

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k významné nadlimitní veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:	Technická podpora Microsoft
Název zadavatele:	Statutární město Ostrava
IČ zadavatele:	00845451
Kontaktní adresa zadavatele:	Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Tomáš Smolík
Telefon, fax:	599 442 399 / 599 442 010
E-mail:	<a href="mailto:tsmolik@ostrava.cz">tsmolik@ostrava.cz</a>

### I. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování softwarových produktů Microsoft, poskytování služeb technické podpory softwarových produktů Microsoft a služeb s tím souvisejících (výběr dodavatele do role „prodejce“ pro prodloužení stávající smlouvy Enterprise Agreement na další 3 roky), včetně komplexu služeb s tím souvisejících.

Poskytovatel (prodejce) je povinen po celou dobu plnění předmětu této veřejné zakázky poskytovat zadavateli technickou podporu (dále také „TP“) programového vybavení společnosti Microsoft na základě multilicenčního programu Enterprise Agreement (dále také „Licenční smlouva“) a zajistit poskytnutí licencí produktů Microsoft. Závazkem poskytovatele jsou zejména následující práce, dodávky a služby:

#### A. Poskytnutí serverových licencí a poskytování TP

Poskytnutí nových serverových licencí včetně technické podpory:

- Microsoft Windows Svr DataCtr – 7 licencí
- Microsoft Windows Svr Std, - 20 licencí

#### B. Upgrade produktu MS Windows pro pracovní stanice – TP

Poskytování Upgrade stávajících licencí operačního systému MS Windows v celkovém počtu 1 060 licencí na libovolnou podporovanou verzi tohoto produktu po celou dobu trvání smlouvy a libovolně krát.

#### C. Přístupové licence k serverům - TP

Poskytování TP pro přístupové licence na servery pro 1 060 klientů (Core CALclient Access) pro přístup na:

- Microsoft Windows Server Ent.,
- Microsoft Exchange Server Ent.,
- Microsoft Config Mgr Svr Mgmt
- Microsoft Sharepoint Server

#### D. Serverové licence –TP

Poskytování TP k licencím pro servery:

- Microsoft Windows Svr Std, - 28 licencí
- Microsoft ExchangeSrv Ent. – 5 licencí
- Microsoft Cnfg Mgr Svr Mgmt Ent. – 2 licence
- Microsoft SQL Svr Ent. – 4 licence

## E. Klientské licence – TP

Poskytování TP k licencím pro klientské stanice:

- Microsoft SQL CAL SA MVL Device CAL – 24 licencí
- Microsoft Win Trmnl Svcs CAL SA Device CAL – 90 licencí

## F. Související služby

Poskytování servisních služeb a služeb technické podpory:

- Zajištění přístupu objednatele k portálu technické podpory Microsoft TechNet Online Concierge Chat.
- Zajištění přístupu objednatele k portálu TechNet Plus Subscription - databáze znalostí, utility, ovladače a návody a TechNet Plus Subscription Media - přístup k betaverzím a zkušebním verzím nejnovějších aplikací.
- Zajištění přístupu k zákaznické sekci Microsoft Volume Licensing Service Center.
- Zajištění správy aktuálních benefitů v rámci technické podpory Microsoft Software Assurance v rámci multilicenčního programu Enterprise Agreement.
- Poskytnutí telefonické podpory ze strany poskytovatele v režimu minimálně 5 pracovních dní x 8 hodin – podpora při nasazení a řešení problémů s nasazením produktů Microsoft poskytovaných na základě této smlouvy bez omezení rozsahu a počtu využití. Tato podpora bude poskytována v českém jazyce.
- Přímá podpora pracovníky poskytovatele v místě plnění v případě, že nelze řešit výskyt problémů prostřednictvím telefonické podpory, se zahájením řešení další pracovní den od nahlášení problému. Záruční doba na provedené práce je 12 měsíců.
- Zajišťování dodávek instalačních médií programových produktů Microsoft v rozsahu stanoveném Licenční smlouvou.
- Prostřednictvím CD nosičů dodávky druhých kopií vybraných programových produktů poskytnutých objednateli dle Licenční smlouvy, a to na základě požadavku objednatele.
- Poskytování podpory dodávaných softwarových produktů bude probíhat v českém jazyce.

*Další podrobnosti plnění veřejné zakázky jsou uvedeny v požadavcích na obsah smlouvy ze strany zadavatele – příloha č. 1.*

## II. Způsob a popis hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek k veřejné zakázce bude probíhat podle kritéria:

- **nejnižší nabídková cena bez DPH**

## III. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny, platební podmínky

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu za celé plnění veřejné zakázky.

**Nabídková cena bez DPH** bude cenou nejvýše přípustnou.

Nabídková cena bude zpracována v souladu s touto zadávací dokumentací. Součástí nabídky bude kalkulace nákladů, která bude zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací veřejné zakázky.

Nabídková cena bude uvedena na Krycím listu nabídky v české měně, v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena celkem včetně DPH.

### Platební podmínky:

Zálohy nejsou přípustné.

Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

Podrobnosti platebních podmínek jsou uvedeny v požadavcích na obsah smlouvy ze strany zadavatele.

#### IV. Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit výši nabídkové ceny

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny, vyjma změny sazeb DPH.

#### V. Obchodní podmínky

Jsou uvedeny v příloze č. 1 této zadávací dokumentace – Požadavky na obsah smlouvy.

#### VI. Pokyny pro zpracování nabídky

Nabídka bude předložena **v jednom originále a v jedné kopii** v listinné formě, v českém jazyce.

Uchazeč použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech tohoto článku Zadávací dokumentace.

