Návrh smlouvy – závazné obchodní podmínky

**SMLOUVA O ZVÝŠENÍ PROPUSTNOSTI KŘIŽOVATEK A**

 **O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Dnešního dne následující smluvní strany:

##

**Objednatel: Statutární město Ostrava**

se sídlem: Prokešovo náměstí 1803/8,

 Moravská Ostrava a Přívoz, 729 30 Ostrava,

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s, okresní pobočka Ostrava

Číslo účtu: 6015-1649297309/0800

zastoupena:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Zhotovitel: [identifikační údaje DOPLNÍ ÚČASTNÍK nebo bude doplněno zadavatelem dle nabídky účastníka, pokud v nabídce nebude předložena smlouva]**

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zastoupena:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ soudem v \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, oddíl \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, vložka \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přiměřeným použitím § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. OZ, tuto

**Smlouvu o zvýšení propustnosti křižovatek a o poskytování služeb**

 (dále jen **„*Smlouva“***)

OBSAH:

[**I.** **ÚVODNÍ USTANOVENÍ** 3](#_Toc396417849)

[**II.** **ÚČEL SMLOUVY** 3](#_Toc396417853)

[**III.** **PŘEDMĚT SMLOUVY** 4](#_Toc396417854)

[**IV.** **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ** 5](#_Toc396417864)

[**V.** **CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ** 6](#_Toc396417867)

[**VI.** **PODMÍNKY PŘEVZETÍ PLNĚNÍ** 9](#_Toc396417881)

[**VII.** **ZÁSADY SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN** 12](#_Toc396417882)

[**VIII.** **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN** 12](#_Toc396417883)

[**IX.** **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ** 16](#_Toc396417894)

[**X.** **MLČENLIVOST, DŮVĚRNOST A OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ** 18](#_Toc396417895)

[**XI.** **ODPOVĚDNOST ZA PRODLENÍ, VADY A ŠKODU** 19](#_Toc396417896)

[**XII.** **SMLUVNÍ SANKCE A NÁHRADA ŠKODY** 23](#_Toc396417897)

[**XIII.** **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY** 24](#_Toc396417898)

[**XIV.** **VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE** 26](#_Toc396417899)

[**XV.** **ÚČINNOST SMLOUVY** 26](#_Toc396417904)

[**XVI.** **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** 26](#_Toc396417905)

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zvýšení propustnosti křižovatek v Ostravě“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO] pod evidenčním číslem veřejné zakázky [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen "***Veřejná zakázka***"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách (dále jen „***ZZVZ***“), neboť nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější.
	2. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je statutárním městem ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění (dále jen „***Zákon o obcích***“), řádně existujícím podle českého právního řádu;
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	3. Zhotovitel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
		3. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
		4. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
	4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;

### v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;

### Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Účelem Smlouvy je provedení díla a poskytování ve Smlouvě uvedených služeb, kdy primárním cílem Objednatele a podstatou projektu je modernizace a vybudování nových součástí a prvků dopravně - komunikační infrastruktury. Ty pak budou využity pro účely zajištění moderního centrálního řízení dopravy, zvýšení kapacity, dopravního komfortu a atraktivity dopravy, její plynulosti a bezpečnosti. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout provedením díla a poskytováním služeb s ním souvisejících Zhotovitelem. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na centrální řízení dopravy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Zhotovitelem dosáhl zde uvedeného cíle.
	2. Předmět plnění této Smlouvy bude realizován v rámci projektu (dále jen „***Projekt***“), spolufinancovaného z Operačního programu Doprava (dále jen „***OPD***“).
	3. Zhotovitel bere na vědomí, že předmětem Smlouvy jsou aktivity a výstupy, které budou tvořit součást projektu spolufinancovaného Evropskou unií v rámci OPD, a zavazuje se dodržovat příslušné podmínky uvedeného programu v aktuálním platném znění.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provést řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě dílo spočívající ve vybudování centrálního řízení dopravy, včetně dodání potřebných licencí a poskytnutí souvisejících služeb (dále jen „***Dílo***“). Zhotovitel se dále Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat komplexní servisní služby k Dílu vyjma níže uvedené Části 1 Díla (dále jen „***Servisní služby***“), služby školení v rámci provozu Díla (dále jen „***Služby školení***“), konzultační práce v rámci provozu Díla (dále jen „***Konzultační služby***“) a programátorské práce v rámci provozu Díla (dále jen „***Programátorské služby***“):

(Servisní služby, Služby školení, Konzultační služby a Programátorské služby dále společně jen „***Služby***“; Dílo a Služby dále společně jen „***Plnění***“).

