanou dokumentací k těmto produktům;
- vznikly změnou parametrů programových produktů objednatelem bez souhlasu poskytovatele nebo v rozporu s poskytovatelem dodanou dokumentací k těmto produktům;
- vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do programových produktů přímo objednatelem;
- způsobila třetí osoba, za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;
- vznikly neodvratitelnou okolností.

XI.8. Poskytovatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.

XI.9. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby poskytovatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy v trvání 24 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků. V této době poskytovatel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.

XI.10. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.

XI.11. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odst. XI.9 tohoto článku smlouvy.

XI.12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro plnění termínu reakčních dob technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XI.13. Poskytovatel je oprávněn po předchozí dohodě s objednatelem vyúčtovat práce související s odstraněním problému, které byly objednatelem nahlášeny jako chyby, ale za které poskytovatel dle podmínek této smlouvy neodpovídá. Sazby budou pro tyto situace aplikovány dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.

## XII.

### Sankční ujednání

XII.1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu plnění této smlouvy dle článku IV. za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

XII.2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 %



z nezaplacené ceny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

XII.3. V případě nedodržení časových parametrů uvedených v odstavci XI.5 odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 „Kritická chyba“ a V2 „Urgentní chyba“ zaviněných Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

- V1 „Kritická chyba“ ..... 2 000,- Kč
- V2 „Urgentní chyba“ ..... 500,- Kč

XII.4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

XII.5. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

XII.6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XII.7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

XII.8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

### XIII.

#### Závěrečná ustanovení

XIII.1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením 8219/RM1014/108 ze dne 8.10.2013.

XIII.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.

XIII.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

XIII.4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.

XIII.5. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.

XIII.6. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.

XIII.7. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

XIII.8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

XIII.9. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.



- XIII.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- XIII.11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irrelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
- XIII.12. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
- XIII.13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
- XIII.14. Smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.

## Za objednatele

Datum: 22-10-2013Místo: OSTRAVA
  
 zmocněnec Ing. Dalibor Madej  
 náměstek primátora


## Za poskytovatele

Datum: 14.10.2013Místo: Ostrava
 OVA!!!CLOUD.net a.s.  
 Ostrava, Přívoz, Hájková 1100/13, PSČ 702 00  
 IČ 25857568, DIČ CZ25857568

  
 Ing. Michal Hrotík  
 předseda představenstva
**CLOUD!!!**