1. Krycí list nabídky. Pro sestavení Krycího listu uchazeč použije přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.
2. Obsah nabídky s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol). Nabídka bude zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy.
3. Doklady, jimiž uchazeč splňuje kvalifikaci – specifikovány v následujícím článku zadávací dokumentace.
4. Seznam subdodavatelů, kterým má uchazeč v úmyslu zadat část veřejné zakázky v souladu s § 44 odst. 6 zákona, v němž uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradí více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky, k čemuž uchazeč využije přílohu č. 3 zadávací dokumentace.
5. Písemný návrh smlouvy, zpracovaný v souladu s požadavky na obsah smlouvy, jež jsou přílohou č. 1. této zadávací dokumentace. Tento návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou podepisovat, a to stanoveným způsobem. Oprávnění k podpisu, včetně jeho způsobu dokládá uchazeč příslušným oprávněním (např. výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí). Smlouva nepodléhá režimu obchodního tajemství podle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Písemné **prohlášení uchazeče o seznámení se s odkazy ve smlouvě o dílo** - příloha č. 4 této zadávací dokumentace.
7. **Součástí nabídky musí být rovněž dle § 68 zákona odst. 3 písm.:**
  - a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
  - b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
  - c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.Uchazeč použije přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.
8. Ostatní.
9. CD nosič (pop. DVD, USB flash disk), který bude obsahovat textové a tabulkové části nabídky (zejména návrh smlouvy) ve formátech kompatibilních s programy MS Word, MS Excel.

#### VII. Požadavky na kvalifikaci

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je uchazeč, který:

1. Splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona, odst. 1 písm.:
  - a) a b) doložením **výpisů** z evidence Rejstříku trestů, **jak právnické osoby, tak jejího statutárního orgánu nebo každého člena statutárního orgánu;**
  - f) doložením **potvrzení** příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani doložením čestného prohlášení;

h) doložením **potvrzení** příslušného orgánu či instituce;

c) až e) a g), j), k) doložením **čestného prohlášení**, z jehož obsahu musí být zřejmé, že dodavatel splňuje příslušné základní kvalifikační předpoklady (příloha č. 6 této zadávací dokumentace).

2. Splní profesní kvalifikační předpoklady doložením podle § 54 zákona písm.:

a) výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence, je-li v něm (ní) dodavatel zapsán;

b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

3. Předloží **čestné prohlášení** o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit předmětnou veřejnou zakázku.

4. Splní technické kvalifikační předpoklady podle:

a) § 56 odst. 2 písm. a) zákona doložením **seznamu min. 3 služeb** obdobného charakteru poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, a připojením **osvědčení příp. smlouvy s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění** uchazeče v souladu s ust. § 56 odst. 2 písm. a) body 1-3 zákona. Za službu obdobného charakteru jsou považovány služby poskytnuté nebo poskytované uchazečem na základě prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise Agreement z pozice „PRODEJCE“ o souhrnném finančním objemu minimálně 1 mil. Kč bez DPH na jednotlivou zakázku. Uchazeč použije přílohu č. 7 Zadávací dokumentace;

b) § 56 odst. 2) písm. e): doložením certifikátu „**Microsoft Licensing Solution Partners**“

Požadovaná kvalifikace může být, v souladu se zákonem, prokázána **výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, popřípadě **certifikátem** vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, prokazujícím splnění kvalifikace v rozsahu údajů v něm uvedených.

Pokud podává nabídku **více dodavatelů společně**, musí každý z nich doložit doklady podle výše uvedených bodů 1 a 2 písm. a) samostatně. Splnění kvalifikace dle ostatních bodů musí prokázat všichni dodavatelé společně. Zároveň dodavatelé, kteří podávají nabídku společně, předloží smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

V případě **prokazování části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele** je dodavatel v souladu s ust. § 51 odst. 4 písm. a) a b) zákona povinen veřejnému zadavateli předložit:

- doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem;
- smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

Doklady prokazující splnění kvalifikace budou doloženy **v kopiích**.

## VIII. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta končí dne 31.03.2015.

## IX. Další podmínky, požadavky a informace zadavatele

1. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

2. Nabídka uchazeče bude písemná v uzavřené obálce opatřené adresou uchazeče a bude označená:

**Veřejná zakázka – „Technická podpora Microsoft“ - neotvírat!**

3. Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky veřejné zakázky činí 13.245.000,- Kč bez DPH.
4. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 3 roky.
5. Dodavatelé jsou oprávněni po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. **Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději do 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.** Poskytované dodatečné informace k zadávacím podmínkám budou zadavatelem uveřejňovány na profilu zadavatele - <https://verejnezakazky.ostrava.cz/>.
6. **Zadavatel uchazeče informuje, že dojde-li do doby ukončení předmětného zadávacího řízení k zadání veřejné zakázky „Pořizování licencí k produktům Microsoft“ ev. č. 483369 realizované Českou republikou - Ministerstvem vnitra, vyhrazuje si právo na základě Dohody o centralizovaném zadávání se k této centrální veřejné zakázce připojit. Rozhodnutí zadavatele o připojení se k centrální veřejné zakázce je důvodem hodným zvláštního zřetele pro zrušení předmětné veřejné zakázky dle § 84 odst. 2 písm. e) zákona.**

**X. Přílohy**

- Požadavky na obsah smlouvy – příloha č. 1
- Krycí list nabídky – příloha č. 2
- Seznam subdodavatelů – příloha č. 3
- Prohlášení uchazeče o seznámení se s odkazy ve smlouvě – příloha č. 4
- Seznam a prohlášení k § 68 odst. 3 zákona – příloha č. 5
- Čestné prohlášení k § 53 odst. 1 zákona – příloha č. 6
- Seznam významných služeb obdobného charakteru – příloha č. 7