* 1. Dílo sestává z následujících částí:

### část 1 - dopravní centrum zahrnující následující činnosti:

vybudování dopravního centra zahrnující dodávky HW a SW, příslušenství a potřebné provozní infrastruktury, včetně služeb s tím souvisejících;

(dále jen „***Část 1***“)

### část 2 - řadiče světelné signalizace zahrnující následující činnosti:

* výměna či doplnění (upgrade) vybraných řadičů světelné signalizace na území města Ostrava;

(dále jen „***Část 2***“)

### část 3 – dopravní ústředna zahrnující následující činnosti:

* vybudování dopravní ústředny, včetně poskytnutí licenčních oprávnění;

(dále jen „***Část 3***“)

### část 4 - strategické detektory zahrnující následující činnosti:

* instalace zařízení (strategické detektory), která umožní kontinuální sběr dopravních dat, která pak budou následně zpracována a využívána pro posouzení dopravní situace a poskytování informací o dopravě, a to včetně vyhodnocovacího SW

 (dále jen „***Část 4***“)

Součástí plnění jednotlivých částí Díla je rovněž nezbytné seznámení Objednatele (resp. odpovědných pracovníků příslušných uživatelů) s obsluhou.

Technická specifikace Díla v členění odpovídající jednotlivým částem je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy.

* 1. Část předmětu Smlouvy odpovídající Službám sestává z:

### Servisních služeb;

### Služeb školení dle požadavků Objednatele;

### Konzultačních služeb dle požadavků Objednatele;

### Programátorských služeb dle požadavků Objednatele.

Bližší specifikace Služeb a dalších podmínek jejich poskytování je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy.

* 1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace ke všem částem plnění předmětu Smlouvy. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli.
	2. Součástí plnění dle Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném Smlouvou a jejími přílohami.
	3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v Zadávací dokumentaci.
	4. Zhotovitel se dále zavazuje plnění dle Smlouvy poskytovat v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky a rovněž tak, aby plnění bylo poskytnuto kompletní jako jeden vzájemně provázaný a řádně fungující celek.
	5. Zhotovitel prohlašuje, že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Dílo může být dokončeno a Služby poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
	6. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo a řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Detailní věcný a časový harmonogram realizace Díla je obsažen v příloze č. 3 Smlouvy.
	2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby následujícími způsobem:

### Servisní služby po dobu neurčitou od provedení Díla, tj. od podpisu akceptačního protokolu Díla Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ dle čl. VI Smlouvy;

### Služby školení, Konzultační služby a Programátorské služby po dobu neurčitou od zahájení poskytování Servisních služeb dle bodu 4.2.1 Smlouvy. Z důvodu toho, že Služby školení, Konzultační služby a Programátorské služby budou Zhotovitelem poskytovány dle aktuálních potřeb Objednatele, je Zhotovitel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele, jejímž obsahem bude minimálně:

* specifikace konkrétních Služeb školení a/nebo Konzultačních služeb a/nebo Programátorských služeb;

Zhotovitel je povinen ke každé objednávce a následně i řešení předložit:

* rozpis předpokládaných hodin řešení,
* dokumentaci k provedenému řešení včetně doplněného manuálu pro ovládání, pokud se řešením změnil postup uživatele v daném programu.

Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb školení či Konzultačních služeb či Programátorských služeb od Zhotovitele nebo činit objednávky k jejich poskytování v jakémkoli rozsahu. Smlouva současně nelimituje Objednatele požadovat množství Služeb k pokrytí příslušných potřeb Objednatele.

* 1. Místem plnění je sídlo Ostravských komunikací a.s. a další příslušné lokality na území statutárního města Ostrava.
	2. Pokud to povaha plnění umožňuje, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

# **CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ**

* 1. Specifikace ceny Plnění je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:

### cena za provedení Díla činí [NÍŽE UVEDENÉ CENOVÉ ÚDAJE DOPLNÍ ÚČASTNÍK nebo BUDE DOPLNĚNO ZADAVATELEM V ROZSAHU NABÍDKY ÚČASTNÍKA] Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent) a je specifikována následovně:

### cena za Část 1 činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent);

### cena za Část 2 činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent);

### cena za Část 3 činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent);

### cena za Část 4 činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent;

### cena za poskytování Servisních služeb činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent) za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy.

### cena za poskytování Služeb školení je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

### cena za poskytování Konzultačních služeb je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

### cena za poskytování Programátorských služeb je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez DPH, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) včetně DPH ve výši \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % (slovy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

### Zhotovitel je povinen si vždy před zahájením Služeb dle požadavku Objednatele nechat odsouhlasit Objednatelem rozpis hodin řešení, tj. předpokládaný počet člověkohodin pro řešení daného požadavku.

Detailní specifikace ceny Plnění je obsažena v příloze č. 4 Smlouvy.

* 1. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Díla a Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
	2. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
	3. Cena plnění dle Smlouvy bude hrazena následovně:

### právo fakturovat příslušnou část ceny Díla vzniká Zhotoviteli vždy v návaznosti na předání odpovídajícího plnění v rámci daného hlavního milníku dle Smlouvy, a to na základě příslušných předávacích ve smyslu čl. VI Smlouvy. Hlavními milníky jsou příslušné dílčí části Díla (Část 1 až Část 4);

### cenu za poskytování Servisních služeb na základě Faktur, které je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy. V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně poskytováno.

### cenu za poskytování Služeb školení či Konzultačních služeb či Programátorských služeb bude Objednatel hradit Zhotoviteli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Zhotovitelem skutečně provedených Služeb rozvoje či Konzultačních služeb či Programátorských služeb v daném období vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle odst. 5.1 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.

* 1. Vyúčtování ceny za provedení Díla, resp. jeho dílčí části, a ceny za plnění Služeb provede Zhotovitel na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem (dále jen „***Faktura***“).
	2. Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDPH***“), a § 435 OZ. Zhotovitel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat Fakturu ve dvojím vyhotovení.
	3. Lhůta splatnosti Faktury činí 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí.
	4. Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy. Zhotovitel je povinen k daňovému dokladu (Faktuře) připojit kopii příslušného potvrzeného akceptačního protokolu, pokud půjde o fakturaci Díla nebo jeho části a kopii potvrzeného Reportu, pokud půjde o fakturaci příslušné části Služeb.
	5. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové Faktury.
	6. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna okamžikem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatele. Objednatel je oprávněn v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti ujednané touto Smlouvou, započítat jednostranně z pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli jakékoli své i nesplatné pohledávky včetně jejich příslušenství, které má vůči Zhotoviteli podle Smlouvy, zejména smluvní pokuty, jakož i pokuty nebo jiné majetkové sankce uložené Objednateli správními orgány v souvislosti s prováděním předmětu plnění Zhotovitelem, jestliže za uložení takové pokuty nebo jiné majetkové sankce nese odpovědnost Zhotovitel.
	7. Platby budou poukazovány na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve Faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
	8. Zhotovitel není oprávněn započítat, postoupit ani zastavit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli, vzniklou na základě této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	9. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
	10. Pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) je stanovena lhůta splatnosti 14 (slovy: čtrnáct) dnů po obdržení jejich vyúčtování.
	11. Zádržné
		1. Objednatel si vyhrazuje právo na zádržné ve výši 30 % (slovy: třicet procent) z fakturované částky za jakoukoliv Část Díla (Část 1 až Část 4) do doby akceptace Díla jako celku Objednatelem, a to na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. VI Smlouvy.
		2. Zádržné dle předchozího bodu Smlouvy uhradí Objednatel Zhotoviteli do 60 (slovy: šedesáti) dnů poté, co bude ze strany Objednatele podepsán akceptační protokol týkající se akceptace Díla jako celku s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.

# **PODMÍNKY PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. Dílo bude předáváno a přebíráno následovně:
		1. Dílo bude předáváno a přebíráno po dílčích částech Díla (Část 1 až Část 4), a to na základě předávacích protokolů. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že příslušná dílčí část Díla nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi Smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo. Podpis příslušného předávacího protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné dílčí části Díla dle čl. V Smlouvy.
		2. Povinnost Zhotovitele týkající se provedení Díla je splněna až okamžikem akceptace Díla jako celku Objednatelem. O řádném předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle Smlouvy s jejich specifikací uvedenou ve Smlouvě.
		3. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele dle čl. VIII Smlouvy alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít.
		4. O provedených akceptačních testech směřujícím k převzetí Díla se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:
1. Akceptováno bez výhrad; nebo
2. Neakceptováno.

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.

* + 1. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií, přičemž v případě pochybností má právo o kategorii vady rozhodnout Objednatel:

***Vada kategorie A*** - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Díla nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Díla nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;

***Vada kategorie B*** - znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Díla nebo jeho části. Dílo nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;

***Vada kategorie C*** - vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla nebo jeho části.

* + 1. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:
1. "**Akceptováno bez výhrad**" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané;
2. "**Neakceptováno**" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „*Akceptováno bez výhrad*“, tj. zjištění určitých vad, nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „*Neakceptováno*“. Plnění není předáno a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
	* 1. Objednatel je povinen Dílo převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „*Akceptováno bez výhrad*“.
		2. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro uvolnění zádržného ve smyslu odst. 5.15 Smlouvy, a to za podmínek a způsobem tam uvedeným.
	1. Služby budou Objednatelem přebírány následovně:
		1. Služby budou přebírány na základě akceptace v rámci pravidelných akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Zhotovitele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Zhotovitel rovněž povinen předat Objednateli doklady Zhotovitele prokazující skutečný rozsah a kvalitu Služeb poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc, a to formou tzv. reportu o kvalitě provozované Služby s následujícími minimálními obsahovými náležitostmi:
3. výkaz činností za uplynulý kalendářní měsíc, včetně počtu odpracovaných člověkohodin za část Služeb školení či Konzultačních služeb či Programátorských služeb, došlo-li v příslušném období k jejich poskytnutí, a to v souladu s rozpisem hodin řešení dle odst. 4.2.2 Smlouvy;
4. soupis poruch odstraněných během příslušného kalendářního měsíce;
5. soupis poruch, které se vyskytly během příslušného kalendářního měsíce a které jsou aktuálně odstraňovány;
6. soupis poruch neodstraněných během příslušného kalendářního měsíce, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění;
7. přehled plnění kvalitativních parametrů v průběhu příslušného kalendářního měsíce;

(dále jen „***Report***“).

* + 1. Před akceptací Reportu Objednatelem bude ověřeno, zda plnění příslušné části Služeb bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Report. Podpis příslušného Reportu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné části Služeb.
	1. Pokud je součástí jakékoliv části Plnění dle Smlouvy příslušná dokumentace (dále jen „***Dokumentace“***) je podmínkou akceptace takové části plnění i akceptace Dokumentace Objednatelem, pro kterou platí následující podmínky:
		1. Zhotovitel je povinen Dokumentaci nejprve předložit Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
		2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu Dokumentace písemně předložit Zhotoviteli své připomínky k návrhu. V takovém případě Zhotovitel upraví příslušný návrh Dokumentace v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi Dokumentace.
		3. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci upravené verze Zhotovitelem předložené Dokumentace, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených Objednatelem ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od oznámení, že Dokumentace nebyla Objednatelem akceptována.
		4. V případě, že Objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v odst. 6.3.2 Smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženou Dokumentací souhlasí a Dokumentace se považuje za řádně převzatou a akceptovanou Objednatelem.

# **ZÁSADY SOUČINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně poskytovat informace nutné k naplnění účelu této Smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace způsobilé ovlivnit plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují si při plnění této Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
	3. V případě vzniku jakéhokoliv sporu, jenž má souvislost s plněním této Smlouvy, s třetí osobou či poddodavatelem, se Smluvní strany zavazují se vzájemně podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Povinnosti a závazky Zhotovitele:
1. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad.
2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
4. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální možnou součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
5. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele.
	1. Zhotovitel se dále zavazuje:
6. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich bezodkladné řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
7. podklady, informace a výsledky poskytovaných plnění získané při realizaci plnění dle Smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele a za podmínek jím stanovených;
8. po ukončení plnění Smlouvy předat Objednateli zpět veškeré nosiče obsahující informace, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, které mu byly Objednatelem poskytnuty. V případě vlastních nosičů takových informací se zavazuje Zhotovitel tyto nosiče buď znehodnotit, nebo z nich informace odstranit způsobem vylučujícím jejich obnovení;
	1. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkurzu, převod či pacht závodu či jeho části, který slouží k poskytování plnění dle Smlouvy.
	2. Zhotovitel se zavazuje řídit se při poskytování plnění dle Smlouvy pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo pokyny Objednatelem pověřených osob. Dále je Zhotovitel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem.
	3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním podle této Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve  znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné, pokud z citovaného ustanovení zákona o účetnictví vyplývá povinnost doplnění údajů pro Objednatele, je tak Objednatel povinen učinit.
	4. Zhotovitel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit.
	5. Zhotovitel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou ve Smlouvě explicitně označeny, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody.
	6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění dle Smlouvy o stavu realizace plnění a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky – případné náklady nese Zhotovitel;
	7. Poddodavatelé

### Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 5 Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

### Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit poddodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů a to při splnění těchto podmínek:

* Nová osoba disponuje minimálně stejnou způsobilostí, která byla využita pro prokázání kvalifikace, případně podání společné nabídky;
* Objednatel s nahrazením vysloví svůj předchozí písemný souhlas;
	1. Realizační tým

### Zhotovitel je povinen určit k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy (dále jen „*Realizační tým*“) a Zhotovitel je dále povinen dodržet následující:

* Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě;
* Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (profesní a technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná oprávněná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;
* Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.
	1. Práva a povinnosti Objednatele:
1. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost a informace v rozsahu Smlouvou stanoveném;
2. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli platby dle Smlouvy za řádně poskytnuté plnění;
3. Objednatel je povinen umožnit na základě žádosti Zhotovitele přístup do prostor Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy;
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel poskytuje plnění dle Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem.
	1. Oprávněné osoby

### Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.

### Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré běžné úkony dle Smlouvy, včetně akceptačních procedur, a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům;

### Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu;

### Oprávněnými osobami dle Smlouvy jsou:

* na straně Objednatele:

Jméno, příjmení: Ing. Břetislav Glumbík

Funkce: vedoucí odboru dopravy

Adresa: MMO, Moravská Ostrava a Přívoz, 729 30 Ostrava

Telefon: + 420 599442336

 E-mail: bglumbik@ostrava.cz

* na straně Zhotovitele: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK nebo BUDE DOPLNĚNO ZADAVATELEM V ROZSAHU NABÍDKY ÚČASTNÍKA]

Jméno, příjmení:

Funkce: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Adresa: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Telefon: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

E-mail: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

### Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

* 1. Zhotovitel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky osobám oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Zhotovitel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Splnění shora uvedených povinností je Zhotovitel povinen zajistit také u svých poddodavatelů.
	2. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (veřejné zakázky) včetně účetních dokladů v souladu nařízením Rady (ES) č. 1303/2013 minimálně po dobu 10 let od ukončení spolufinancování projektu. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta a dále je povinen k této dokumentaci umožnit minimálně 10 let od ukončení spolufinancování projektu přístup osobám uvedeným v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy. .
	3. Všechny písemné zprávy, písemné výstupy či případné prezentace a elektronické aplikace, dovoluje-li to jejich charakter, opatřit vizuální identitou projektů spolufinancovaných z OPD (tj. opatřit je číslem projektu, názvem projektu, symboly dle předchozího odstavce, bude-li to jejich charakter umožňovat). Zhotovitel prohlašuje, že je s těmito pravidly řádně seznámen. V případě, že v průběhu plnění Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
	4. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Zhotovitel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich řádného předání Objednateli.
	2. Pokud je výsledkem činnosti Zhotovitele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Autorský zákon***“), poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv autorských. Objednatel zejména nabývá od Zhotovitele dnem poskytnutí autorského díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu akceptačního protokolu příslušné části Díla, jehož je autorské dílo součástí) oprávnění k výkonu práva takové autorské dílo nejpozději ke dni jeho předání, veškerá majetková práva, a to formou licenčního ujednání.
	3. Zhotovitel poskytuje licenci jako:
		1. nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
		2. nevýhradní licenci k těm částem Díla, u nichž je Zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
		3. licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
		4. licenci na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu;
		5. licenci neodvolatelnou;
		6. licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
		7. licenci, která umožňuje Objednateli užívání díla všemi známými způsoby pro svou vlastní, výhradně interní potřebu a užívat dílo pro vnitřní potřebu bez omezení;
		8. licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Zhotovitelem.
	4. Zhotovitel rovněž uděluje Objednateli oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle Autorského zákona bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Objednatelovu vlastní, výhradně interní potřebu.
	5. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. V Smlouvy, zejména za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozího odstavce.
	6. Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Zhotovitelem a používat text veškerých dokumentací předaných Zhotovitelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
	7. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
	8. Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny za plnění Zhotovitele podle Smlouvy.
	9. Povinnost týkající se licence platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části takového díla poddodavatelem. Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k dílu podle předchozího odstavce, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
	10. Objednatel je oprávněn zhotovit si záložní rozmnoženinu počítačového programu, je-li nezbytná pro jeho užívání;
	11. Pokud je autorským dílem počítačový program, Objednatel se stává uživatelem zdrojových kódů k takovému dílu a Zhotovitel je rovněž povinen předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k takovému dílu, včetně související dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání plnění dle Smlouvy, jehož je takové autorské dílo součástí, předány na datovém nosiči (CD/DVD či flash disk).
	12. V případě, kdy u dodávaných softwarových produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Zhotovitele možné udělení podlicence Zhotovitelem Objednateli, je Zhotovitel povinen zajistit pro Objednatele právo užívat takovéto produkty v potřebném a ve Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Objednateli takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Objednatelem bez dalších finančních nároků Zhotovitele vůči Objednateli), a to po dobu trvání majetkových práv autorských, popř. postoupit jemu udělenou licenci k takovým produktům na Objednatele, vždy však musí být právo Objednatele k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu Smlouvy. Ustanovení odst. 9.11 Smlouvy se na případy popsané v tomto odstavci Smlouvy nepoužije.
	13. Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou.
	14. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

# **MLČENLIVOST, DŮVĚRNOST A OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

* 1. Strany Smlouvy se shodly na tom, že veškeré informace, jež si při sjednávání, uzavírání a plnění Smlouvy vzájemně poskytnou či poznatky, jež o druhé ze stran získají, jsou důvěrné povahy a mají z vůle stran zůstat v tajnosti. Za tímto účelem se zavazují tyto informace a poznatky chránit.
	2. Smluvní strany se zavazují zachovávat důslednou mlčenlivost o všech poznatcích získaných podle předchozího odstavce a nezneužít získané informace a poskytnuté podklady, ani vlastní poznatky takto nabyté, pro dosažení neoprávněných výhod jakýmkoliv způsobem; tím není dotčeno oprávnění Objednatele uveřejnit Smlouvu.
	3. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle vzoru, který je přílohou č. 7 Smlouvy.
	4. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen pořídit písemný záznam.
	5. Je-li pro účely kontroly správného fungování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
	6. Zhotovitel je povinen rovněž dodržovat ustanovení interních předpisů Objednatele týkajících se ochrany důvěrných informací/obchodního tajemství, pokud byl s takovými předpisy seznámen.
	7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb.,
	o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že pokud by potenciálně některé informace měly povahu obchodního tajemství, je povinen je konkrétně označit a uvést důvody, pro které mají být za obchodní tajemství považovány; může se však jednat jen o informace technického charakteru. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 219 ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

# **ODPOVĚDNOST ZA PRODLENÍ, VADY A ŠKODU, BANKOVNÍ ZÁRUKA**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel odpovídá za své plnění, a to bez zřetele k zavinění. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Zhotovitelem nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	2. Každá ze Smluvních stran odpovídá za informace, věci a pokyny, které poskytla ostatním osobám jako podklad pro plnění Smlouvy.
	3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
	4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
	5. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Zhotovitel je povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli před uzavřením Smlouvy, dále pak na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků
	6. V případě plnění závislého na součinnosti druhé Smluvní strany, neodpovídá Smluvní strana za nemožnost plnění či prodlení v plnění, jestliže jí nebyla poskytnuta nezbytná součinnost.
	7. Zhotovitel je povinen písemně upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí, údajů či jiného plnění poskytnutých mu Objednatelem nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění Smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
	8. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost plnění Smlouvy nebo za vady poskytnutého plnění způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití při plnění Smlouvy trval.
	9. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že plnění dodané a předané podle Smlouvy je ke dni akceptace plně funkční, má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené Smlouvou a je způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
	10. Zhotovitel je povinen dodat veškeré zařízení originální a s plnou zárukou výrobce nové (nerepasované) a nepoužité. Rovněž všechny případné náhradní díly, které budou měněny v rámci poskytnuté záruky dle Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce.
	11. Pokud je uplatnění reklamace vad plnění v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady či jiný nárok z vadného plnění dle volby Objednatele.
	12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu nebo jakékoliv jeho části.
	13. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, včetně ušlého zisku, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele při plnění Smlouvy.
	14. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Zhotovitel v souvislosti  s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikované záruky.
	15. Zhotovitel poskytuje záruku, která skončí uplynutím 60 měsíců od akceptace Díla dle Smlouvy, na to, že předané Dílo jako celek bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v Zadávací dokumentaci a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti dodávky plnění předmětu Smlouvy, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Počátek běhu záruční doby je specifikován v příloze č. 2 Smlouvy.
	16. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu Díla, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností, běžným mechanickým poškozením Díla anebo v důsledku zaviněného jednání třetí strany, za které Zhotovitel neodpovídá (např. vandalismem). Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo pro vady, za které odpovídá Zhotovitel.
	17. V případě, že předané Dílo nebo jeho část vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Zhotovitele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
	18. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Zhotovitel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
	19. V rámci záruky jsou vykonávány Zhotovitelem takové činnosti, které předcházejí vzniku vad plnění a zajišťují odstraňování takových vad.
	20. Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
	21. Záruční opravy provádí Zhotovitel v místě plnění a v časech dle Smlouvy.
	22. Pokud Zhotovitel neodstraní jakoukoliv záruční vadu v dohodnutém či Objednatelem stanoveném termínu, má Objednatel právo tuto vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby s tím, že Zhotovitel uhradí Objednateli prokazatelné náklady spojené s odstraněním této vady. Odstraněním záruční vady způsobem uvedeným v tomto odstavci Smlouvy nezaniká odpovědnost Zhotovitele za škody způsobené v souvislosti s takovou vadou.
	23. Další podmínky týkající se záruky a odstraňování záručních vad jsou specifikovány v příloze č. 2 Smlouvy.
	24. Bankovní záruka za řádné dokončení Díla ve sjednané lhůtě:
		1. Zhotovitel poskytne Objednateli před uzavřením Smlouvy jako jistotu na řádné dokončení Díla ve sjednané lhůtě bankovní záruku ve výši 10 % z ceny Díla bez DPH sjednané Smluvními stranami v čl. V. odst. 5.1.1 Smlouvy.
		2. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Svá práva z uvedené bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit při neplnění jednoho či více závazků Zhotovitele podle Smlouvy. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejích závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči Zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči Objednateli námitky ohledně jejích povinností vyplývajících z této bankovní záruky.
		3. Platnost bankovní záruky na splnění povinností Zhotovitele podle Smlouvy bude alespoň do 90. dne po sjednaném termínu plnění dle čl. IV. odst. 4.1. Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna jednorázově po uplynutí této lhůty.
	25. Bankovní záruka za řádné odstraňování vad po dobu trvání záruční doby
		1. Zhotovitel poskytne Objednateli nejpozději ke dni zahájení akceptace Díla jako jistotu za řádné odstraňování vad po celou dobu trvání záruční doby, touto smlouvou sjednané, bankovní záruku ve výši 5 % z ceny Díla bez DPH sjednané Smluvními stranami v čl. V. odst. 5.1.1 Smlouvy.
		2. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Svá práva z uvedené bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit při neplnění závazků Zhotovitele při odstraňování vad po dobu trvání záruční doby, jichž se uvedená bankovní záruka týká. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejích závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči Zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči Objednateli námitky ohledně jeho povinností vyplývajících z této bankovní záruky.
		3. Platnost předmětné bankovní záruky bude do 15. dne po skončení záruční doby sjednané v tomto článku Smlouvy v odst. 11.15.
		4. Pokud je porušení povinnosti ze strany Zhotovitele zajištěno bankovní zárukou podle tohoto článku a současně smluvní pokutou podle čl. XII. Smlouvy, má Objednatel právo rozhodnout, zda uplatní bankovní záruku podle tohoto článku anebo smluvní pokutu podle čl. XII. Smlouvy.

# **SMLUVNÍ SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

* 1. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených dále, sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti převzaté Smlouvou, není-li dále stanovena specifická sankce.
	2. Zvláštní případy porušení smluvní povinnosti – smluvní pokuty za porušení:
		1. v případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla jako celku v termínu dle 4.1 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
		2. v případě prodlení se záruční opravou HW dle části A bodu 1. přílohy č. 2 Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
		3. pro případ neakceptování části Díla, kdy nebudou vady odstraněny ve lhůtě uvedené v příslušném akceptačním protokolu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
		4. v případě nedodržení požadované reakční doby dle části B bodu 1. písm. i) přílohy č. 2 Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
* u Kritického incidentu: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident;
* u Závažného incidentu: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident;
* u Běžného incidentu: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident.
	+ 1. v případě nedodržení požadované doby odstranění dle části B bodu 1. písm. i) přílohy č. 2 Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
* u Kritického incidentu: 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident;
* u Závažného incidentu: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident;
* u Běžného incidentu: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident.
	+ 1. pro případ prodlení Zhotovitele s poskytováním Služeb školení či Konzultačních služeb či Programátorských služeb v dohodnutých termínech má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
		2. v případě porušení povinnosti Zhotovitele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. XI. odst. 11.5 Smlouvy má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít Zhotovitel uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
		3. v případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění podle odst. 4.1 Smlouvy, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli škodu, která mu v důsledku tohoto prodlení vznikla nebo z důvodu, za které nese odpovědnost Zhotovitel. Za takovou škodu lze považovat výši krácené dotace poskytnuté Objednateli na Projekt z  OPD, kdy Zhotovitel bude povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu, která bude vyčíslena poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelem Zhotoviteli;
	1. další smluvní pokuty jsou specifikovány v příloze č. 2 Smlouvy. Na každý jednotlivý případ porušení povinnosti se užije vždy jen smluvní pokuta podle jednoho z výše uvedených ustanovení, v případě souběhu titulů pro smluvní pokuty se tyto nesčítají, přičemž volba titulu pro požadovanou smluvní pokutu náleží Smluvní straně, jež zaplacení smluvní pokuty požaduje.
	2. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	3. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany domáhat se zaplacení náhrady škody v plné výši, ani na její právo od této Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
	4. Objednatel má, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, právo pozastavit plnění vlastních závazků ze Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana, přes předchozí písemné upozornění, neplní své povinnosti ze Smlouvy, a to až do doby sjednání nápravy.
	5. Zhotovitel nemá právo pozastavit plnění Smlouvy v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají ze Smlouvy.

# **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouvu je možno ukončit dohodou smluvních stran. Ve vztahu k poskytování Služeb lze Smlouvu dále ukončit výpovědí některé ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu nejdříve po uplynutí 3 (slovy: tří) let od akceptace Díla jako celku. Zhotovitel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu nejdříve po uplynutí 5 (slovy: pěti) let od akceptace Díla jako celku. Výpovědní lhůta činí 6 (slovy: šest) měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
	2. Smluvní strany sjednávají právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zhotovitel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Zhotovitelem se považuje zejména:
		1. ukáže-li se jakékoliv prohlášení Zhotovitele ve Smlouvě nepravdivým;
		2. opakované prodlení Zhotovitele v průběhu jednoho měsíce; za opakované prodlení se považuje prodlení s plněním alespoň tří povinností dle Smlouvy, byť i v jiných případech;
		3. prodlení Zhotovitele s jakýmkoli plněním stanoveným Smlouvou déle než 30 (slovy: třicet) dnů a Zhotovitel nezjedná nápravu ani do 15 (slovy: patnácti dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
		4. nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu plnění a případnou vadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní (v pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů ode dne doručení písemného upozornění na porušení povinnosti Objednatelem);
		5. v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Zhotovitele ze Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
		6. další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.
	3. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje:
1. prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; nebo
2. prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti pro plnění po dobu více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
	1. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.
	2. V případě platného odstoupení z důvodu připuštěného zákonem či Smlouvou, Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s tím, že Objednatel má právo si ponechat a užívat již pořízené plnění (a to i s využitím příslušných zdrojových kódů), pokud provede jeho úhradu do 30 dnů po odstoupení, nebylo-li již uhrazeno.
	3. Smluvní strany mohou Smlouvu vždy ukončit i písemnou dohodou, a to k libovolnému datu. V této dohodě jsou povinny sjednat způsob vypořádání vzájemných nároků.
	4. Zánikem Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, povinnost k ochraně informací, povinnosti Smluvních stran plynoucí z OPD, práva vyplývající z poskytnutých licencí, práva vyplývající z bankovní záruky, smluvních pokut a ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zániku.
	5. Zánikem Smlouvy nejsou dotčeny již Objednateli udělené licence, které trvají i nadále.
	6. Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.

# **VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 8.12 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
	2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
	3. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

### dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZDS*“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

### dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

### dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

### dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

* 1. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky.
	2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny jakýchkoliv kontaktních údajů (poštovní adresa, faxové číslo nebo emailová adresa) budou o této změně informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů.

# **ÚČINNOST SMLOUVY**

* 1. S ohledem na skutečnost, že plnění Smlouvy je podmíněno získáním dotace na Projekt z  OPD, sjednávají Smluvní strany v souladu s ust. § 548 OZ odkládací podmínku nabytí účinnosti Smlouvy. Smlouva nabude účinnosti dnem doručení písemného oznámení Objednatele Zhotoviteli o nabytí účinnosti smlouvy o poskytnutí dotace/rozhodnutí o poskytnutí dotace z OPD na Projekt.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem vymezeným v odst. 15.1 Smlouvy.
	2. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
	3. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna této Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
	4. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
	5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
	6. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
	7. Pro vyloučení pochybností Zhotovitel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
	8. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
	9. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	10. Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
	11. Nevyplývá-li ze Smlouvy nebo Zadávací dokumentace Veřejné zakázky jinak, je jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
	12. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
	13. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	14. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
	15. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.
	16. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
	17. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Technická specifikace Díla;

*(účastník je povinen vložit podrobnou specifikaci Díla vycházející z požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a Smlouvě)*

* Příloha č. 2 – Bližší specifikace Služeb a záruky;

*(účastník je povinen vložit přílohu č. 12 Zadávací dokumentace s doplněným způsobem komunikace)*

* Příloha č. 3 - Věcný a časový harmonogram realizace Díla

*(účastník je povinen vložit detailní věcný a časový harmonogram realizace Díla dle Smlouvy v členění činností po týdnech)*

* Příloha č. 4 – Detailní kalkulace ceny Plnění;

*(účastník je povinen vložit přílohu č. 11 Zadávací dokumentace „Specifikace nabídkové ceny“ vyplněnou účastník dle pokynů zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci)*

* Příloha č. 5 - Seznam poddodavatelů;

*(účastník doplní identifikační údaje poddodavatelů s rozsahem jejich plnění)*

* Příloha č. 6 – Realizační tým

*(účastník vloží specifikaci členů realizačního týmu, která bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména technické kvalifikační předpoklady)*

* Příloha č. 7 – Smlouva o zpracování osobních údajů - vzor

*(účastník nemusí uvedenou přílohu vložit do nabídky)*

Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy důkladně seznámily, obsah Smlouvy je pro ně jasný a srozumitelný, nemají žádné pochybnosti ohledně výkladu jednotlivých ustanovení a na důkaz své vážné a svobodné vůle, prosté omylu, jej níže podepisují.

 V Ostravě dne [●] V [●] dne [●]

Za Objednatele: za Zhotovitele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_